

RELATÓRIO DE ADMINISTRAÇÃO 2024



COMPANHIA
DE SANEAMENTO
DO PARÁ



GOVERNO DO
PARÁ

SUMÁRIO

1	Mensagem do Presidente	2 a 3
2.	Composição	4
3	A Companhia	5
4.	Controle Acionário	6
5.	Governança Corporativa	7 a 11
6.	Programas Sociais	12 a 13
7.	Expansão e Tecnologia	14 a 21
8	Prodesan-Pará	21 a 23
9.	Mercado	24 a 27
11.	Operações	27 a 29
12.	Gestão de Pessoas e Logística	29 a 35
13.	Financeiro	35 a 36
14.	Balanço Patrimonial	37
15.	Indicadores Financeiros	38



MENSAGEM DO PRESIDENTE

Senhores Acionistas,

Celebramos com orgulho nossos 54 anos de dedicação ao povo paraense como a maior empresa pública de saneamento do Pará. Ao longo de nossa história, desempenhamos um papel decisivo na expansão e melhoria dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado do Pará.

As diretrizes do saneamento básico no Brasil visam assegurar o acesso universal a serviços essenciais, estabelecidas na Lei Federal nº 11.445/2007 em relação à prestação adequada dos serviços de abastecimento de água, esgotamento sanitário, manejo de resíduos sólidos e drenagem urbana. Tais medidas visam satisfazer as necessidades básicas da população, promover a equidade social e melhorar a qualidade de vida, alinhando-se aos princípios de dignidade humana e responsabilidade ambiental. O Governo Federal promulgou a Lei nº 14.026/2020, o novo Marco Legal, estabelecendo a meta de universalizar os serviços de saneamento até 2033, garantindo que 99% da população tenha acesso à água potável e que 90% tenha acesso à coleta e tratamento esgoto. Nesse contexto a COSANPA cumpre atribuição significativa, contribuindo para a saúde, cidadania e qualidade de vida da população por meio dos serviços de água e esgotamento sanitário.

Mediante os constantes desafios que se apresentaram no decorrer do exercício de 2024, entre eles, o anúncio oficial da 30ª Conferência da ONU sobre Mudanças Climáticas (COP30), a ser realizada em Belém durante o mês de novembro de 2025, o que impactou na necessidade de ajustes no planejamento das obras em execução na Região Metropolitana de Belém, como a Ampliação e melhoria da Estação de Esgotamento Sanitário ETE UNA e Ampliação e melhorias do Complexo da Estação de Tratamento de Água do Bolonha, obras cruciais para a infraestrutura da Cidade, visando sua conclusão antes da Conferência, enquanto intervenções com potencial de causar maiores transtornos à logística e mobilidade urbana, tendo em vista que a primeira terá interface nas Obras do complexo do Ver-o-Peso, Parque Linear do Canal da Doca e Esgotamento Sanitário em 95 ruas da Bacia do Una, em execução pela SEOP.

Para execução da missão de prestar, de maneira sustentável, serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário com a promoção do bem-estar e da qualidade de vida dos paraenses, alinhada às diretrizes do marco legal do saneamento e dos compromissos regulatórios, devido ao grande volume de investimentos necessários para a universalização dos serviços, o Governo do Estado contratou o BNDES para conduzir estudos de viabilidade da parceria privada nos serviços públicos de abastecimento de água e esgotamento sanitário no Estado, como uma alternativa para impulsionar os avanços na universalização.

Concluimos esta mensagem agradecendo aos nossos colaboradores pela dedicação, aos nossos clientes pela confiança, aos nossos fornecedores e prestadores de serviços pela parceria. Seguimos fortes no compromisso de garantir a universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, de forma eficiente e eficaz, sempre em busca de proporcionar melhoria da qualidade de vida da população e preservação do meio ambiente.

Sigo na certeza de que, juntos, podemos construir um futuro próspero para o crescimento da Companhia, e enfrentar os desafios como aprendizado para escrever o capítulo mais inspirador da história do saneamento no Estado do Pará.

Respeitosamente,

JOSÉ FERNANDO DE MENDONÇA GOMES JÚNIOR
Presidente da Companhia de Saneamento do Pará - COSANPA

HELDER ZAHLUTH BARBALHO
GOVERNADOR DO ESTADO DO PARÁ**CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO**

Eduardo de Castro Ribeiro Júnior	Presidente
José Fernando de Mendonça Gomes Júnior	Membro do Conselho
Dina Elarrat de Araújo Gama	Membro do Conselho
José Alexandre Buchacra Araújo	Membro do Conselho
Luiz André Henderson Guedes de Oliveira	Membro do Conselho
Angela Serra Sales	Membro do Conselho
Romolo Araújo Martins	Membro do Conselho

CONSELHO FISCAL

Carlos Jehá Kayath	Presidente
Ivaldo Renaldo de Paula Ledo	Membro do Conselho
René de Oliveira e Sousa Junior	Membro do Conselho

DIRETORIA EXECUTIVA

José Fernando de Mendonça Gomes Júnior	Presidente
Vitor Augusto da Silva Borges	Diretor Financeiro
Paulo André Lima Cavalcante	Diretor de Mercado
Antonio Carlos Crisostomo Fernanfes	Diretor de Operações
Hélio Brazão e Silva	Diretor de Expansão e Tecnologia
Paloma Maciel Lins	Diretora de Gestão de Pessoas e Logística

A COMPANHIA

A Companhia de Saneamento do Pará - COSANPA, em atendimento à legislação que regulamenta as Sociedades por Ações no país, Lei Federal nº 6.404/76, apresenta o Relatório de Administração com as informações relativas ao seu desempenho e performance, no período de 1º de janeiro a 31 de dezembro de 2024. O Relatório foi elaborado em consonância com as práticas contábeis adotadas no Brasil e seguirá alinhado aos requisitos de transparência expressos na Lei Federal nº 13.303/2016.

Em vigor a Lei Federal nº 14.026/2020 atualizou o Marco Legal de Saneamento Básico e modificou outras normas para contemplar as inovações propostas no novo texto. A principal alteração estabelecida pelo novo marco legal foi a imposição de metas de universalização dos serviços, prevendo o atendimento de 99% da população urbana com água potável e de 90%, com coleta e tratamento de esgoto até 31 de dezembro de 2033.

A COSANPA é uma sociedade de economia mista, tendo como maior acionista o Governo do Estado do Pará, atuando há mais de 54 anos fazendo história na área de Saneamento no Pará. A Administração não mede esforços na busca de realizar um trabalho em prol da população paraense, visando a contínua melhoria da qualidade dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário nos 52 (cinquenta e dois) municípios e 9 (nove) Vilas em que opera, atendendo uma população urbana de 2.329.278 milhões de habitantes com abastecimento de água e distribuído o volume de 270 milhões de m³ de água tratada. Já no serviço de esgoto sanitário, atendemos 305.917 mil habitantes, com o volume tratado de 3.446.811 m³.

Apesar das dificuldades, a empresa vem vencendo obstáculos e encontrando alternativas para levar água aos lugares de difícil acesso, caminhando em direção a sua auto-sustentabilidade. E para isso precisa vencer desafios, como os altos índices de inadimplência, de desperdício de água e a busca da Universalização dos serviços.

Os resultados alcançados em 2024 impulsionam todos que fazem parte da Companhia a continuar ampliando os trabalhos com mais integração, eficiência e determinação em prol do Povo Paraense.

CONTROLE ACIONÁRIO

- ✓ A COSANPA Sociedade de Economia Mista, com o controle acionário exercido pelo Estado do Pará, órgão integrante da Administração Indireta, onde o acionista majoritário é o Governo do Estado do Pará;
- ✓ A regulamentação atual estabelece que o Estado do Pará deve possuir no mínimo 51% das ações com direito a voto da COSANPA;
- ✓ Atualmente o Estado do Pará detém 99,99% das ações, assim discriminadas: 95,54% ações ordinárias e 4,46% ações preferenciais.

GOVERNANÇA CORPORATIVA

A estrutura formal de governança da COSANPA, prevista no Estatuto Social da Empresa, está em conformidade com as exigências da Lei nº 6.404/1976, denominada Lei das Sociedades Anônimas, e da Lei nº 13.303/2016, a Lei das Estatais. A estrutura de tomada de decisão da COSANPA, conforme definido em seu Estatuto Social, é composta pela Assembleia Geral dos Acionistas, órgão máximo da Empresa, com poderes para deliberar sobre todos os negócios relativos ao seu objeto. É composta pelos seguintes órgãos: Assembleia Geral, Comitê de Elegibilidade, Conselho de Administração, Conselho Fiscal, Comitê de Auditoria Estatutário, Diretoria Executiva, Auditoria Interna e Ouvidoria, que desempenham as funções estabelecidas no Estatuto da Companhia, bem como, com as composições e atribuições contidas no Estatuto Social vigente. Além desses órgãos, a Governança da COSANPA é reforçada pela atuação da Assessoria de Gestão de Riscos, subordinada à Presidência.

A COSANPA atua no aprimoramento constante da sua governança, o que reforça o compromisso da Companhia com a transparência, a equidade, a prestação de contas e a sustentabilidade, buscando garantir uma gestão transparente de suas atividades, por meio de procedimentos e instrumentos, alinhados às boas práticas de governança, com foco na melhor qualidade da prestação dos serviços à sociedade e no relacionamento com todo o público interessado. Com as políticas e práticas de governança corporativas adotadas, pretende-se assegurar que a atuação de todas as instâncias da Companhia, estejam em consonância com seus princípios, procedimentos e normas internas.

Em 07.11.2024, foi aprovada pelo Conselho de Administração a revisão da Política de Distribuição de Dividendos, que estabelece as normas e diretrizes para a distribuição de dividendos e pagamento de juros sobre o capital próprio, em conformidade com a legislação vigente e com o Estatuto Social da Companhia, visando conferir maior transparência aos meios de remuneração dos acionistas, bem como promover o seu contínuo aperfeiçoamento, a fim de mantê-la de acordo com as melhores práticas de Governança.

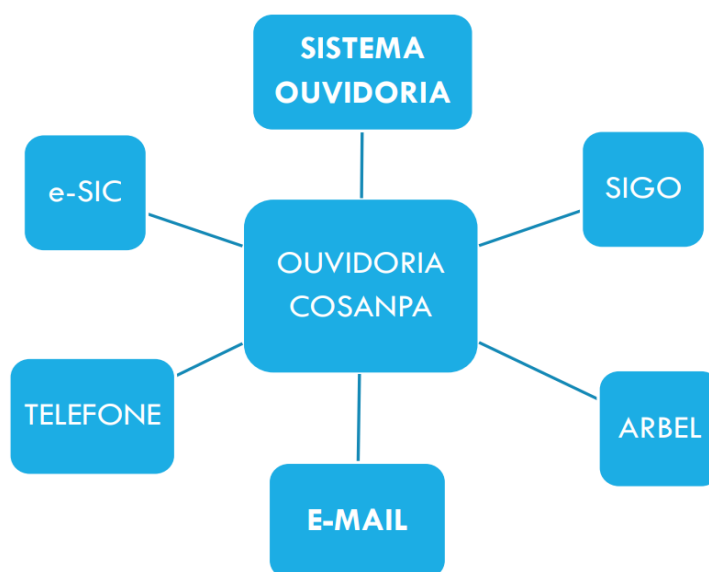
A AUDITORIA INTERNA tem competências e deveres que deverão ser solidificados no compromisso de agregar valor e de melhorar as operações da Companhia, auxiliando-a no alcance de seus objetivos estratégicos e visando à melhoria da eficiência dos controles, da gestão de riscos, da performance dos processos e da governança corporativa, bem como atender aos princípios que regem a atuação da Administração Pública.

Realizamos atividades de acordo com as ações estabelecidas no Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT), plano aprovado pelo Comitê de Auditoria Estatutário, e também de acordo com as atribuições dispostas na Resolução do Conselho de Administração nº 05/2020. É oportuno destacar que no PAINT de 2024 foram estabelecidas 23 ações, as quais foram segregadas em 3 tipos. O primeiro tipo envolve 17 ações para avaliação e acompanhamento das Unidades e Diretorias. O segundo tipo é relativo a 05 ações quanto as atribuições internas da AUDI. E, por fim, o terceiro tipo reserva 01 ação para atividades extraordinárias quando demandada por autoridade superior. Por sua vez, incluímos como atividade realizada nesse período as atividades de visita in loco nas Unidades de Negócios da Companhia, tais visitas foram realizadas com vistas a estreitar as relações com essas Unidades e corroborar com o exame e avaliação das ações estabelecidas no Plano Anual de Auditoria Interna (PAINT) para 2024.

Conforme demonstrado, as atividades da Auditoria foram realizadas segundo seu compromisso de agregar valor à gestão nas diversas áreas da instituição, atentando sempre para o cumprimento dos princípios que regem a atuação da prática profissional de Auditoria Interna e da Administração Pública. É importante ressaltar o papel que a Auditoria Interna exerce no fortalecimento da governança e dos controles internos por meio do assessoramento e orientação à Alta Administração, bem como em todas as esferas administrativas.

Podemos concluir que a atuação da Auditoria Interna da COSANPA manteve aderência com o planejamento estabelecido no PAINT para o ano de 2024, o qual foi estabelecido visando o aperfeiçoamento dos controles internos, a implantação da gestão de riscos e a melhoria operacional contínua.

A OUVIDORIA possui a missão de assegurar o direito de manifestação, garantir o direito à informação e sugerir medidas de aprimoramento de ações, com busca de soluções para os problemas apontados. Compõe a Rede Pública de Ouvidorias do Estado do Pará, recebendo manifestações por meio da Ouvidoria Geral do Estado e da Ouvidoria da Agência Reguladora de Saneamento Básico do Estado do Pará. Inicialmente, as reclamações e solicitações devem ser encaminhadas aos canais convencionais de atendimento e aguardar os prazos regulares para execução dos serviços.

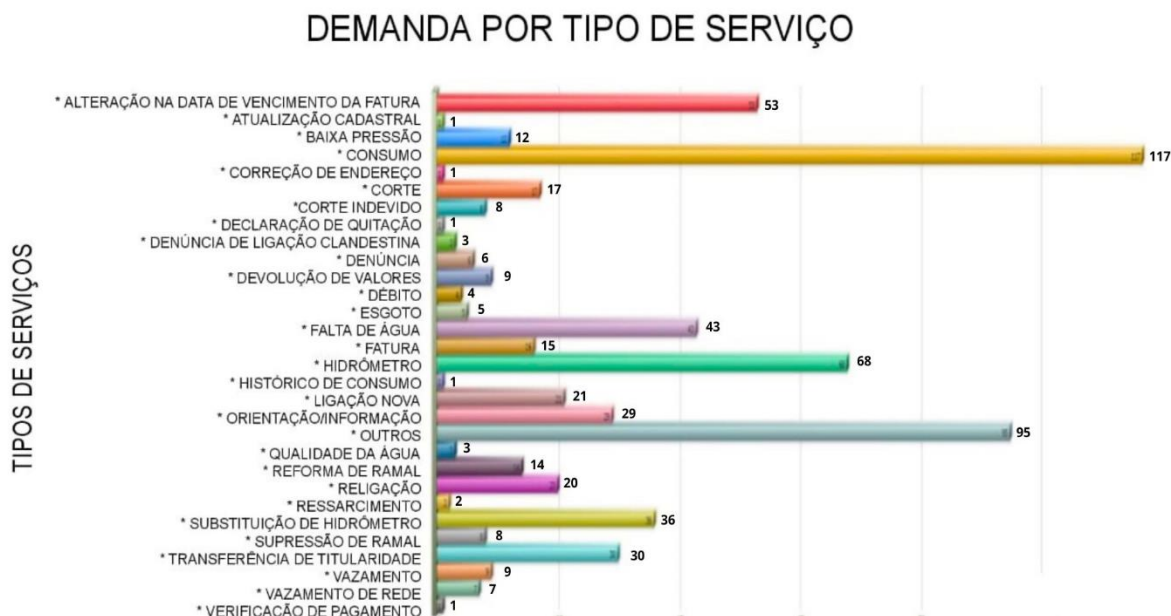


CANAIS DE RECEBIMENTO DAS DEMANDAS

A Ouvidoria é um canal de comunicação com a sociedade que recebe manifestações de clientes. Esse canal tem como objetivo contribuir para o aprimoramento da prestação dos nossos serviços. É importante ressaltar que a Ouvidoria é uma instância recursal do cliente perante a Empresa e utilizada quando sua demanda não foi tratada satisfatoriamente nos outros canais de relacionamento existentes. É responsável ainda pelo tratamento dos pedidos de informações registradas no Portal da Transparência e por garantir o cumprimento do prazo legal para resposta ao demandante. Por meio do link e-mail: ouvidoria@cosanpa.pa.gov.br, recebemos 647 demandas, das quais 590 foram solucionadas, ou seja, 91% das demandas, 46 pendentes e 09 solicitações indeferidas.

Contribuímos para a melhoria contínua dos processos internos e dos serviços oferecidos à sociedade, por meio das análises dos dados coletados no atendimento, identificando falhas recorrentes e sugerindo ações corretivas, o que facilita compreender onde surgem os problemas e sugerir medidas para aprimoramento do trabalho e o diálogo com a população. A Transparência Pública requer uma conduta apoiada em princípios de honestidade e ética, por todos os envolvidos, o que irá refletir na qualidade do serviço prestado à sociedade e consequentemente nas atividades da Empresa.

Em 2024, das demandas recebidas pela Ouvidoria os assuntos mais reclamados foram; CONSUMO, HIDRÔMETRO, ALTERAÇÃO NA DATA DE VENCIMENTO DA FATURA, FALTA DE ÁGUA, SUBSTITUIÇÃO DE HIDRÔMETRO e TRANSFERÊNCIA DE TITULARIDADE, conforme detalhamento abaixo:



É importante destacar, que as informações apresentadas tiveram como base, os dados quantitativos, referente ao atendimento realizado em 2024. Estes dados foram analisados e transformados em informações, os quais apontam os principais problemas enfrentados pela população, que precisam ser conhecidos pela equipe técnica da Companhia, analisados e resolvidos. Este processo é fundamental para que o trabalho da Companhia seja eficaz, pois, não podemos entender o desenvolvimento da Empresa separado/isolado do desenvolvimento Social e Pessoal.

Portanto, a Ouvidoria faz parte do sistema de Governança Pública, que pode contribuir nas tomadas de decisões, administrar relações com a sociedade, contribuir no aperfeiçoamento dos serviços, dos métodos adotados, trabalhar a imagem da Empresa, detectar as principais demandas, logo, ela é uma ferramenta eficiente para lidar com a dinâmica da realidade social. Sua finalidade é dar transparência, visando contribuir na formulação de ações para aprimoramento e qualidade do serviço prestado à população.

O CONTROLE INTERNO, continuou trabalhando para aprimorar os processos de controle interno, realizando ações focadas em melhorar a governança e a conformidade dos processos e das normas internas. Seguimos comprometidos em fortalecer o monitoramento das atividades internas, buscando maior transparência, eficiência na gestão dos recursos, visando mitigar riscos e assegurar a

correta aplicação dos recursos públicos. A continuidade das ações de controle interno, aliada à transparência e à colaboração entre as áreas, contribuiu para a evolução da empresa no sentido de melhorar cada vez mais seus resultados operacionais e garantir a qualidade dos serviços prestados à população.

A GESTÃO DE RISCOS é vinculada à Presidência, o modelo representa um conjunto de atividades que são executadas de forma contínua e integrada em toda a organização para melhor aderência, consolidação e sistematização desses processos.

Realizamos significativos avanços no nosso framework de gestão de riscos, com o lançamento do Sistema de Gerenciamento de Riscos (SGR), juntamente com a atualização da política de gestão de riscos e a publicação do regimento interno de gestão de riscos da Companhia. Este movimento visa solidificar nossas práticas internas e alinhar nossos processos com padrões de excelência.

Como parte dos esforços para aprimorar a gestão de riscos, empreendemos o mapeamento das unidades estratégicas, o que nos permitiu identificar as necessidades específicas de cada uma e desenvolver planos de ação mais personalizados e eficazes. Isso resultou na elaboração de uma matriz de riscos que evidencia as dinâmicas mutáveis dos ambientes interno e externo.

Com base na avaliação de riscos, desenvolvemos planos de ação específicos por área, contemplando ações preventivas, estratégias de transferência de riscos e a implementação de ações de controle. Incentivamos a colaboração interdepartamental para assegurar que as medidas fossem eficazmente aplicadas.

A implementação e o monitoramento contínuo de "Ações de Prevenção" e "Ações de Contingência" foram cruciais e orientadas para reforçar a conscientização sobre práticas seguras e Procedimentos Operacionais Padrão (POPs) entre nossos colaboradores.

Os frutos da gestão de riscos até então evidenciam uma oportunidade clara de melhoria continuada na nossa capacidade de antecipar e responder a desafios emergentes. A abordagem proativa na identificação e mitigação dos riscos deve promover resiliência operacional e sustentabilidade para os negócios da Companhia. Esta estratégia proativa precisa ser constantemente aplicada e aperfeiçoada por todas as partes envolvidas na Empresa, não apenas fortalece nossa estrutura interna, mas também prepara os gestores para os desafios do futuro.

Na esfera Jurídica, conseguimos consolidar entendimento no âmbito do Tribunal Regional do Trabalho da 8ª Região acerca da legalidade da extinção dos contratos de trabalho por aposentadoria compulsória e aposentadorias concedidas após a EC nº 103/2019.

Implementamos software jurídico para controle de processos judiciais, intimações e citações, proporcionando maior controle das demandas judiciais.

PROGRAMAS SOCIAIS

A Companhia tem o compromisso com a sustentabilidade socioambiental e com o desenvolvimento sustentável, para tanto, desenvolve um trabalho socioambiental junto à comunidade beneficiada pelas obras. Este trabalho é de suma importância, tanto para aproximar a empresa de seus clientes, quanto para prepará-los para o recebimento do empreendimento. Nosso trabalho otimiza atividades relacionadas ao processo de captação, tratamento, distribuição da água e seus custos sociais e econômicos, bem como, o uso consciente e sustentável dos recursos hídricos. Quando trabalhamos em ampliação da rede de abastecimento de água, a equipe do trabalho técnico social realiza o cadastro de adesão dos novos clientes e presta esclarecimentos de dúvidas e informações sobre o andamento das obras.

Ao longo de 2024, desenvolvemos trabalhos divididos entre os eixos de mobilização comunitária, geração de trabalho e renda, atividades sócio culturais, educação ambiental e educação para a saúde, entre os projetos em atividades, quais sejam: **Belém (ETA Bolonha, 3º setor, e 10º setor), Castanhal, Santarém - Alter do Chão (Água e Esgoto), Alenquer e Oriximiná.**



Palestra Celebrando o Meio Ambiente em Alter do Chão



Plantação de Mudas em Castanhal

LOCALIZAÇÃO	PRINCIPAIS ATIVIDADES REALIZADAS
Belém ETA Bolonha	- Visitas Monitoradas à ETA Bolonha; - Campanha Educativa Reciclagem; - Curso de doces, Depilação, Limpeza de Pele, Extensão de cílios, Encanador, Massoterapia, Atendente de farmácia, Auxiliar de Almojarifado, Artesanato Regional, Introdução aos cuidados com os idosos; - Palestra sobre Câncer de mama; Crise hídrica e desafios ambientais e Prevenção ao abuso e exploração sexual de crianças e adolescentes;
Belém 3º Setor	- Curso de Bolos Artesanais; - Campanha de arborização; - Campanha de Educativa: combate ao abuso e a exploração sexual contra crianças e adolescentes; - Palestra de uso excessivo de uso de celular; - Gincana ambiental - Palestra agosto lilás de enfrentamento a violência contra a mulher. - Palestra em alusão ao setembro amarelo, cuidado da saúde mental de adolescentes e jovens,
Belém 10º Setor	- Curso de Bolos artesanais, Atendente de Farmácia, Manicure e Pedicure e de Auxiliar administrativo - Oficina: confecção de Pet Puf; - Palestra de Educação ambiental e Outubro rosa
Castanhal	- Palestra de Saúde mental e Agosto lilás, - Oficina: Elaboração de projetos de trabalho social.
Castanhal	- Palestra: Lei Maria da Penha, Educação Ambiental e Cidadania, Infecções Sexualmente Transmissíveis e Coleta seletiva - Ação: Saúde bucal, Outubro rosa - Ação: Setembro amarelo - Caminhada do meio ambiente
Alter do Chão – Esgoto	- Torneio de futebol - Palestra: uso correto da água e a importância do saneamento básico para a saúde
Alter do Chão – Água	- Plantão social na obra - Palestra: Sustentabilidade e meio ambiente, A poluição da água e Bullying e violência nas escolas - Atividade: Ação Educativa: Descarte Correto de Resíduos na Praia
Alenquer	- Cursos de confecção de redes artesanais, Pintura de tecidos com bordados e fitas, manicure e pedicure, agente administrativo; - Palestra: Lei Maria da Penha, A importância do saneamento básico para a saúde, Combate a dengue, Água - direito de todos, Coleta seletiva e reciclagem; - Gincana ecológica; - Atividades com o comitê ambiental
Oriximiná	- Palestra: a importância da água para o meio ambiente; Drogas e suas consequências; Doenças Sexualmente Transmissíveis; Violência sexual contra crianças e adolescentes – teatro; Mudanças climáticas; Setembro amarelo e Queimadas, como evitar?;

Em 2024, realizamos mais de 1.155 (um mil cento e cinquenta e cinco) visitas domiciliares, somando 110 (cento e dez) cadastros de adesão de novos clientes nas áreas onde estão ampliando as redes de abastecimento de água ou esgoto.

A Companhia fomenta diversas ações alinhadas as diretrizes ambientais, especificamente nas ações que envolve o setor de saneamento, dessa forma seguimos fortalecendo a cada dia o Trabalho Social/Ambiental reconhecendo a importância do meio ambiente para sua sustentabilidade e para o futuro da nossa população.

EXPANSÃO E TECNOLOGIA

GUAJARÁ

1. AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO COMPLEXO BOLONHA - 2ª ETAPA - BELÉM-PA.

- Essa obra é uma das mais relevantes no contexto das obras em execução pela COSANPA. O sistema de produção de água do Bolonha atende a Região Metropolitana de Belém, Ananindeua e Marituba. Devido as intempéries ocorridas no decorrer do exercício, a obra alcançou um percentual de execução de 2,54%, seu estágio de execução total está em 88,10%.

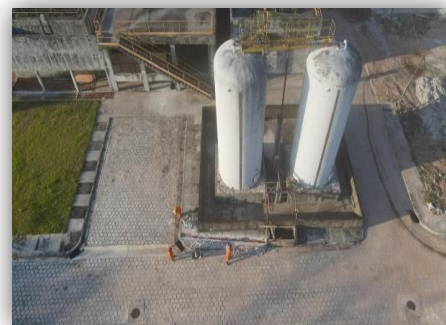
Após a conclusão da obra, serão beneficiados cerca de 2.824.395 Hab. (fim de plano), com investimentos na ordem de R\$ 167,12 milhões, provenientes do FGTS e GEP. Com a previsão de entrega para dezembro/2025, essa obra irá promover o aumento na produção e melhoria da qualidade do abastecimento de água à população atendida pela COSANPA.



2. AMPLIAÇÃO E READEQUAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – 10º SETOR – BELÉM-PA.

- Essa obra tem grande importância no contexto das obras em execução pela COSANPA, sua capacidade de produção atende à população dos bairros: Barreiro, Miramar, Val-de Cans, CDP, Maracangalha (Conj. Promorar e Conj. Paraíso dos Pássaros). No decorrer do exercício de 2024 foi executado 10,52% da obra, o estágio de execução total encontra-se em 62,33%.

Após a conclusão da obra, serão beneficiados cerca de 74.120 Hab., com investimentos na ordem de R\$ 27,49 milhões, e recursos oriundos do FGTS/ GEP. Com a previsão de entrega para dezembro/2025, essa obra irá promover o aumento na produção e a melhoria da qualidade do abastecimento de água à população atendida pela Companhia.



3. AMPLIAÇÃO E READEQUAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – 3º SETOR – BELÉM-PA.

- A obra do 3º Setor tem grande relevância no conjunto das obras em execução pela COSANPA, tendo em vista que está localizado na área central de Belém contemplando os bairros do Umarizal, Reduto, Nazaré, e parte do centro de Belém.

Essa obra foi paralisada em julho/2023 para elaboração de projeto executivo e aprovação da reprogramação junto à CAIXA que ocorreu em março/24, porém, a Declaração de Contrapartida ficou pendente na SEPLAD, motivo pelo qual houve necessidade de nova reprogramação com redução de metas para não gerar acréscimo. Atualmente encontra-se em análise na CAIXA para possibilitar a retomada da obra, que está com estágio de execução total de 11,17%.



Com a conclusão da obra prevista para ocorrer em fevereiro/2026, serão beneficiados cerca de 75.460 hab., com água de qualidade, e investimentos de R\$ 26,62 milhões, oriundos do FGTS/GEP.

4. ELABORAÇÃO DE PROJETOS BÁSICO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MOSQUEIRO – BELÉM-PA.

- A elaboração do projeto básico de Mosqueiro teve um ritmo lento alcançando percentual de execução no exercício de 26,25%, acumulando um percentual de 65,04%. A previsão de conclusão do projeto está prevista para outubro/25, com investimentos na ordem de R\$ 1,63 milhões, provenientes do GEP/FGTS.

5. AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO SETOR ÁGUAS LINDAS – ANANINDEUA-PA.

- A obra de ampliação do Setor Águas Lindas contribuirá efetivamente na melhoria do atendimento à população daquela região. Devido ao encerramento do Contrato por decurso de prazo em 31.01.2024, a Companhia encaminhou para análise da CAIXA a reprogramação com redução de metas, fato que levou a obra a ficar paralisada com percentual de execução de 68,20%.

Após a conclusão da obra, haverá um aumento na produção e na melhoria da qualidade do abastecimento de água para cerca de 47.688 Hab., com investimentos na ordem de R\$ 18,41 milhões, oriundos do OGU/GEP.



BAIXO AMAZONAS

6. IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DE ALTER DO CHÃO SANTARÉM-PA:

- A obra de implantação do sistema de abastecimento de água em Alter do Chão é muito importante dentre as obras em andamento no Município de Santarém, tendo em vista a necessidade de atender cerca de 14.510 habitantes da região.

Essa obra foi paralisada devido o encerramento do contrato com a COSANPA, sendo necessário o saldo ser atualizado e encaminhado à CAIXA para análise e aprovação para realização de nova licitação. Diante desse fato, a obra no presente exercício alcançou o percentual de 2,46%, e a execução total fechou com 79,41%. Com a previsão de entrega para dezembro/2025, essa obra aumentará o índice de atendimento e a qualidade do abastecimento de água à população, tendo sido investidos R\$ 19,01 milhões, oriundos do OGU/GEP.



7. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE ORIXIMINÁ-PA:

- Essa obra é de grande relevância para a região do Baixo Amazonas. No decorrer do exercício, a obra teve alguns percalços, onde resultou que a execução das obras alcançasse um percentual de 0,39%, com estágio de execução total de 32,76%. Após a conclusão da obra, a população beneficiada será de 53.230 habitantes, com investimentos na ordem de R\$ 67,16 milhões, com recursos oriundos do OGU e GEP. Com a previsão de entrega para março/2026, essa obra aumentará o índice de atendimento e a qualidade do abastecimento de água à população.



8. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE ALENQUER-PA:

- A obra do sistema de abastecimento de água do município de Alenquer devido as intercorrências ocorridas no desembolso de recursos, foi paralisada em novembro/24, fato que resultou que a execução das obras no exercício alcançasse cerca de 9,77%, com estágio total de execução de 40,12%.



Após a conclusão da obra, a população beneficiada será de 28.610 habitantes, com investimentos na ordem de R\$ 65,80 milhões, com recursos oriundos do FGTS e GEP. Com a previsão de entrega para junho/2026, essa obra aumentará o índice de atendimento e a qualidade do abastecimento de água à população.

9. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE MONTE ALEGRE-PA:

- A obra foi executada até setembro/2024 com 92% do total, porém, as fortes chuvas ocorridas na cidade destruíram parte das unidades construídas, prejudicando a funcionalidade completa do sistema. Foi realizada uma reprogramação e apresentada à CAIXA para realização de novo certame visando a recuperação das unidades, porém, não foi aprovada devido a reconstrução de unidades não ser aceita pela normativa da CAIXA.

Atualmente encontra-se em negociação com a CAIXA o encerramento do Contrato de Repasse (PAC II) uma vez que as unidades estavam em operação antes das intempéries da natureza ocorrerem. Essa obra concluída contemplará cerca de 26.053 hab. do município, com investimentos na ordem de R\$ 23,75 milhões, oriundos do OGU/GEP.



10. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE SANTARÉM-PA:

- De significativa importância no escopo das obras planejadas no Município de Santarém, essa obra foi paralisada com 46,61% de sua execução, havendo necessidade de reprogramação com redução de metas. Encontra-se em fase de análise e aprovação na CAIXA para realização de novo processo licitatório.



Com a previsão de entrega para dezembro/2026, essa obra aumentará o índice de atendimento e a qualidade do abastecimento de água à 220.321 hab. da região, com investimentos na ordem de R\$ 160,46 milhões, oriundos do FGTS/GEP.

MARAJÓ

11. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE BREVES-PA:



- A obra de ampliação do sistema de abastecimento de água de Breves sofreu variáveis no andamento das obras, sendo executado 1,40%, com estágio total de execução de 61,52%.

Após a conclusão da obra, serão beneficiados 52.072 habitantes, com investimentos na ordem de R\$ 44,43 milhões, provenientes do OGU e GEP. Com a previsão de entrega para março/2026 essa obra aumentará o índice de atendimento e a qualidade do abastecimento de água à população.



GUAJARÁ

12. AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA ETE UNA – BELÉM-PA.

- A obra da ETE UNA tem grande destaque no escopo das obras em execução na Região Metropolitana de Belém para a COP 30, pois receberá todos os efluentes provenientes das obras em execução pela SEOP, e que terão impactos significativos nas áreas beneficiadas.

Devido as intempéries ocorridas no desembolso de recursos, a obra foi paralisada em setembro/24, fato que ocasionou um ritmo lento alcançando um percentual de execução de 3,77%, com estágio de execução total de 83,90%. Após a conclusão da obra serão beneficiados cerca de 87.500 habitantes, com investimentos na ordem de R\$ 127,36 milhões, oriundos do FGTS e GEP. Com a previsão de entrega para outubro/2025, essa obra irá aumentar a capacidade de coleta e tratamento do esgoto sanitário à população. Com saldo a executar de R\$ 20,99 milhões.



13. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE CASTANHAL-PA:

- Essa obra é de grande importância no contexto das obras em execução no município de Castanhal, contemplando os Setores Comandante Assis, Usina, Imperador e Santa Catarina. A execução da obra foi paralisada em função da falta de anuência da Declaração de Contrapartida pela SEPLAD referente a reprogramação aprovada na CAIXA em fevereiro/2024, havendo necessidade de apresentar uma reprogramação com redução de metas para não gerar acréscimo de valor. Atualmente em fase de ajuste para substituição na CAIXA. Diante da situação apresentada, o conjunto de obras alcançou no exercício, o percentual de 0,024%, com percentual total de execução de 85,37%.



Após a conclusão da obra, serão beneficiadas cerca de 121.000 hab. (fim de plano), com investimentos na ordem de R\$ 135,35 milhões, provenientes do FGTS e GEP. Com a previsão de entrega para março/2026, essa obra irá aumentar o índice de atendimento e promover a qualidade do abastecimento de água à população atendida pela COSANPA.



Nesse conjunto de obras e serviços a COSANPA está empenhada em contribuir com as metas **ODS - Objetivos Desenvolvimento Sustentável 1, 3 e 6**, que consistem na erradicação da pobreza, saúde e bem-estar, e água potável e saneamento para todos.

O ODS 6 tem o propósito de garantir a universalização do acesso à água e ao saneamento até 2030. Para isso, indica a necessidade de alcançar oito metas, cinco finalísticas e três de implementação.

O saneamento básico se constitui em um direito essencial para a saúde pública, à proteção ambiental e a qualidade de vida da população. Por meio do Governo do Estado a COSANPA possui investimentos para o cumprimento dessa política pública, voltados à ampliação e modernização da infraestrutura, com foco na captação, tratamento e distribuição de água potável. Observa-se que para o desempenho e o alcance das metas pactuadas é fundamental que o Governo possa garantir o aporte de recursos que foram previstos na elaboração do PPA.

PROJETO DE DESENVOLVIMENTO DE SANEAMENTO DO PARÁ PRODESAN-PARÁ

O **PRODESAN-PARÁ** é um relevante Programa em curso, com contrato de financiamento firmado com o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID, os investimentos previstos contemplarão a RMB nos municípios de Belém e Ananindeua.

Inicialmente as obras constantes do escopo do PRODESAN, conforme a seguir, estavam previstas para ter início em 2024. No entanto, tendo em vista a necessidade de readequação dos projetos, bem como a melhoria de infraestrutura seria tempestiva à COP-30, priorizamos a elaboração do Projeto Básico detalhado para o prosseguimento do processo licitatório.

OBRAS PRODESAN	MUNICÍPIO
Implantação de Adutora de Água Tratada - Rodovia Augusto Montenegro - BID	Belém
Implantação de Adutora de Água Tratada e Elevatória de Água Tratada na ETA Bolonha (João Paulo II)	Ananindeua
Implantação do Sistema de Coleta e Tratamento de Esgoto Entorno dos Lagos Água Preta e Bolonha	Belém
Melhoria e Eficiência Operacional - Redução de Perdas na Zona Central	Belém
Reforma e Ampliação dos Setores de Abastecimento da UN-BR (Zona de expansão)	Ananindeua
Reforma e Ampliação dos Setores de Abastecimento (UN-NORTE)	Belém
Reforma e Ampliação dos Setores de Abastecimento (UN-SUL)	Belém
Reforma e Ampliação dos Setores de Abastecimento da UN-AM (Zona de Expansão)	Belém

Em junho/2024, o BID liberou o primeiro desembolso, conforme demonstrado a seguir.

DESEMBOLSO		DESEMBOLSO ACUMULADO		% ACUMULADO
U\$	R\$	U\$	R\$	
3.241.453,59	17.280.189,09	3.241.453,59	17.280.189,09	3,24%

Cotação do dólar no dia de internalização do recurso: U\$ 1,00 = R\$ 5,33

Em cumprimento à cláusula 5.02 (Supervisão da gestão financeira do Projeto), foi formalizada em 26/06/2024, através de Termo de Referência, os serviços de auditoria externa para o PRODESAN PARÁ junto ao Tribunal de Contas do Estado do Pará (TCE-PA).



Assinatura do Termo de Cooperação com TCE-PA.

Até o momento não houve emissão de relatório de auditoria do Programa/Projeto. Considerando que o Contrato de Empréstimo 5435/OC-BR foi celebrado em 21/12/2022 e que no ano de 2023 não houve movimentação financeira do Programa/Projeto, foi solicitado ao Banco a dispensa referente ao período de 2023, através do Ofício Nº 017/2024 – DPL/PRE de 12/03/2024, o que foi não objetado pelo BID em de junho de 2024 através da CBR-1168/2024.

Em atendimento às atividades previstas no Componente 3 - Fortalecimento Institucional da COSANPA do contrato de empréstimo, onde consta a ação de “Elaboração da Política de Gênero”, foi executado, no dia 08/11/2024, o Seminário para Equidade Racial para os empregados da COSANPA, com objetivo principal de iniciar os debates e ações institucionais de promoção da diversidade e inclusão, da conscientização e desarticulação do racismo, do lançamento da Cartilha Antirracista na Companhia, e ainda, celebrar a Adesão ao Pacto Interinstitucional Pró-Equidade Racial.



Seminário para Equidade Racial para os empregados da COSANPA

MERCADO

A Gestão de Mercado teve um importante desempenho na busca de alavancar a receita da Companhia, assim, focou em metas visando a captação e implementação de ações para garantir a melhoria da prestação dos serviços e a eficiência da arrecadação garantindo o aumento da receita.

A COSANPA desempenha o papel de execução das políticas públicas relacionadas ao abastecimento de água e esgoto sanitário através dos acordos municipais de delegação, conferindo à Companhia a responsabilidade pela prestação dos serviços e a respectiva cobrança, conforme tarifas estabelecidas.

O faturamento da Companhia é um dos principais componentes da receita total, compreendendo a receita líquida gerada pelos serviços de abastecimento de água, saneamento básico e outras fontes indiretas. No último período, essa receita alcançou o histórico de **R\$ 955 milhões**, refletindo um aumento de 18% em comparação ao ano anterior. Para alcançar esse resultado, foram implementadas diversas ações visando tornar o processo de faturamento ainda mais eficiente e sustentável.

No ano de 2024, a arrecadação da Empresa atingiu cerca de **R\$ 630 milhões**, apresentando evolução de 8% em relação ao ano anterior. O crescimento da arrecadação, nos últimos anos, justifica-se pelas diversas ações de intensificação das ferramentas de cobranças, apresentou uma recuperação de mais de 22 mil clientes, gerando um incremento na arrecadação de aproximadamente R\$ 10 milhões acima das projeções. Além das estratégias para negociação e quitação de débitos, que demonstram um alinhamento maior com a prática no mercado, foi implantada uma nova política de negociação de débitos com novas regras de negociação.

Dentre as ações planejadas e implementadas, que visam propiciar um incremento da arrecadação, estão os serviços de: **Hidrometração, Recadastramento, Ações de Cobrança, Campanha de Atualização Cadastral, Campanha de Negociação de Débitos, Relações Institucionais e Programa Água Pará.**

Ao longo do ano, 2.509 hidrômetros foram substituídos como estratégia de incremento ao faturamento. A hidrometração é uma ação importante nesse contexto, que além de sinalizar que os aparelhos mais novos aferem o consumo com maior eficiência, apresentam resultado positivo ao programado.



Empreendemos todos os esforços na realização do cadastramento, onde mais de 7.500 imóveis tiveram suas classificações alteradas, de um total de 26.086 visitas realizadas, refletindo em cobranças mais justas para a Empresa e ao consumidor. Em complemento, efetivamos fiscalização de inativos, onde 18% dos imóveis foram encontrados religados abusivamente, o que imediatamente tornaram-se ativos no sistema comercial, e voltaram para o ciclo de faturamento, arrecadação e cobrança.

A intensificação das ações de cobrança foi de fundamental importância para a melhoria dos números da Companhia. Entre as ações, estavam os avisos de débito e corte físico.

Como resultado, foram batidos os recordes de arrecadação mensal, por dois meses seguidos, junho e julho/2024, com R\$ 31.102.131,00 e R\$ 32.152.277,00 respectivamente.

A COSANPA encerrou o exercício de 2024 com um total de 504.449 ligações ativas de água (redução de 0,6% em relação a 2023), nos 52 municípios em que opera, dos quais 316.893 (62,8%) estão localizados na Região Metropolitana de Belém – RMB.

ECONOMIAS ATIVAS DE ÁGUA			
CATEGORIAS	2023	2024	Variação (%)
Residencial	484.923	481.920	-0,6%
Comercial	18.980	18.849	-
Industrial	673	674	-
Público	3.010	3.006	-
Total	507.5865	504.449	-0,6%

Em 2024 tanto o faturamento quanto a arrecadação tiveram acréscimo real em relação ao exercício anterior (18,5% e 22% respectivamente), uma vez que não houve reajuste tarifário no período. A variação positiva do faturamento decorreu das ações de revisão cadastral, da ligação de novos clientes e da instalação/substituição de 7.531 mil hidrômetros. Destaca-se o acréscimo de 20% no faturamento do serviço de esgotamento sanitário, decorrente da cobrança efetiva que passou a ser efetuada das unidades consumidoras onde já havia disponibilidade de rede coletora. A variação positiva da arrecadação é reflexo direto do aumento do faturamento e da intensificação da cobrança, tanto na Região Metropolitana de Belém - RMB, quanto nos municípios do Interior do Estado.

FATURAMENTO ANUAL			
	2024 (R\$ milhões)	2023 (R\$ milhões)	Variação (%)
Abastecimento de Água	841,3	709,7	18%
Esgotamento Sanitário	85,9	71,4	20%
Outros Serviços	28,6	28,7	-
Total	955,8	809,8	18,5%

Outro passo importante foi o fortalecimento institucional, por meio de parcerias com instituições do Governo do Estado, entre eles destacamos o atendimento da COSANPA dentro da Sede do PROCON, com o objetivo de minimizar a formalização de reclamações perante essa instituição.

Com o propósito de impulsionar nossas ações, e alavancar a arrecadação, promovendo a queda da inadimplência apontada no cadastro de clientes da Empresa, destacamos a Campanha **“CONTA COM A COSANPA 2024”** iniciada em novembro. Oportunidade, em que os clientes poderiam obter benefícios com descontos de até 90%, além da isenção de taxas de juros, multas e correção monetária. Para pagamentos à vista, os usuários receberam um adicional de 40% de desconto, além da possibilidade de parcelar as dívidas em até 12 vezes.

Com o êxito da Campanha, a Empresa alcançou cerca de 16.165 clientes, com a efetivação de 11.388 negociações, resultando um incremento na receita na ordem de R\$ 5,6 milhões em negociações, sendo R\$ 4,3 milhão em recebimento imediato.

O **PROGRAMA ÁGUA PARÁ** se destaca por estar fundamentado em boas práticas ambientais, sociais e de governança, assim, entendendo como um benefício importante, a Administração buscou garantir através do Governo do Estado do Pará, como subsídio à renda da população paraense, assegurar o pagamento do consumo mensal de água (até 20 m³) para famílias inscritas no Cadastro Único (CadÚnico) e beneficiárias de programas sociais.



No PROGRAMA ÁGUA PARÁ foi previsto, até dezembro/2024, o repasse de R\$ 270,0 milhões em benefício para mais de 260 mil famílias na quitação das contas de água, que busca garantir acesso universal e equitativo à água potável e ao saneamento básico.

OPERAÇÕES

No âmbito dos serviços operacionais que visam a manutenção da qualidade e melhoria na prestação de serviços na produção de água e coleta e tratamento de esgoto, nosso compromisso é garantir serviços de qualidade para a população do Estado do Pará, especialmente nos 52 (cinquenta e dois) municípios e 9 (nove) vilas em que operamos, consistindo em ordenar as atividades relacionadas ao abastecimento de água e coleta e tratamento de esgoto, além de gerir os recursos para a manutenção da infraestrutura da Companhia.

Consolidando o compromisso, a Gestão realizou investimentos em ações operacionais que visam a melhoria e eficiência no fornecimento e na qualidade de água produzidos no Parque Industrial da Companhia, bem como, nos diversos setores da Empresa. Entre os trabalhos estão:

1. Instalação de 15 Conjuntos Motor bombas;
 - a. Nas estações elevatórias de água bruta (EAB) do Rio Guamá (550cv), do Lago Bolonha (400cv) e do Canal do Yuna (EAB Utinga – 500cv);

- b. Nas estações elevatórias de água tratada (EAT) do Complexo Bolonha: Zona Central (300cv) e Zona de Expansão (250cv) de Belém;
2. Aquisição de 35 novos Conjuntos Motor-Bombas Submersos de médio e grande porte, para instalação em poços artesianos profundos de diversas localidades atendidas pela COSANPA;
3. Aquisição de 33 novos motores elétricos assíncronos trifásicos de até 30 cv para instalação em bombas centrífugas em estações elevatórias de água tratada de diversas localidades atendidas pela COSANPA;
4. Aquisição de 02 transformadores elétricos, sendo:
 - a. 01 transformador com potência nominal de 5.000 KVA, com relações de tensões elétricas nominais de 69.000 Volt para 4.160 Volt para instalação na subestação elétrica central do Complexo Bolonha;
 - b. 01 transformador com potência nominal de 1.250 KVA, com relações de tensões elétricas nominais de 13.800 Volt para 4.160 Volt para instalação na subestação elétrica do 9º Setor Operacional de Belém, que abrange o bairro da Pedreira e áreas adjacentes.
5. Aquisição e instalação de 02 novos conjuntos motor-bombas anfíbios, na Captação de água bruta do Rio Tocantins para reforço na capacidade de abastecimento de água dos Núcleos Urbanos da Nova Marabá e Cidade Nova, no Município de Marabá;
6. Assentamento de 60 metros de nova rede de abastecimento de água no bairro Maracanã, município de Santarém;
7. Ampliação e melhorias nas redes de distribuição de água na Região Metropolitana de Belém:
 - a. Assentamento de 190 m de rede;
 - b. Substituição de 597 m de rede;
 - c. Remanejamento de 30 m de rede;
8. Instalação e substituição de 972 (novecentos e setenta e dois) aparelhos medidores de consumo de água de clientes (hidrômetros), sendo 914 unidades no Município de Ananindeua e 58 unidades no Município de Marituba.
9. Assentamento e/ou substituição de novas redes de distribuição de água em aproximadamente 4.235 metros de vias urbanas;

Nos serviços de Abastecimento de Água a Companhia produziu um volume médio de 32.393,57 m³/mês, para atender os 52 (cinquenta e dois municípios) e 9 (nove) Vilas, onde opera e manteve aproximadamente 900 Unidades Operacionais, entre estas: Captações Superficiais, Captações Subterrâneas, Estações de Tratamento de Água, Adutoras de Água Bruta e Tratada, Reservatórios Apoiados e Elevados, Sub Estações elétricas, entre outras estruturas.

Com relação ao esgotamento sanitário, vale salientar que o volume médio de esgoto coletado foi de 450.560 m³/mês, esses efluentes produzidos pela população chegam as Estações de Tratamento passando pelos sistemas coletores. Esse processo tem início nas ligações individuais de

cada residência, de onde são bombeados para os coletores-tronco, que consistem em tubulações maiores, responsáveis por conduzir o material até a Estação de Tratamento de Esgoto (ETE), onde ele terá a destinação adequada para que possa ser devolvido da forma mais adequada ao meio ambiente.

GESTÃO DE PESSOAS E LOGISTICA

A Companhia investiu fortemente em ações humanizadas e programas relacionados à segurança, saúde e bem-estar para proporcionar um ambiente de trabalho cada vez mais saudável e seguro. Os esforços da Companhia se refletem diretamente na melhoria da qualidade de vida dos colaboradores e de seus familiares.

Desenvolvemos um contínuo processo de elaboração de estratégias de atuação, em virtude das constantes demandas apresentadas e de diferentes situações, entre elas a intervenção das questões sociais, o qual envolve problemas familiares, dependência de álcool ou drogas, relacionamento interpessoal, absenteísmo, presenteísmo. Também ampliamos com a equipe multidisciplinar, Palestras Educativas, Motivacionais, Atividades de Orientação sobre diversos temas, Campanhas de Prevenção de Doenças e Campanhas de Vacinação. O marco desse ano foi o trabalho de sensibilização sobre inclusão, quando apresentamos ações realizadas e propostas da empresa quanto à inclusão, especificamente sobre pessoas com deficiência e pesquisa de percepções sobre Violência de Gênero.

As políticas de valoração e cuidado aos empregados, feito importante da Gestão promovem um ambiente saudável, pois além de fortalecer o vínculo entre Empresa e colaboradores, cria-se um senso de pertencimento que impacta positivamente na motivação e bem-estar dos funcionários, contribuindo assim para a promoção da saúde mental e emocional no ambiente de trabalho e satisfação dos empregados.

Foram realizadas ações de valoração dos empregados da COSANPA, com a efetiva participação dos colaboradores nos seguintes eventos:

- HOMENAGEM AS EMPREGADAS EM ALUSÃO AO DIA DAS MÃES.
- HOMENAGEM AOS EMPREGADOS EM ALUSÃO AO DIA DOS PAIS – Caminhada no Utinga;
- CERIMÔNIA DO PROGRAMA DE DESLIGAMENTO VOLUNTÁRIO- destinado a empregados aposentados, foram realizadas 10 cerimônias que contou com a saída de 147 empregados;
- VISITA DA IMAGEM PEREGRINA NA EMPRESA;
- CÍRIO DE NAZARÉ – grande evento que possibilitou a homenagem dos empregados à padroeira dos paraenses, distribuição de água aos romeiros na Romaria Rodoviária enquanto a imagem passava na frente da Empresa, como também, na Procissão do Círio de Nazaré.

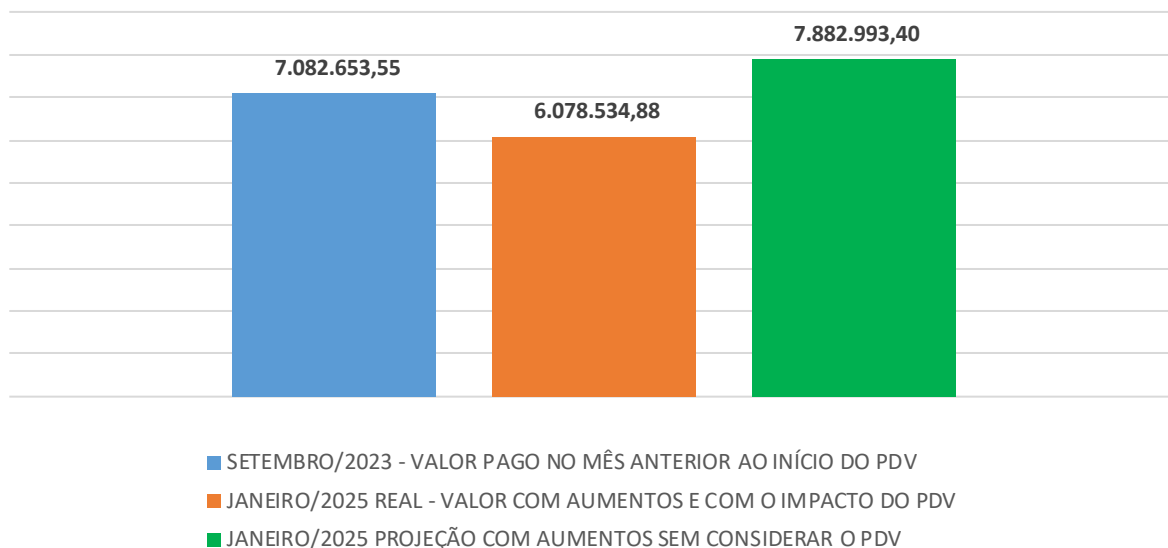
Estabeleceu-se um Planejamento Estratégico pautado em duas ações estratégicas de atuação, que se desdobraram em metas e ações operacionais visando a implementação de ações que promovessem a garantia de ambientes seguros de trabalho e medidas de prevenção em acidente e doenças profissionais. Avancamos na implementação de novas metodologias que corrobora o fortalecimento das ações de saúde e segurança do trabalho junto aos colaboradores, ampliando o alcance da relação empregado-COSANPA.

Com o intuito de promover e preservar a saúde dos empregados e assegurar um ambiente de trabalho harmonioso que contribua para a saúde física e emocional do colaborador, as áreas de Medicina do Trabalho e de Psicologia promoveram um trabalho eficiente, priorizando o bem-estar e a saúde organizacional.

Na área de administração de pessoas tivemos grandes avanços como: Implementação da plataforma do “Meu RH”; Implantação, manutenção e treinamento de como operacionalizar o REP – Relógio Eletrônico de Ponto, nas cidades de Capanema, Bragança, Salinas, Santarém e Marabá; Implementação, manutenção e envio das informações obrigatórias, além do acompanhamento da evolução do Sistema de Escrituração Digital das Obrigações Fiscais, Previdenciárias e Trabalhistas – e-Social, um programa do Governo Federal que une todas as principais obrigações acessórias das empresas em apenas uma plataforma, evitando, com isso, o pagamento de multa por entrega das obrigações fora do prazo estabelecido pela plataforma. Com a obrigatoriedade do módulo trabalhista, o RH vem buscando atualizar seus colaboradores através de cursos online e gratuitos sobre eSocial: Módulo Processo trabalhistas e legislação trabalhista.

No período em análise, a Companhia obteve uma significativa redução nas despesas com pessoal, consequência da implementação do Programa de Desligamento Voluntário (PDV). A medida, adotada de forma estratégica, permitiu a reorganização de nossa força de trabalho, com a saída voluntária de colaboradores, resultando em uma diminuição de custos relacionados a salários, benefícios e encargos trabalhistas. Essa iniciativa está alinhada à busca por maior eficiência operacional e à adaptação da estrutura da empresa para um ambiente de negócios mais ágil e sustentável, preservando, ao mesmo tempo, a qualidade dos serviços prestados e o compromisso com nossos colaboradores.

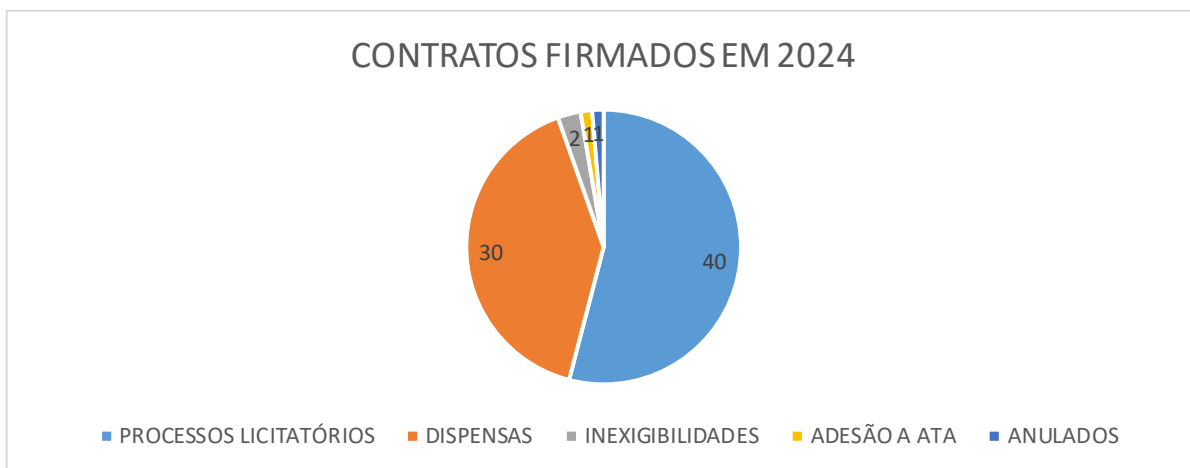
COMPARATIVO ANTES E DEPOIS DO PDV



EFETIVOS	PROCESSO SELETIVO SIMPLIFICADO	COMISSIONADOS	ESTAGIÁRIOS	MENOR APRENDIZ	DESLIGAMENTOS PDV
1.103	198	164	221	34	323

Vale destacar que desempenhamos papel estratégico na área de Tecnologia da Informação, com foco na melhoria contínua da qualidade de seus serviços e ações voltadas principalmente para o desenvolvimento de sistemas, modernização do parque tecnológico, segurança da informação e infraestrutura de redes. Também buscamos implementar uma série de projetos visando se preparar para um futuro tecnológico moderno e eficiente com ações relevantes como: Migração do Data Center (novo espaço tecnológico); Infraestrutura de Redes (reestruturação da rede lógica e óptica de todas as unidades, foram passados cerca de 360 metros de fibra ótica e instalados mais de 400 pontos lógicos, com substituição de **3.754 metros de cabos** antigos (CAT5) por novos, com **categoria 6 e certificados**, possibilitando um aumento na velocidade de transmissão dos dados de 100Mbps para até 10 Gbps; Implantação de Firewall; Firewall Avançado de Próxima Geração; Aquisição de Hardwares (**aquisição de 50 (cinquenta) novos computadores e um novo servidor, exclusivo para hospedagem do banco de dados da folha de pagamento**); E-mail corporativo (**migração do Zimbra para o Google Workspace**); Sistemas Corporativos (Sistema de Gestão de Riscos - GRISCOS, do Sistema de Acompanhamento e Planejamento Estratégico - SAPE, do novo Sistema do COS, do novo Portal do Empregado, a atualização do Site institucional e a migração do Banco de Dados Oracle 10g para uma versão mais recente) e Documentação de Sistemas e Ativos de Rede (o processo de documentação de todos os sistemas e ativos de rede da Companhia).

Realizamos melhorias no controle de contratos e convênios no âmbito da Companhia, com a elaboração de procedimentos necessários para atender a legislação e dar celeridade na celebração de contratos, dessa forma, foram celebrados 76 (setenta e seis) contratos em 2024, dos quais 65 (sessenta e cinco) permanecem vigentes. Esses contratos resultaram de processos licitatórios, dispensas, inexigibilidades e adesões a atas de registro de preços.



O reconhecimento da COSANPA, por meio da Portaria de Elogio nº 291/2024, emitida pelo Gabinete da Secretaria de Planejamento e Administração do Estado (SEPLAD) em 4 de julho de 2024, é um importante reconhecimento institucional, que destaca o sucesso da iniciativa e a contribuição da COSANPA para o aprimoramento da gestão pública no Estado do Pará. Esse reconhecimento também reflete o compromisso da COSANPA com a inovação e a melhoria contínua na gestão pública, consolidando-a como um modelo a ser seguido por outras instituições públicas no Estado e em outras regiões do Brasil que buscam aprimorar seus processos administrativos e otimizar o uso de tecnologias para a gestão de documentos e informações.

Foram realizadas cinco retiradas do acervo documental da COSANPA para guarda terceirizada, totalizando **2.896 contêineres de 20 kg**. Esse volume corresponde a **65,8%** do total contratado, que é de **4.400 contêineres**.



Ao longo de 2024, o **Projeto Acuaré** teve avanços significativos, destacando-se pela ampliação das oportunidades de reintegração social para os detentos do Estado do Pará. A ação principal do ano foi a intensificação das atividades de capacitação e trabalho dentro da Companhia, onde os participantes realizaram serviços de manutenção, como roçagem, capina, pintura, encanamento e eletricidade. Essas atividades não só contribuíram para a melhoria das instalações da COSANPA, mas também ajudaram os detentos a desenvolver habilidades profissionais que facilitam sua inserção no mercado de trabalho. O projeto fortaleceu a criação de novos vínculos de trabalho, oferecendo uma chance real de reintegração e redução da reincidência criminal, demonstrando seu impacto positivo na vida dos participantes e na sociedade.



Realizamos também serviços que impactaram sobremaneira no andamento das atividades e melhoria do ambiente de trabalho como: Implantação da telefonia 100% IP, Instalação de Persianas em PVC nas Unidades, Aquisição e Distribuição de Roçadeiras e Melhorias na Infraestrutura Civil da COSANPA.



PROGRAMA COSANPA SUSTENTÁVEL

O Programa Cosanpa Sustentável foi criado com o objetivo de promover práticas ambientais e sociais responsáveis, alinhadas aos princípios de desenvolvimento sustentável. Por meio de ações concretas, como o uso eficiente da água, a gestão de resíduos, redução de copos descartáveis, desenvolvimento do empreendedorismo sustentável, redução de impressão, o programa reafirma o compromisso da Cosanpa com a sustentabilidade e a educação ambiental por meio de diversas iniciativas no âmbito interno e externo, garantindo um futuro mais equilibrado e sustentável para todos.

Considerando a missão institucional da Companhia de atender às necessidades de nossos clientes, superar as expectativas oferecendo água de qualidade com o objetivo de proporcionar o máximo em satisfação e saúde, valorizando o bem fundamental, que é a água, disponibilizamos pontos de hidratação através de máquinas de água gelada e potável gratuita aos frequentadores dos parques urbanos de Belém, com o objetivo de proporcionar o máximo em satisfação e saúde, valorizando o bem fundamental, que é a água.

Essas ações visam fortalecer a colaboração interinstitucional e promover práticas sustentáveis dentro da companhia e na articulação com demais órgãos e entidades.



Abertura Do Programa COSANPA Sustentável



Redução da utilização dos descartáveis do público interno



Feiras do Empreendedorismo Sustentável



Pontos de Hidratação – Água Potável e Gelada

A Companhia investiu fortemente em ações humanizadas e programas relacionados à segurança, saúde e bem-estar para proporcionar um ambiente de trabalho cada vez mais saudável e seguro, para assegurar a integridade física, psicoemocional e social dos empregados.

FINANCEIRO

No exercício de 2024 a receita operacional líquida foi de **R\$ 731.312.976,41**, bem como o custo dos serviços atingiu **R\$ 536.568.580,40**, ambos refletem um aumento em comparação ao exercício de 2023.

A receita foi impulsionada com as ações da Diretoria de Mercado em busca dos ativos da empresa que afetavam o ciclo operacional, o que possibilitou na mitigação das dívidas de curto prazo, não obstante, o custo do serviço foi majorado devido as ações de captação de recursos

O exercício de 2024 encerrou com um prejuízo líquido de **R\$ 304.884.941,61** (Trezentos e quatro milhões, oitocentos e oitenta e quatro mil, novecentos e quarenta e um reais e sessenta e um centavos), o prejuízo apresentado ocorreu, principalmente, pela correção monetária de juros decorrentes de negociações de débitos junto a PGFN e RFB efetuados em 2024, pois apesar das parcelas serem iguais e sucessivas, no momento do pagamento sofrem correção para valor presente devido à perda econômica do dinheiro, e, ajustes de despesas contidas em Obras em Andamento que totalizam um valor de **R\$ 113.782.069,01** (Cento e treze milhões setecentos e oitenta e dois mil, sessenta e nove reais e um centavo).

O resultado do exercício de 2024 contrasta com o lucro de **R\$ 1.002.614.063,86** obtido em 2023, lucro este que foi resultado, principalmente, em uma redução no valor de **R\$ 1.154.617.405,43** (Um bilhão, cento e cinquenta e quatro milhões, seiscentos e dezessete mil, quatrocentos e cinco reais e quarenta e três centavos) decorrentes da negociação de dívidas de processos de débitos junto a Procuradoria-Geral da Fazenda Nacional – PGFN no Primeiro Termo Aditivo de Transação individual – Processo SEI nº 12221.101904/2023-31 realizado no ano de 2023, a renegociação de dívidas junto à PGFN resultou em um parcelamento de **R\$ 193.660.390,40** (Cento e noventa e três milhões, seiscentos e sessenta mil, trezentos e noventa reais e quarenta centavos), deste montante **11.180.977,87** (Onze milhões, cento e oitenta mil, novecentos e setenta e sete reais e oitenta e sete centavos) foram pagos em 2024.

Vale ressaltar que no exercício de 2023 ocorreu um lucro econômico devido as informações descritas, não se caracterizando em lucro financeiro. Não obstante o lucro de **R\$ 1.002.614.063,86** obtido em 2023, influenciou as informações fiscais enviadas via ECD e ECF fazendo a COSANPA receber uma restituição de quase **R\$ 800.000,00** (oitocentos mil reais) e a possibilidade de abater quase **R\$ 400.000,00** (quatrocentos mil reais) em tributos mediante compensação.

A título de aumento de capital, o Governo do Estado aportou **R\$ 195,61 milhões** no exercício de 2024, superior aos **R\$ 155,89 milhões** realizado no ano de 2023.



BALANÇO PATRIMONIAL

Exercícios findos em 31 de Dezembro: (Valores em Reais)

ATIVO		2024	2023
	Notas	372.119.253,28	182.147.547,41
	Explicativas		
CIRCULANTE			
Caixa e Equivalente de Caixa		27.766.910,46	15.735.215,53
Depósitos Bancários Livres		26.579.951,99	14.574.472,35
Depósitos Bancários Vinculados		1.186.958,47	1.160.743,18
Contas a Receber de Clientes	4	320.676.532,14	143.971.640,99
Outras Contas a Receber		6.401.368,37	3.902.323,21
Adiantamento a Fornecedores		4.006.980,32	7.610.898,43
Adiantamento a Funcionários		2.449.274,34	2.330.196,15
Despesas do Exercício Seguinte		621.438,93	640.768,44
Impostos e Contribuições a recuperar		8.538.888,46	5.235.545,30
Almoxarifado		1.657.860,26	2.720.959,36
NÃO CIRCULANTE		2.492.515.554,52	2.686.183.131,55
Realizável a Longo Prazo		78.808.299,39	189.879.993,66
Impostos/Contribuições s/ Prej. Fiscal a Recuperar	5	65.587.710,29	67.712.288,30
Depósitos Judiciais	9	11.167.238,31	10.476.404,75
Contas a Receber de Clientes	4	2.053.350,79	111.691.300,61
Intangível Líquido	6ª	1.522.369.313,99	1.365.146.985,74
Imobilizado Técnico Líquido	6b	9.696.854,90	9.376.152,66
Obras em Andamento	6b	881.641.086,24	1.121.779.999,49
TOTAL DO ATIVO		2.864.634.807,80	2.868.330.678,96

PASSIVO		2023
	Notas	540.934.850,60
	Explicativas	494.573.877,47
CIRCULANTE		
Fornecedores		232.641.617,30
Renegociação de Dívidas	7	4.878.693,10
Impostos e Contribuições	7	182.479.412,53
Outras Contas a Pagar		7.913.142,80
Contingência a Pagar	8	20.762.349,71
Financiamentos Internos – Arrend. Mercantil	16	76.396.767,24
Provisões Trabalhistas	10	15.862.867,92
NÃO CIRCULANTE		908.908.290,94
Impostos e Contribuições	7	301.619.956,64
Provisões para Contingência		38.561.480,52
Financiamentos Internos- Arrend. Mercantil	16	503.139.143,45
Tributo Diferido	5	65.587.710,33
PATRIMÔNIO LÍQUIDO		1.414.791.666,26
Capital Social	11a	4.127.088.223,27
Créditos para Aumento de Capital	11b	197.799.444,01
Reserva de Reavaliação	11c	127.317.320,24
Prejuízos Acumulados		-3.037.413.321,26
TOTAL DO PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO		2.864.634.807,80

As notas explicativas são parte integrante das demonstrações financeiras.

INDICADORES ECONÔMICO-FINANCEIRO

INDICADORES	2024	2023
EBITDA (R\$ milhões)	(20,4)	(1.159,30)
Liquidez Corrente	0,69	0,37
Liquidez Geral	1,98	0,30
Endividamento Geral (%)	50,6	42,97
Margem Líquida (*)	(0,39)	(0,50)
Grau de Endividamento (*)	1,02	0,43
Retorno sobre Patrimônio Líquido (*)	(0,22)	(0,61)
Índice de Suficiência de Caixa (**)		

(*) Indicadores referenciais utilizados para comprovação da Capacidade Econômica Financeira, baseada no Decreto nº 11.598 de 12 de julho de 2023.

(**) Este Índice é calculado com dados extraídos do SNIS

Belém (Pa), 17 de fevereiro de 2025.

JOSÉ FERNANDO DE MENDONÇA GOMES JUNIOR
Presidente

PALOMA MACIEL LINS
Diretora de Gestão de Pessoas e Logística

VITOR AUGUSTO DA SILVA BORGES
Diretor Financeiro

PAULO ANDRÉ LIMA CAVALCANTE
Diretor de Mercado

ANTONIO CARLOS CRISOSTOMO FERNANDES
Diretora de Operações

HÉLIO BRAZÃO E SILVA
Diretor de Expansão e Tecnologia