



Companhia de Saneamento do Pará

RELATÓRIO DE GESTÃO 2019



Revitalização e Modernização da 1ª Etapa da Estação de Tratamento de Água ETA Bolonha

Novembro/2019



SUMÁRIO

1. Apresentação.....	2
2. Presidência.....	4
2.1. Assessoria de Programas Sociais.....	4
2.2. Assessoria de Regulação e Novos Negócios.....	5
2.3. Assessoria de Comunicação e Relacionamento.....	7
2.4. Procuradoria Jurídica.....	8
3. Diretoria de Operações.....	9
4. Diretoria de Expansão e Tecnologia.....	10
5. Diretoria de Mercado.....	16
6. Diretoria de Gestão de Pessoas e Logística.....	17
7. Relatório Fotográfico das Obras, Serviços e Ações Realizadas.....	20



APRESENTAÇÃO

A Companhia de Saneamento do Pará – COSANPA, decorrido 11 (onze) meses da posse da atual Diretoria, desenvolveu neste período uma criteriosa avaliação da situação da Empresa que apontou para a necessidade de se resgatar, com urgência, o processo de planejamento estratégico, de controle e de implementação de métodos modernos de gestão empresarial, objetivando elevar o seu desempenho operacional e comercial, bem como, da imperiosa revitalização do Parque Operacional e modernização tecnológica, aspectos esses essenciais para o bom desempenho e equilíbrio econômico-financeiro da Companhia.

No primeiro momento, para contornar problemas mais imperiosos, foram implementadas medidas emergenciais, ao tempo em que se estrutura um planejamento estratégico com ações de curto e médio prazo, de modo a promover um processo qualitativo e eficaz da Empresa.

A Diretoria também está adotando medidas para o incremento de sua receita, através de ações de combate ao alto índice de inadimplência, perdas de água, combate ao desperdício, hidrometração, negociações com grandes clientes, substituição de rede, dentre outras ações importantes, foi realizada no período de 9 a 13 de setembro/2019 a “1ª Semana de Solução de Conflitos”, numa parceria com o Ministério Público do Estado, Tribunal de Justiça do Estado do Pará e o PROCON, visando a recuperação do equilíbrio econômico-financeiro da Companhia.

A Companhia entre suas diretrizes tem o compromisso com a sustentabilidade socioambiental e com o desenvolvimento sustentável. Fortalecendo esses compromissos, desenvolve através da Assessoria de Programas Sociais, diversos projetos voltados para a preservação do meio ambiente, visando a melhoria da qualidade de vida da população beneficiada com os serviços de Abastecimento de Água e Coleta de Esgoto, bem como, fomentar a utilização e a preservação do meio ambiente.

A COSANPA, Órgão integrante da Administração Indireta, é uma empresa de economia mista, onde o acionista majoritário é o Governo do Estado do Pará, atua em **53** (Cinquenta e Três) Municípios e **09** (Nove) Vilas com os Serviços de Saneamento Básico, nas



Companhia de Saneamento do Pará

vertentes de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com **ABRANGENCIA** de **53,86%** do total da população urbana do Estado. O índice de **COBERTURA** dos serviços de Água é de **77,20%** e dos serviços de Esgoto é **12,34%**, em relação a população atendida pela Companhia. O **ATENDIMENTO** com os serviços de Água é de **69,66%** e de **9,72%** com os serviços de Esgotamento Sanitário.

População Atendida pela Companhia e Concessões.

População do Estado (IBGE- 2019)		8.366.628 Habitantes
Nº de municípios do Estado		144
Nº de municípios Atendidos pela COSANPA	Concessão vigente	40
	Concessão vencida	13
	Sem concessão	0
	Total	53
População total dos municípios atendidos pela COSANPA (2019)		2.898.320 Habitantes
População atendida – água		2.178.170 Habitantes
População atendida – esgoto		281.757 Habitantes

Fonte: Relatório de Informações Gerenciais – RIG – Set/2019.



1 – PRESIDÊNCIA.

1.1 - ASSESSORIA DE PROGRAMAS SOCIAIS.

➤ PROJETO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL "SANEAMENTO E CIDADANIA".

O Projeto Saneamento e Cidadania tem como objetivo de implementar ações sócio educativas ambientais, utilizando o espaço das instituições e da ETA Bolonha, com ações educativas atendendo a comunidade escolar da rede pública e privada. No ano 2019 obteve-se a participação de 87 instituições e um público de 5.528 pessoas.

➤ PROJETO "COMITE AMBIENTAL ESCOLAR.

O objetivo é estabelecer uma relação positiva e integrada entre a Empresa e Comunidade Escolar, a fim de despertar e contribuir para o desenvolvimento da consciência dos participantes quanto à preservação do meio ambiente, através do uso racional da água, com ênfase na necessidade de evitar desperdícios assim como da necessidade do condicionamento correto dos resíduos sólidos no intuito de preservação dos mananciais.

➤ EVENTOS EM PARCERIA:

- Participação na Comissão Institucional de Educação Ambiental do Estado do Pará – CIEA/PA, colegiados estaduais que têm como missão mais ampla propor as diretrizes da Política e do Programa Estadual de Educação Ambiental, coordenando e interligando as atividades relacionadas à Educação Ambiental.

- Cidadania Itinerante do Governo Por Todo o Pará nos municípios de Marabá, Santarém e Breves.

- Participação nas ações do Programa Cidadania em parceria com o Pará Paz nos municípios de Belém, Ananindeua, Oriximiná, Breves, Santarém e Marabá.

➤ AÇÕES COM AS UNIDADES DE NEGOCIOS DA EMPRESA:

- Reuniões com a comunidade, juntamente com a engenharia, a fim de esclarecer e solucionar problemas e também sensibilizar quanto ao desperdício de água.

- Realização de visitas domiciliares para aplicação de termo de Adesão de Ramal Predial/Hidrometração do SAA e SES, solicitado pela DET/DM, com o objetivo de obter a



Companhia de Saneamento do Pará

adesão ao sistema, assim como informar e conscientizar a população beneficiada com os empreendimentos, quanto à importância da utilização da água e do tratamento do esgoto.

No ano de 2019 a equipe realizou esses trabalhos nos municípios:

• Oriximiná:	Casas Visitadas 8.164	-	Adesão 3.956
• Ananindeua:	Casas Visitadas 2.645	-	Adesão 956
• Alter do Chão:	Casas Visitadas 121	-	Adesão 15
• Marabá:	Casas Visitadas 1.992	-	Adesão 574
• Castanhal:	Casas Visitadas 4.402	-	Adesão 452
• Moju:	Casas Visitadas 457	-	Adesão 196
• Monte Alegre:	Casas Visitadas 405	-	Adesão 262

➤ **PROJETO DE TRABALHO TÉCNICO SOCIAL - PAC/COSANPA.**

Foram executadas de acordo com o cronograma do PTTS diversas atividades, com o objetivo de despertar na população beneficiária com as obras do Sistema de Abastecimento de Água e Esgotamento Sanitário, a importância da valorização dos recursos hídricos e da correta utilização dos serviços implantados, utilizando como estratégia o desenvolvimento de ações socioeducativas e ambientais, como Mutirão Ecológico e implantação de Comitê Ambiental nas Escolas, Cursos e Oficinas voltados para geração de emprego e renda, visando à organização e a participação comunitária, e o envolvimento de todos como partícipes comprometidos com a sustentabilidade do Projeto:

- Marabá, 127 ações com a participação de um público de 9.623 pessoas;
- Monte Alegre, 26 ações com a participação de um público de 2.229 pessoas;
- Breves, 28 ações com a participação de um público de 1.331 pessoas;
- Santarém – Alter do Chão, 190 ações com a participação de um público de 6.183 pessoas;
- Marituba, 146 ações com a participação de um público de 6.878 pessoas;
- Ananindeua – Águas Lindas, 125 ações com a participação de um público de 6.276 pessoas;
- Oriximiná, 192 ações com a participação de um público de 12.190 pessoas;
- Moju, 151 ações com a participação de um público de 4.433 pessoas;
- Belém – Complexo Bolonha, 194 ações com a participação de um público de 12.888 pessoas;
- Castanhal, 89 ações com a participação de um público de 6.834 pessoas;

Totalizando 1.305 atividades, com a participação de um público de 68.765.



1.2 - ASSESSORIA DE REGULAÇÃO E NOVOS NEGÓCIOS.

A Assessoria de Regulação e Novos Negócios tem como objetivo manter o relacionamento com os municípios operados pela COSANPA, a regularização das concessões, e a regulação visando a melhoria na qualidade da prestação dos serviços.

A Companhia anualmente realiza estudos da defasagem do valor da tarifa praticada pela COSANPA, e em abril/2019 apresentou ao Conselho Superior de Administração da Agência Reguladora de Água e Esgoto de Belém - AMAE, o Relatório que apontou uma defasagem tarifária, na ordem de 91,6%. Após a apreciação pelo Conselho, foi aprovado em 14 de Novembro de 2019, o índice de 18% para o reajuste da tarifa dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário para o município de Belém. A nova tarifa entrará em vigor em 14/12/2019.

Após a publicação a Diretoria Colegiada e o Conselho de Administração da COSANPA apreciará a proposta do reajuste aprovado pela Agência Reguladora e estenderá aos demais municípios em que a Companhia possui a concessão, exceto Santarém e Marabá que possuem suas Agências de Regulação independentes.

Também, já iniciamos as tratativas junto a ARCON e a Prefeitura Municipal de Santarém para revisão/reajuste tarifário, foi protocolado estudo nas duas instituições, uma vez que em Santarém não houve reajuste desde janeiro/2016.

A elaboração dos Planos de Saneamento Básico nas vertentes de abastecimento de água e esgotamento sanitário, tem o acompanhamento e participação efetiva da COSANPA, entretanto, a responsabilidade legal é da Prefeitura Municipal, titular do serviço.

Dentre os municípios que a COSANPA atua, já possuem **Plano Municipal de Saneamento Básico - PMSS**: Alenquer, Ananindeua, Belém, Breves, Castanhal, Marabá, Marituba, Monte Alegre e Santarém.

Estamos acompanhando a revisão dos planos dos municípios: Marituba, Ananindeua, Marabá e Castanhal, bem como, a elaboração dos planos de água e esgoto dos municípios: Salinópolis, Bragança e Abaetetuba. Recentemente finalizamos a elaboração do



Companhia de Saneamento do Pará

Plano de Água e Esgoto do município de Moju e iniciou-se a elaboração do Plano do Municipal do município de Itaituba.

Como meta estratégica do Governo do Estado, a COSANPA está buscando a universalização dos seus serviços, assim, iniciou articulações para assunção do Novos Negócios, o primeiro município a aderir foi Senador José Porfírio. Conforme meta proposta no PPA 2020-2023, buscaremos a assunção de 29 (vinte e nove) municípios, o que ampliará os serviços da Companhia de 53 (cinquenta e três) municípios, o que passará a atender 82 (Oitenta e dois) municípios.

A Companhia está em processo de regularização das concessões, segundo a lei Nacional das Diretrizes do Saneamento Básico, Lei nº 11.445/2007, tendo já celebrado **Contratos de Programa** com os municípios de Alenquer, Ananindeua, Belém, Breves, Castanhal, Marituba, Monte alegre e Santarém.

Já foram celebrados **Convênios de Cooperação Federativa** com os seguintes municípios: Abaetetuba, Anajás, Bragança, Breu Branco, Capanema, Conceição do Araguaia, Dom Eliseu, Igarapé Miri, Itaituba, Magalhães Barata, Marabá, Marapanim, Mocajuba, Nova Timboteua, Óbidos, Ourém, Oriximiná, Ponta de Pedras, Portel, Prainha, Salinópolis, Salvaterra, São Félix do Xingu, Santa Luzia do Pará, Santa Maria das barreiras, Santa Maria do Pará, Soure, Terra Santa, Tracuateua, Vigia e Viseu, Faro, Moju, Cachoeira do Arari.

Atualmente estamos em processo de negociação com os municípios de Augusto Corrêa, Afuá, Capitão Poço, Jacundá, Oeiras do Pará, Peixe Boi, São Francisco do Pará, Tailândia, Limoeiro do Ajuru e São Caetano de Odíelas, que se encontram com a concessão vencida.

Como meta estratégica do Governo do Estado, a COSANPA está buscando a universalização dos seus serviços, assim, iniciou articulações para assunção do Novos Negócios, o primeiro município a aderir foi Senador José Porfírio. Conforme meta proposta no PPA 2020-2023, buscaremos a assunção de 29 (vinte e nove) municípios, o que ampliará os serviços da Companhia de 53 (cincoenta e três) municípios, o que passará a atender 82 (Oitenta e dois) municípios.

7



1.3 - ASSESSORIA DE COMUNICAÇÃO E RELACIONAMENTO.

A atual administração quando assumiu, tomou algumas medidas para adequar a área de Comunicação da COSANPA à Comunicação integrada do Governo do Estado, entre elas citamos: Reativação das redes sociais (twitter, facebook e instagram); Mudança de layout do site oficial www.cosanpa.pa.gov.br; Incremento de mão de obra na equipe da Assessoria de comunicação objetivando atender os 53 municípios de atuação da Empresa e o Foco em ações para melhorar a imagem da COSANPA, mantendo uma comunicação eficiente e rápida com a população com ações que atingissem direta e indiretamente a população, como as paradas de manutenção do sistema, paradas emergenciais e, as mudanças que estão sendo implantadas para reestruturar a Companhia, divulgando diariamente as ações de melhorias e investimentos que têm sido realizadas nos 53 municípios pelas redes oficiais e gratuitas da internet, pelo site e intranet, bem como, para a imprensa local.

1.4 - PROCURADORIA JURIDICA

O ano em curso trouxe diversos desafios para a Procuradoria Jurídica, dentre eles os efeitos da implementação do Regimento Interno de Licitações e Contrato - RILC, assim como, as mudanças trazidas pela Lei nº 13.303, 30 de junho de 2016, conhecida como "Lei das Estatais", a qual exigiu, em seu bojo, uma serie de mudanças às empresas públicas, Sociedade de Economia Mista e suas subsidiárias.

Implementamos parecer referencial, reduzindo demanda quantitativa, agilizando o tramite processual, e efetivamos maior diálogo com o Ministério Público Estadual, no intuito de amenizar interposição de ação civil pública.

Na área trabalhista, foram firmados diversos acordos na fase de execução que impediram bloqueios judiciais em contas correntes da COSANPA. Além disso, com o final do Contrato de prestação de serviços do Escritório PEREIRA E SILVA ADVOGADOS ASSOCIADOS S/S, passou à Companhia a condução de todos os processos e demandas trabalhistas.

Atualmente há 245 (Duzentos e quarenta e cinco) processos trabalhistas em tramitação na Justiça do Trabalho, sendo que, desde Julho de 2019, quando a Empresa se tornou responsável pela condução dos processos, foram ajuizadas 28 (vinte e oito) novas



ações, e destas, já houve o julgamento de 16 (dezesseis), sendo que 14 (Quatorze) foram julgadas totalmente improcedentes.

Além disso, está havendo um diálogo constante com a Área de Recursos, no sentido de serem corrigidas as eventuais anomalias da COSANPA demonstradas nas ações em trâmite a fim de evitar novas condenações na Justiça do Trabalho.

Ademais, transitou em julgado no dia 21/11/2019, Ação de Execução Fiscal nº 00154-07.2010.8.14.0301, onde foi declarada imunidade recíproca da COSANPA além de condenar a Fazenda Pública ao pagamento de honorários na ordem de 1% sobre o valor do débito.

2. DIRETORIA DE OPERAÇÕES.

SISTEMAS DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

A COSANPA atua no eixo do Abastecimento de Água e Coleta e Tratamento de Esgoto. No serviço de Abastecimento de água atendemos 53 (Cinquenta e Três) Municípios e 09 (Nove) Vilas totalizando uma **população de 2.178.170 Habitantes com 447.591 ligações ativas de água**. No ano de 2019, para o suprimento de água à população dos 53 municípios no Estado do Pará, a COSANPA operou e manteve 828 Unidades Operacionais

Os serviços de água tratada tem seu atendimento regulado pela Portaria de Consolidação nº 05 de 29.09.2019 do Ministério da Saúde. Foram realizadas 8.979 análises físico-químicas e bacteriológicas correspondente a 34.940 parâmetros básicos (PH, cor, turbidez, cloro residual e coliformes) no processo de monitoramento da qualidade de água disponibilizada para consumo.

Destacaram-se nesse ano melhorias nos sistemas de abastecimento de água, como: assentamento e substituição de 5.660 metros de rede de distribuição executados na Região metropolitana de Belém – RMB; construção de 01 (um) poço profundo no bairro Elcione Barbalho em Santarém; aquisição de 26 (vinte e seis) conjuntos motor bomba submersos para poços profundos e 23 (vinte e três) bombas de eixo horizontal totalizando um investimento com recursos próprios de R\$ 1.179.500,45 (Um milhão, cento e setenta e nove mil, quinhentos reais e quarenta e cinco centavos); reparos em adutoras e redes de



distribuição de água para suprimir um total de 9.180 vazamentos da Capital e do Interior, correspondente a 98,65% das Ordens de Serviços registradas, sendo 5.232 na Capital e 3.948 no Interior; recuperação de 512 equipamentos eletromecânicos.

SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

No serviço de coleta e tratamento de esgoto sanitário atendemos 05 (Cinco) Municípios totalizando uma população de **281.757 Habitantes** com **51.084 ligações ativas**, operando com 27 Estações de Tratamento e Elevatórias de Esgoto – ETE's e EEE's.

Realizamos ações de reabilitação no Sistema de Esgotamento Sanitário, visando o melhor desempenho operacional, destacando-se a desobstrução de um total de 28.039 metros de rede coletora de esgoto e de ramais prediais de esgoto, sendo 25.922 metros de rede coletora e 2.117 metros de ramais prediais, bem como a recuperação de um total de 2.188 metros referentes a ramais prediais e redes coletoras de esgoto, sendo 152 metros de ramais prediais e 2.036 de redes coletoras.

3 - DIRETORIA DE EXPANSÃO E TECNOLOGIA.

➤ OBRAS CONCLUÍDAS:

- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário, em Marabá – População beneficiada: 75.000 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 1 (FGTS/GEP: R\$ 117,45 milhões, sendo R\$ 76,86 milhões de financiamento FGTS e R\$ 40,59 milhões do Governo do Estado);
- Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água de Viseu – População beneficiada: 5.151 habitantes – Fonte recursos: (GEP: R\$ 430 mil).

➤ PROJETOS CONCLUÍDOS:

- Projetos de Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água do 3º Setor e 10º Setor, em Belém – População a ser beneficiada: 167.717 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU R\$ 1,43 milhões).



➤ **OBRAS EM ANDAMENTO:**

- Ampliação e Melhorias do Sistema de Esgotamento Sanitário (Tratamento) do Setor Bengui, em Belém – População a ser beneficiada: 32.000 habitantes – Fonte de Recursos: Pré-PAC (FGTS/GEP: R\$ 13,72 milhões, sendo R\$ 5,40 milhões de financiamento FGTS e R\$ 8,33 milhões do Governo do Estado) – 71,77% de obra física executada;
- Retomada das obras de Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água, em Breves – População a ser beneficiada: 85.160 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU/GEP: R\$ 32,17 milhões, sendo R\$ 13,60 milhões da União e R\$ 18,57 milhões do Governo do Estado) – 44,14% de obra física executada, Reiniciada em julho/19;

Na execução da Obra foram gerados 140 Empregos Formais Diretos.
- Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água, no Moju – População a ser beneficiada: 43.815 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (FGTS/GEP: R\$ 34,98 milhões, sendo R\$ 17,63 milhões de financiamento FGTS e R\$ 17,35 milhões do Governo do Estado) – 66,48% de obra física executada;

Na execução da Obra foram gerados 50 Empregos Formais Diretos.
- Execução das obras de Revitalização e Modernização da 1ª Etapa da Estação de Tratamento de Água do Complexo Bolonha, envolvendo os municípios da Região Metropolitana de Belém: Belém, Ananindeua e Marituba – População a ser beneficiada: 2.824.395 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 – (FGTS/GEP: R\$ 155,35 milhões, sendo R\$134,06 milhões de financiamento FGTS e R\$ 21,29 milhões do Governo do Estado) – 25,84% de obra física executada;

Na execução da Obra foram gerados 180 Empregos Formais Diretos.
- Implantação do Sistema de Abastecimento de Água da Vila de Alter do Chão, em Santarém – População a ser beneficiada: 14.510 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU/GEP: R\$ 13,57 milhões, sendo R\$ 8,46 milhões da União e R\$ 5,11 milhões do Governo do Estado) - 15% de obra física executada;

Na execução da Obra foram gerados 30 Empregos Formais Diretos.



Companhia de Saneamento do Pará

- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água do Setor Beija-Flor, em Marituba – População a ser beneficiada: 41.249 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 – (OGU/GEP: 17,89 milhões, sendo R\$ 9,88 milhões da União e R\$ 8,01 milhões do Governo do Estado - 80,65% de obra física executada;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Oriximiná (1ª e 2ª Etapas) - População a ser beneficiada: 53.230 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 1 e PAC 2 – (OGU/GEP: R\$ 38,25 milhões, sendo R\$ 25,62 milhões da União e R\$ 12,63 milhões do Governo do Estado) – 41,75% de obra física executada;
Na execução da Obra foram gerados 40 Empregos Formais Diretos.
- Retomada das obras de Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Alenquer – População a ser beneficiada: 33.845 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 – (FGTS/GEP: R\$ 32,71 milhões, sendo R\$ 10,80 milhões de financiamento FGTS e R\$ 21,90 milhões do Governo do Estado) – 3,75% de obra física executada;
Na execução da Obra foram gerados 130 Empregos Formais Diretos.
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água de Castanhal – População a ser beneficiada: 244.385 habitantes – Fonte de Recursos: CEF 1, CEF 2, CEF II DI, PAC 1 e PAC 2 – (FGTS/GEP: R\$ 105,81 milhões, sendo R\$ 72,51 milhões de financiamento FGTS e R\$ 33,30 milhões do Governo do Estado) – 29,91% de obra física executada;
- Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água, Setor Águas Lindas, em Ananindeua – População a ser beneficiada: 78.142 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU/GEP: R\$ 16,33 milhões, sendo R\$ 14,68 milhões da União e R\$ 1,65 milhões do Governo do Estado) – 37,47% de obra física executada;
- Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água, de Monte Alegre – População a ser beneficiada: 39.480 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU/GEP: R\$ 9,77 milhões, sendo R\$ 5,00 milhões da União e R\$ 4,77 milhões do Governo do Estado) - 49,74% de obra física executada;
Na execução da Obra foram gerados 70 Empregos Formais Diretos.



- Retomada em setembro/2019 das obras de Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Abastecimento de Água, em Santarém – População a ser beneficiada: 220.321 habitantes – Fonte de Recursos: CEF 1, CEF 2, PAC 1 e PAC 2 (FGTS/OGU/GEP: R\$ 136,79 milhões, sendo R\$ 41,60 milhões da União, R\$ 28,40 milhões de financiamento FGTS e R\$ 66,69 milhões do Governo do Estado) – 23,58% de obra física executada (percentual alterado em função do aumento de metas do contrato) - Novo Contrato assinado em 06/11/2018;

Na execução da Obra foram gerados 300 Empregos Formais Diretos.

- Retomada das obras de Ampliação e Melhorias do Sistema de Esgotamento Sanitário da área Central de Belém (Estação de Tratamento de Esgoto Sanitário e Estação Elevatória do Setor UNA), em Belém – População a ser beneficiada: 87.500 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 1 (FGTS/GEP: R\$ 78,09 milhões, sendo R\$ 49,49 milhões de financiamento FGTS e R\$ 28,60 milhões do Governo do Estado) - 39,66% de obra física executada – novo contrato assinado em 16/10/2019 – em fase de mobilização;

Na execução da Obra foram gerados 170 Empregos Formais Diretos.

- Melhoria do Sistema de Abastecimento de Água de Faro – População a ser beneficiada: 5.330 habitantes – Fonte recursos: GEP: (R\$ 1,11 milhões). Obra iniciada em setembro/2018;
- Ampliação e Melhoria do SAA do Setor Canarinho para atender o Residencial Benedito Monteiro - População a ser beneficiada: 4.890 habitantes – Fonte recursos: GEP: (R\$ 1,21 milhões). Contrato assinado em 30/09/2019 – Em fase de mobilização;
- Redução de Perdas com fornecimento e montagem de hidrômetros e respectivas caixas de proteção, a ser instaladas em ligações prediais existentes na Região Metropolitana de Belém - Fonte recursos: PRÓPRIO: (R\$ 6,41 milhões) - Contrato assinado em 12/09/2019 – 7,30% de obra física executada;



➤ **PROJETOS EM ANDAMENTO:**

- Projeto de Ampliação e Melhorias do Sistema de Esgotamento Sanitário da 2ª Etapa da ETE UNA, em Belém – População a ser beneficiada: 350.000 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU R\$ 11,07 milhões) – 21,54% de Projeto executado;
- Projetos de Ampliação e Melhorias dos Sistemas de Esgotamento Sanitário das ETE's Sideral e Coqueiro, em Belém – População a ser beneficiada: 182.681 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU R\$ 4,64 milhões) – 40,72% de Projeto executado;
- Projeto de Ampliação e Melhorias do Sistema de Abastecimento de Água do Centro de Reserva Ananindeua Centro e Adjacências, em Ananindeua – População a ser beneficiada: 48.404 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU R\$ 1,70 milhões) – 28,25% de Projeto executado;
- Projeto de Ampliação e Melhorias do Sistema de Abastecimento de Água do Setor Águas Lindas, em Ananindeua – População a ser beneficiada: 17.418 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU/GEP R\$ 390 mil, sendo R\$ 340 mil da União e R\$ 50 mil do Governo do Estado) – 40,25% de Projeto executado;

Na execução da Obra foram gerados 30 Empregos Formais Diretos.

➤ **OBRAS EM PROCESSO LICITATÓRIO:**

- Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário de Marabá (Bacias F e G2) – População a ser beneficiada: 52.356 habitantes – Fonte de Recursos: PAC 2 (OGU/GEP - R\$ 61,28 milhões, sendo R\$ 56,13 milhões da União e R\$ 5,16 milhões do Governo do Estado) – abertura da licitação prevista para 13/12/2019;

➤ **OBRAS E PROJETOS QUE FORAM CONTEMPLADOS NO PROGRAMA AVANÇAR CIDADES:**

- Implantação do Sistema de Esgotamento Sanitário do Distrito de Alter do Chão, Cidade de Santarém - População a ser beneficiada: 5.285 habitantes – Fonte de Recursos: (FGTS/GEP - R\$ 51,41 milhões, sendo R\$ 48,84 milhões do FGTS e R\$



Companhia de Saneamento do Pará

2,57 milhões do Governo do Estado) – Em fase de reprogramação junto a CAIXA para licitação das obras;

- Ampliação e Adequação do Sistema de Abastecimento de Água do 3º Setor de Distribuição de Água - População a ser beneficiada: 75.460 habitantes – Fonte de Recursos: (FGTS/GEP - R\$ 11,25 milhões, sendo R\$ 10,68 milhões do FGTS e R\$ 0,56 milhões do Governo do Estado) – Em fase de reprogramação junto a CAIXA para licitação das obras;
- Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água do 10 Setor de Distribuição de Água - População a ser beneficiada: 74.123 habitantes – Fonte de Recursos: (FGTS/GEP - R\$ 25,99 milhões, sendo R\$ 24,59 milhões do FGTS e R\$ 1,39 milhões do Governo do Estado) – Em fase de reprogramação junto a CAIXA para licitação das obras;
- Elaboração de Projeto Básico de Ampliação dos Sistemas de Abastecimento de Água do Distrito de Mosqueiro, Município de Belém, Pará - População a ser beneficiada: 15.072 habitantes – Fonte de Recursos: (FGTS/GEP - R\$ 1,33 milhões, sendo R\$ 1,26 milhões do FGTS e R\$ 0,07 milhões do Governo do Estado) – Em fase de reprogramação junto a CAIXA para licitação;
- Elaboração de Projeto Básico de Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário do Distrito de Mosqueiro, Município de Belém, Pará - População a ser beneficiada: 27.760 habitantes – Fonte de Recursos: (FGTS/GEP - R\$ 0,77 milhões, sendo R\$ 0,73 milhões do FGTS e R\$ 0,04 milhões do Governo do Estado) – Em fase de reprogramação junto a CAIXA para licitação;

➤ **PROJETO DE RECUPERAÇÃO E CONTROLE DE PERDAS:**

A COSANPA através de um diagnóstico dos Sistemas de Abastecimento de Água de Belém, apontou um déficit quanto a eficiência dos sistemas em operação nas UN-SUL e UN-NORTE na Região Metropolitana de Belém - RMB. Por meio deste diagnóstico, observou-se também que as referidas Unidades reúnem os números mais expressivos de todos os



Companhia de Saneamento do Pará

SAA's da RMB, responsáveis por cerca de 62% da extensão de redes, bem como, por cerca de 59% das ligações totais de água.

O Projeto de Recuperação e Controle de Perdas objetiva a "Melhoria da Eficiência e Aumento da Capacidade de Abastecimento de Água da RMB, que beneficiará os bairros: Barreiro, Batista Campos, Campinas, Canudos, Castanheira, Cidade Velha, Comércio, Condor, Cremação, Fátima, Jurunas, Mangueirão, Maracangalha, Marambaia, Marco, Miramar, Nazaré, Pedreira, Reduto, Sacramento, São Brás, Telégrafo, Terra Firme, Umarizal, Universitário, Val-de-Cans.

Esse projeto beneficiará diretamente cerca 880 mil habitantes da RMB (26 bairros) para o ano de 2019 e 1 milhão para o final do plano em 2038, isto se dará, através da redução e controle de perdas reais (vazamentos visíveis e ocultos) e perdas aparentes (irregularidades e submedições).

Os objetivos do Projeto serão viabilizados a partir da execução dos serviços e obras conforme a seguir:

- Elaboração de Modelo Hidráulico e Projetos Executivos	1.300	km de rede
- Atualização de Dados Cadastrais de Clientes	200.000	Ligações prediais
- Substituição de Redes Cimento amianto	96,30	km
- Implantação de Redes Novas	54,40	km
- Instalação de Ramais e Hidrômetros	150.000	Unidades
- Localização e Reparo de Perdas (vazamentos)	20.000	Unidades
- Implantação de Sistema de Controle e Operação (Macromedidores, Válvulas Redutoras de Pressão, etc.)	107	Pontos de medição e controle

4 - DIRETORIA DE MERCADO.

A Companhia encaminhou a AMAE o estudo de revisão para o reajuste das tarifas de água e esgoto, e em 14 de novembro/2019, o reajuste tarifário foi aprovado pelo Conselho Superior da Agência Reguladora de Belém - AMAE, com percentual de 18% a vigorar a partir do mês de Dezembro/2019.



Com base no orçamento definido para o ano de 2019, combinadas com a recuperação de tarifas, demos continuidade a estratégia da Companhia para o incremento do faturamento e da arrecadação, mantendo e monitorando as ações e os resultados nas Unidades de Negócios da capital e do interior.

Seguindo o mesmo foco, intensificamos as ações de Assunção de Sistemas de Abastecimento e de Coleta de Esgoto dos Condomínios Residenciais Minha Casa Minha Vida, nas Localidades atendidas pela COSANPA, quais sejam:

- Belém/Icoaraci – Residencial Portal do Tenoné;
- Belém/Icoaraci – Residencial Quinta dos Paricás;
- Marituba/Parque dos Eucaliptos.

Nessa estratégia, foram inseridos 3.384 imóveis sendo beneficiados com abastecimento de água e coleta de esgoto, aproximadamente 15.228 habitantes, com faturamento mensal em torno de R\$ 180.637,92.

Realizamos no período de 09 a 12/09/2019, a "I SEMANA DE SOLUÇÃO DE CONFLITOS DE CONSUMO DE ÁGUA E DE COLETA DE ESGOTO" com o objetivo de viabilizar a solução de conflitos não judicializados dos consumos dos serviços de abastecimento de água e de coleta de esgoto, mediados pelos órgãos de defesa do consumidor. Nesse evento, foram fechados 136 acordos, além disso, cerca de 60 audiências, que estavam agendadas nos órgãos de defesa do consumidor para serem realizadas até o início de 2020, foram antecipadas e realizadas durante o evento. Como resultado foram recuperados créditos na ordem de R\$ 190.332,84 e promovidas uma economia estimada em R\$ 650.000,00 com custas judiciais.

A Companhia realizou no Município de Santarém, Residencial Salvação, uma ação de negociação de débitos para beneficiários do Programa do Governo Federal "Minha Casa, Minha Vida", atendendo 455 moradores e celebrando 354 acordos. Citada ação já alcançou uma redução no índice de inadimplência na ordem de 55% no referido Residencial.



5 - DIRETORIA DE GESTÃO DE PESSOAS E LOGÍSTICA.

A Diretoria de Gestão de Pessoas e Logística, nesse exercício, diversificou sua atuação com ações de manutenção e revitalização do seu patrimônio físico, buscando melhorar a imagem da Empresa, assim como, dar melhores condições de trabalho ao seu corpo funcional, conforme a seguir:

- Revitalização da Estação de Tratamento de Água do 5º Setor (Tv. Perebebuí);
- Revitalização da Sede da Companhia - São Brás;
- Nova área de estacionamento da Sede da Companhia, com 28 vagas;
- Revitalização e limpeza da Estação de Tratamento de Água do Bolonha;
- Reforma da Envasadora "Águas do Bolonha";
- Construção de banheiros e abrigos dos operadores na Unidade de Negócios do Nordeste (Vila Fátima / Nova Timboteua / Marapanim);
- Reforma do escritório e bombeamento do Município de Magalhães Barata;
- Reconstrução do muro da Unidade de Negócios-BR;
- Revitalização do Setor de Tratamento de Água da Pratinha - Arthur Bernardes;
- Revitalização do Setor de Bombeamento do Conjunto Verdejante;
- Reforma da Loja de atendimento ao público do Município de Ponta de Pedras.

Através do Projeto ACURÉ, firmado entre COSANPA/SUSIPE, com participação de 23 reeducandos do sistema penitenciário, para manutenção e limpeza da área externas dos diversos setores da Companhia.

Na área de Tecnologia da Informação as ações foram planejadas e realizadas com objetivo de buscar a melhoria continua dos métodos e dos processos internos e externos, com a aquisição de novos equipamentos e ferramentas modernas, buscando maior agilidade no Desenvolvimento Institucional.

A Companhia vem desenvolvendo ações de capacitação de seus colaboradores, visando elevar seus níveis de eficiência e eficácia no desenvolvimento de suas atividades. No ano em curso, já foram desenvolvidos e implantados 32 projetos de capacitação, perfazendo uma carga horária de 483 horas, que envolveram 240 empregados participantes, com um investimento de R\$45.005,86 (quarenta e cinco mil e cinco reais e oitenta e seis centavos).



Companhia de Saneamento do Pará

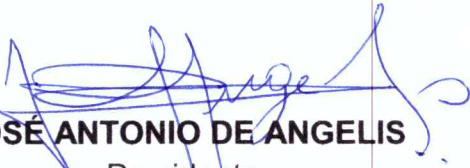
A Empresa prorrogou por mais 02 anos, o Concurso Público realizado no ano de 2017, passando a vigor até o mês de setembro de 2021. Ressalte-se que todas as 140 vagas ofertadas foram devidamente providas, e foram chamados mais 62 candidatos do cadastro reserva, perfazendo um total de 202 (duzentos e duas) admissões no período, mantendo-se, ainda, 3.737 (três mil e setecentos e trinta e sete) candidatos no cadastro de reserva.

No ano em curso, já foram desenvolvidos e implantados 32 projetos de capacitação, perfazendo uma carga horária de 483 horas, que envolveram 240 colaboradores, com um investimento de R\$ 45.005,86 (quarenta e cinco mil e cinco reais e oitenta e seis centavos).

Foram realizados diversos Programas de cunho social, religioso, esportivo, bem como, Campanhas Preventivas, dentre as quais destacamos:

- Prevenção à AIDS em parceria com SESP/SESMA;
- Campanha de vacina contra a gripe;
- Campanha "Setembro AMARELO";
- Campanha "Outubro ROSA";
- Campanha "Novembro AZUL";
- Dia Internacional da Mulher;
- Festividades do Círio de Nazaré:
 - ❖ Visita da Imagem Peregrina com a participação de 240 empregados;
 - ❖ Homenagem à Nossa Senhora de Nazaré no traslado Belém /Ananindeua - realizada em frente a Caixa D' Água com aproximadamente 200 empregados;
 - ❖ Procissão do Círio de Nazaré – distribuição de 30 mil copos de água.
- Campanha de vacinação SESI Contra a Gripe Sazonal sendo atendido um total de 516 colaboradores;
- Participação da COSANPA na copa do SESI de futebol;

Belém, 29 de novembro de 2019.


JOSÉ ANTONIO DE ANGELIS
Presidente