



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020



Estação de Tratamento de Água do Bonifim

PRESIDENTE**JOSÉ ANTONIO DE ANGELIS***Presidente da Companhia de Saneamento do Pará***DIRETORIA****FERNANDA REGINA DE PINHO PAES***Diretora de Gestão de Pessoas e Logística***JOSÉ ANTONIO LIMA DE SOUZA***Diretor Financeiro***GILBERTO DA SILVA DRAGO***Diretor de Operações***NAGIB CHARONE FILHO***Diretor de Expansão e Tecnologia***MAURICIO OTÁVIO DE ALMEIDA***Diretor de Mercado*

SUMÁRIO

Apresentação.....	04
A Empresa	06
Responsabilidade Social e Educação Ambiental	06
Expansão e Tecnologia	
Projetos e Obras Concluídos.....	10
Obras e Projetos a iniciar e/ou a contratar.....	15
Obras à Contratar.....	16
Obras em Captação de Recursos – Carta Consulta BID.....	16
Projetos e Obras em andamento.....	19
Mercado.....	26
Operação.....	30
Gestão de Pessoas e Logística.....	32
Gestão de Pessoas e Logística.....	33
Descrição das Atividades realizadas pela COSANPA no combate e mitigação dos efeitos da pandemia da covid-19.....	36

RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

O Governo do Estado, por meio da Lei Estadual nº 8.966 de 30.12.2019, estabeleceu as diretrizes, objetivos e metas da Administração Pública para instituir o Plano Plurianual 2020-2023, resultado das Diretrizes Estratégicas contidas no Programa de Governo.

A necessidade de se investir em saneamento básico, sobre tudo nas modalidades de Água e Esgoto está apontada em diagnósticos do Estado do Pará, como estratégia de governo, que constitui uma ação importante no combate à pobreza, às desigualdades sociais, à prevenção de doenças e a preservação do meio ambiente.

O saneamento básico é um direito assegurado pela Constituição e definido por Lei como o conjunto dos serviços, infraestrutura e Instalações operacionais de abastecimento de água, esgotamento sanitário. Nesse contexto, e com o Novo Marco do Saneamento, que estabelece como meta a ser seguida, o dever das Empresas de ampliar e garantir o fornecimento de água para 99% da população e de coleta e tratamento de esgoto para 90% da população até dezembro de 2033, o que mostra o enorme desafio para a COSANPA.

A EMPRESA

A COSANPA, Órgão integrante da Administração Indireta, é uma empresa de economia mista, onde o acionista majoritário é o Governo do Estado do Pará, atua em **53** (Cinquenta e Três) Municípios e **09** (Nove) Vilas com os Serviços de Saneamento Básico, nas vertentes de abastecimento de água e esgotamento sanitário, com **ABRANGENCIA** de **55,60%** do total da população urbana do Estado. O índice de **COBERTURA** dos serviços de Água é de **77,20%** e dos serviços de Esgoto é **12,34%**, em relação a população atendida pela Companhia. O **ATENDIMENTO** com os serviços de Água é de **69,66%** e de **9,72%** com os serviços de Esgotamento Sanitário.

Hoje, dentre os 144 Municípios do Estado do Pará, a COSANPA atua em 53 (cinquenta e três) Municípios e 9 (nove) Vilas, porém, a atual administração tem como uma de suas metas buscar a Captação de novos municípios para a expansão de novos negócios, onde quando realizado os Gabinetes Itinerantes pelo Governador do Estado, nos municípios de Santarém e Marabá, tivemos a oportunidade de iniciar tratativas com os Prefeitos dos municípios de Curuá, Anapu, Senador José Porfírio, Bagre, Juruti, Almeirim, Mojuí dos Campos, Belterra, Placas, Bom Jesus do Tocantins, Cumaru do Norte, Tucuruí e

Curralinho. Nesse contexto, os Municípios de Senador Jose Porfirio e Bagre foram os primeiros a iniciar os processos de concessão dos serviços de abastecimento de água.

No cenário da Pandemia do Corona Virus foram apresentados muitos desafios para a Empresa, continuar a prestar serviço com eficiência através da implementação do teletrabalho e outras atividades impostas pela Pandemia, necessárias para dar continuidade as demandas da Companhia.

Com a aprovação do Novo Marco do Saneamento o que ensejará mudanças paradigmáticas e estruturais no âmbito da Companhia, principalmente pela vedação de novos contratos de programas, e da concretização dos ditames da Lei das Estatais no âmbito das licitações e suas contratações. Para enfrentar tamanhos desafios tornou-se essencial a capitalização da COSANPA por meio de plano de ação de recuperação de ativos.

Implementamos parecer referencial, sobre a alienação dos lotes remanescentes das Ações de remanejamento no contexto de projetos da Companhia do Conjunto Paraíso dos Pássaros, Padre Anchieta, etc, reduzindo as demandas quantitativas, agilizando assim o tramite processual, bem como, intensificamos maior diálogo com o Ministério Público Estadual e Defensoria Pública no intuito de amenizar promoção ou propositura de ação civil pública. Na área trabalhista, firmamos acordos na fase de execução que impediram bloqueios judiciais em contas correntes da COSANPA.

Destacamos os principais indicadores da COSANPA no período de 2018 até 2020 configurados assim:

- Em 2018 tínhamos 505.336 clientes e atualmente temos 540.710, um acréscimo de 7,00% em relação a 2018, apesar de a COSANPA ter perdido a concessão do município de Jacundá;
- O Índice de hidrometração em 2018 era de 32,12% e atualmente 35,17%, pois os números de hidrômetros era 162.275 e atualmente 190.154, demonstrando um aumento de hidrômetros instalados de 17,18%;
- O número de Economias Ativas de esgoto era de 69.017, e atualmente 81.615, ou seja, tivemos um aumento de 18,25 em relação a 2018;
- Recentemente houve um aumento de 24,31%, contabilizando 51.336 de ligações de esgotos;
- O faturamento da COSANPA cresceu 22,57%. Passou de R\$ 292 milhões em 2018 para R\$ 359 milhões no ano de 2020, demonstrando um esforço da Companhia para combater fraudes, incluir novos consumidores e medir adequadamente o consumo,

um dado importante, sobretudo levando em consideração que houve três reajustes tarifários durante o período de 2018 a 2020, um ocorreu em 1º de fevereiro 2018 com percentual de 5,9%, a partir de 1º de setembro houve outro reajuste com percentual de 10%, e em 14 de dezembro de 2019 o reajuste foi de 18%;

- O Índice de cobertura de água em 2018 era de 77,30%, e atualmente chega a 78,60% ;
- A arrecadação passou de 237,8 milhões de reais em 2018 para 274,5 milhões de reais em 2020, representando um aumento significativo de 15,42%.

Os principais indicadores da COSANPA estão configurados conforme a seguir:

INDICADORES	2018	2019	2020
Índice de Cobertura Água (%)	77,30	78,52	78,60
Índice de Atendimento Água (%)	71,14	70,08	69,02
Índice de Cobertura Esgoto (%)	11,38	9,71	9,84
Índice de Atendimento Esgoto (%)	73,01	75,42	77,68
Índice de Hidrometração (%)	32,12	34,73	35,17
Índice de Eficiência de Arrecadação (%)	67,40	69,20	65,17

RESPONSABILIDADE SOCIAL E EDUCAÇÃO AMBIENTAL

A Companhia seguindo um dos pilares que constitui o PPA 2020-2023 desenvolve o “Projeto de Responsabilidade Social e Educação Ambiental”, como um de seus valores Institucionais, onde fomenta projetos voltados para a preservação do meio ambiente, visando sensibilizar a população beneficiada com os serviços de Abastecimento de Água e Coleta de Esgoto Sanitário, a consciência e a valorização pelo meio ambiente contribuindo dessa forma para o desenvolvimento sócio ambiental do Estado do Pará.

➤ EVENTOS EM PARCERIA

- Participação nas Ações Cidadania em parceria com o Pará Paz, como Negociação de débitos, distribuição de água envasada no Utinga e ação informativa. Municípios de Belém e Ananindeua.



- **TERPAZ** - Execução de Palestras com temas voltados ao saneamento Básico, Oficinas e Cursos profissionalizantes no município de Belém, bairros Jurunas, Guamá e Terra Firme.





Realizamos visitas domiciliares, sensibilizando os clientes da Empresa, quanto ao desperdício de água, levando informações através de reuniões juntamente com a equipe de Engenharia, a fim de esclarecer e solucionar problemas referentes aos serviços implantados. Nesse exercício realizamos esse trabalho nos municípios:

• Ananindeua	Casas Visitadas 800	Adesão 38
• Alter do Chão	Casas Visitadas 228	Adesão 56
• Castanhal	Casas Visitadas 2.423	Adesão 730
• Moju	Casas Visitadas 7.236	Adesão 1.172
• Monte Alegre	Casas Visitadas 1.904	Adesão 1.543
• Oriximiná	Casas Visitadas 1.561	Adesão 587
• Santarém	Casas Visitadas 10.789	Adesão 3.527
• Breves	Casas Visitadas 1.644	Adesão 1.059



➤ PROJETO DE TRABALHO TÉCNICO SOCIAL - PTS PAC/COSANPA.

Foram executadas de acordo com o cronograma do PTTS diversas atividades, com o objetivo de despertar na população beneficiária com as obras do Sistema de Abastecimento de Água, a importância da valorização dos recursos hídricos e da correta utilização dos serviços implantados, utilizando como estratégia o desenvolvimento de ações sócio-educativas e ambientais através de Palestras com temas Ambientais, Sociais e de Saúde; Atividades Socioculturais e Esportivas; Ações informativas com realização de Reuniões com a Comunidade, Visita na obra e realização de cadastro de adesão ao Sistema de Abastecimento de Água; Empreendedorismo com Cursos e Oficinas voltados para geração de emprego e renda, visando à organização e a participação comunitária.

No ano de 2020 foram realizadas 549 atividades, com a participação de 31.646 pessoas nos municípios de Ananindeua, Alter do Chão, Belém, Breves, Castanhal, Moju, Marituba, Monte Alegre, Oriximiná, Santarém.





- **PROJETO DE EDUCAÇÃO AMBIENTAL “SANEAMENTO E CIDADANIA”**
Essa atividade não foi realizada devido a Pandemia do Corona Vírus.

DIRETORIA DE EXPANSÃO E TECNOLOGIA

PROJETOS E OBRAS CONCLUÍDOS

1ª ETAPA DO COMPLEXO BOLONHA

- **ESTAÇÃO DE TRATAMENTO DE ÁGUA – ETA BOLONHA (BELÉM)**

Entende-se por 1ª etapa o setor da ETA construído em primeira instancia e segunda etapa o setor construído após o ano 2000 quando foram acrescentados seis decantadores e oito filtros.

As obras contempladas incluem a transformação dos decantadores para alta taxa o que inclui a demolição da laje intermediária, a transformação do fundo tronco-piramidal em fundo plano com sistema de remoção por removedores hidráulicos comandados eletronicamente, inclusão de módulos de sedimentação laminar com dutos de 5cm com 1,20m de extensão e ângulo de 60º com a horizontal, readequação de canaletas e das tubulações de saída dos lodos, incluindo modificações nas tubulações e peças na galeria de tubulações dos sedimentadores.

Para a remoção dos lodos cada decantador deverá ter três canais trapezoidais similares aos construídos na segunda etapa providos dos equipamentos de remoção com funcionamento longitudinal.

Os equipamentos de floculação deverão ser substituídos por agitadores de maior diâmetro que os existentes que melhorarão os gradientes necessários para a formação dos flocos, de tipo turbina com dispositivo anti-vórtice.

Os filtros deverão ser reformados mantendo suas dimensões externas, com troca do fundo consistente em vigas californianas metálicas de aço inox, camada filtrante compatível com as condições de lavagem do mesmo tipo da existente para a segunda etapa, isto é com injeção de ar seguida de retro lavagem com água proveniente do reservatório elevado existente.

Revitalização ou complementação da aplicação de produtos químicos incluindo alcalinizante, fluoretação, pré e pós cloração.

- UNIDADE DE TRATAMENTO DE RESÍDUOS – UTR (BELÉM)

Esta unidade, totalmente nova, pois atualmente os lodos são descartados diretamente para curso de água, não se respeitando a legislação vigente. Para cumprir com a lei foi incorporado um projeto que consta de dois reservatórios para equalização dos lodos e das águas de lavagem dos filtros e outras águas claras. Ambos reservatórios possuirão agitadores submersos para evitar consolidação dos lodos e bombas submersas para transferir os líquidos para o adensamento de lodos e para retorno ao processo de tratamento de água.

- ESTAÇÃO ELEVATÓRIA DE ÁGUA TRATADA (BELÉM)

Esta parte do projeto inclui a ampliação da elevatória existente na área da ETA, destinada ao atendimento da distribuição de água na área de expansão que numa primeira etapa atenderá setores próximos à rodovia Augusto Montenegro.

A ampliação da estação de bombeamento da ETA Bolonha inclui a incorporação de cinco grupos moto-bombas que serão instaladas nos locais previstos na casa de

bombas existente com a necessária construção de um poço de sucção adicional ao reservatório apoiado de 10.000 m³ existente na ETA como tanque diluidor do cloro, com o qual ficará ligado mediante comporta.

- **AMPLIAÇÃO E ADEQUAÇÃO DA SUBESTAÇÃO 69 kV / 13,8 kV / 4,16 Kv DO SISTEMA PRODUTOR BOLONHA - BELÉM**

A subestação central do Complexo Bolonha do Sistema de Abastecimento de Água de Belém deverá sofrer uma adequação visando a alimentação das cargas a serem adicionadas às unidades bem como para uma operação segura com transformadores em stand-by, para o caso de pane nos equipamentos da subestação, não haver interrupção interna por tempo prolongado na alimentação dos equipamentos.

População atendida: 150.000 Habitantes

Valor dessa etapa: R\$ 75,95 milhões

Fonte de Recursos: CEF- FGTS/GEP

1. PROJETO DE RESERVAÇÃO NA REGIÃO METROPOLITANA DE BELÉM – PROGRAMA “CAIXA D’ÁGUA PARA TODOS”.

O Programa “CAIXA D’ÁGUA PARA TODOS”, foi instituído pelo Governo do Estado, através da COSANPA com o objetivo de garantir e proporcionar reservação mínima, em residências urbanas com abastecimento intermitente por ocasião de ações de interrupção, recuperação e melhoria do Sistema de Abastecimento de Água.

E, considerando o estado de PANDEMIA declarado pelos Governos Federal e Estadual, foi necessário a Companhia, na qualidade de Concessionária do serviço de abastecimento de água, tomar medidas para evitar a propagação do COVID-19, já que a água é um produto essencial para garantir à população serviço de abastecimento de água regular para assegurar as recomendações de higiene indicadas pela OMS – Organização Mundial de Saúde.

Bairros contemplados da Região Metropolitana de Belém: Pedreira, Marco, Curió Utinga, Guamá, Jurunas, Sacramento, Barreiro, Telégrafo, Terra Firme, Condor, Cremação, São Brás, Icoarací, Outeiro, Cotijuba, Mosqueiro, Bangui, Mangueirão, Tapanã, Pratinha e Canudos.

Total de Caixas d’ Água de 500 litros a serem instaladas na 1ª Etapa: 11.060 Un.

População Beneficiada: 50.000 Habitantes

Valor: R\$ 25 milhões

Fonte de Recursos: GEP/Recursos Próprios.

2. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA BEIJA-FLOR NO MUNICÍPIO DE MARITUBA

Este Sistema contemplou a execução de 02 poços (200 m³/h), Adutora de Água Bruta: 302 m, 01 Estação de Tratamento de Água (560 m³/h), Adutora de Água Tratada: 51 m, Reservatório Apoiado: 01 und (1.500 m³), Reservatório Elevado: 01 und (500 m³), REDE: 17,2 Km, Numero de Ligações: 1.985 und.

População Atendida: 41.249 Habitantes (fim de plano);

Valor do Investimento: R\$ 19,86 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU/GEP

3. AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE CAPTAÇÃO, TRATAMENTO E DISTRIBUIÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – CDP – 10º SETOR.

Em 03.09.2020 foi entregue completamente revitalizado o 10º SETOR, com obra de Ampliação e Melhorias do Sistema de captação, tratamento e distribuição do sistema de abastecimento de água do Conjunto Paraíso dos Pássaros – CDP.

População Atendida: 36.000 habitantes

Descrição: Captação por poços profundos, Revitalização das unidades existentes (Poços, REL e Elevatória), Urbanização do complexo).

Valor do Investimento: R\$ 1,8 milhões

Fonte de Recursos: GEP/ RECURSOS PRÓRIOS.

4. ELABORAÇÃO DE PROJETOS DE AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DOS SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DAS ETE'S SIDERAL E COQUEIRO.

População atendida: 182.681 habitantes

Valor: R\$ 4,65 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU

5. CONSTRUÇÃO DE UM POÇO REFORMA/MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO SETOR ÁGUA BOA NO DISTRITO DE OUTEIRO.

População Atendida: 22.000 Habitantes

Descrição: Captação através de Poço Profundo, Revitalização das unidades existentes (REL e Elevatória).

Valor: R\$ 976 mil

Fonte de Recursos: GEP

6. AMPLIAÇÃO E MELHORIA DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO SETOR SÃO ROQUE NO DISTRITO DE ICOARACI.

População Atendida: 28.231 Habitantes

Descrição: Perfuração de um Poço de 270 m de profundidade; Interligação de nova linha adutora ao reservatório elevado; Automatização da operação do SAA São Roque; Revitalização do reservatório elevado; Revitalização do Setor e melhorias na segurança patrimonial; Construção de loja de atendimento ao público.

Valor: R\$ 1,22 milhões

Fonte de Recursos: Próprios

7. EXECUÇÃO DE OBRAS E SERVIÇOS DE AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ESGOTO SANITÁRIO DO SETOR BENGUÍ.

População Atendida: 32.000 habitantes

Descrição: Ampliação da Estação de Tratamento de Esgoto, Construção da Estação Elevatória de Esgoto, Linha de Recalque- 2,66 KM e Ampliação da Subestação elétrica existente e instalações elétricas.

Valor: R\$ 16,08 milhões

Fonte de Recursos: CEF-FGTS/GEP

8. AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO CONJUNTO BENEDITO MONTEIRO.

População Atendida: 7.340 habitantes;

Descrição: Captação por poço tubular (01 unidade), Rede de Distribuição (3,26 km), Subestação elétrica)

Valor: R\$ 1,20 milhões

Fonte de Recursos: GEP

9. AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO MUNICÍPIO DE MOJU.

Ligações Previstas: 2.100 un

População Atendida: 43.815 Habitantes (fim de plano);

Descrição: Captação Superficial, ETA, REL, RAP, Elevatória, Rede, Ligações, Automação, Leito de Secagem.

Valor: R\$ 39,31 milhões

Fonte de Recursos: CEF-FGTS/GEP

OBRAS E PROJETOS A INICIAR E/OU A CONTRATAR

OBRAS:

1. PROGRAMAS DE INVESTIMENTOS: SELESAN (AVANÇAR CIDADES) e PAC II NOVAS SELEÇÕES.

- 3º Setor (Belém): Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SELESAN)- Fonte: FGTS/GEP;*
- 10º Setor (Belém): Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água (SELESAN) - Fonte: FGTS/GEP;*
- Alter do Chão: Implantação de Sistema de Esgotamento Sanitário (SELESAN) - Fonte: FGTS/GEP;*
- Marabá: Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário das Bacias F e G2 (PAC II) – Fonte: OGU/GEP.**

***Obras em Fase de Licitação.**

**** Aguardando aprovação do processo licitatório pela CAIXA e liberação da Autorização do Início do Objeto - AIO pelo Ministério do Desenvolvimento Regional – MDR.**

PROJETOS:

1. PROGRAMAS DE INVESTIMENTOS: SELESAN (AVANÇAR CIDADES) – NOVAS SELEÇÕES.

- Mosqueiro - Belém: Elaboração de Estudo e Projetos Básico de **Ampliação do Sistema de Abastecimento de Água** (SELESAN)) - Fonte: FGTS/GEP;*
- Mosqueiro - Belém: Elaboração de Estudo e Projetos Básico de **Ampliação do Sistema de Esgotamento Sanitário** (SELESAN))- Fonte: FGTS/GEP;*

***Projetos em fase de licitação.**

2. ELABORAÇÃO DA REVISÃO E ATUALIZAÇÃO DO PLANO DIRETOR DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA E ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA REGIÃO METROPOLITANA DE BELEM – Fonte: GEP - Em fase de licitação.

OBRAS A CONTRATAR

1. ESTUDO DE METODOLOGIA E VALORES PARA ESTRUTURAÇÃO DE PPP'S – SISTEMAS DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO.

- Região Metropolitana de Belém;
- Região Metropolitana de Santarém;
- Região Metropolitana de Marabá;
- Micro Região de Castanhal;
- Micro Região de Capanema/Bragança.

OBRAS EM CAPTAÇÃO DE RECURSOS - CARTA CONSULTA BID

1. REFORMA E AMPLIAÇÃO DE SETORES DE ABASTECIMENTO DA UN-AM (ZONA DE EXPANSÃO).

Recursos: U\$ 13.983.980,00

Contempla o conjunto de ações voltadas para requalificar e ampliar a oferta de água tratada cerca de 120% (vazão atual de atendimento 3.860m³/h? vazão projetada 8.460m³/h) em 15 sistemas de abastecimentos da UN-AM: Benjamin Sodré/Sideral, Coqueiro, Cordeiro de Farias, Raimundo Jinkings, IPASEP-Satélite, IPASEP-Maguari, COHAB, Paracuri, Eduardo Angelim, Mata Fome, Pratinha II, São João do Outeiro e Cotijuba.

2. REFORMA E AMPLIAÇÃO DE SETORES DE ABSTECIMENTO DA UN-BR (ZONA DE EXPANSÃO)

Recursos: U\$ 972.740,00

Contempla o conjunto de ações voltadas para requalificar e ampliar a oferta de água tratada cerca de 70% (vazão atual de atendimento 1.250³/h ? vazão projetada 2.142m³/h) de 5 sistemas de abastecimentos da UN-BR: Ananindeua Centro, Guanabara II, Sabiá, Marituba I/Cohab e Novo Horizonte.

3. IMPLANTAÇÃO DE ADUTORA JOÃO PAULO II (ZONA DE EXPANSÃO).

Recursos: U\$ 19.009.200,00

Contempla um conjunto de ações voltadas à implantação de 7,3 Km de Adutora de Água Tratada conectando a produção de água da ETA Bolonha ao Centro de Reservação e Distribuição da Cidade Nova II (UN-BR), no município de Ananindeua, ampliando a oferta de água tratada cerca de 90% (vazão atual de atendimento 680m³/h ? vazão projetada 1320m³/h). Os municípios beneficiados pelas obras de implantação de novos sistemas de adução serão apresentados formalmente aos novos projetos assim que efetivada a garantia dos recursos para a sua execução, oportunidade em que o proponente recebe, a partir desse momento, uma carta de anuência das Prefeituras Municipais e formaliza o comunicado junto com um cronograma de execução dos serviços para a anuência dos departamentos municipais responsáveis, a exemplo do Departamento Municipal de Obras e do Departamento Municipal de Mobilidade Urbana.

4. REFORMA E AMPLIAÇÃO DE SETORES DE ABASTECIMENTO DA UN-NORTE (ZONA CENTRAL).

Recursos: U\$ 2.097.700,00

Contempla o conjunto de ações voltadas para regularizar as interrupções e requalificar os 5 sistemas de abastecimento da UN-NORTE: 5º Setor, 9º Setor, C-I, C-II e C-III; projetando uma redução do número de ocorrências de interrupções atual na UN-NORTE de 46%, do total de interrupções do sistema de distribuição de água tratada da RMB (Belém, Ananindeua e Marituba), para, ao final do projeto, levando em consideração também ações paralelas fora do escopo do projeto, um índice de 25%.

5. REFORMA E AMPLIAÇÃO DE SETORES DE ABASTECIMENTO DA UN-SUL (ZONA CENTRAL)

Recursos: U\$ 3.458.430,00

Contempla o conjunto de ações voltadas para regularizar as interrupções e requalificar os 7 sistemas de abastecimento da UN-SUL: 1º Setor, 2º Setor, 3º Setor, 4º Setor, 6º Setor, 7º Setor e 8º Setor. Atualmente o número de ocorrências de interrupções na UN-SUL representa 22% do total de interrupções do sistema de distribuição de água tratada da RMB (Belém, Ananindeua e Marituba), e pretende-se ao final do projeto reduzir esse índice ao valor de 15%.

6. REFORMA E AMPLIAÇÃO DE SETORES DE ABASTECIMENTO DA UN-SUL E UN-NORTE (ZONA CENTRAL) - PROJETO DE REDUÇÃO DE PERDAS

Recursos: U\$ 15.957.050,00

Contempla o conjunto de ações voltadas para a complementação do Projeto de Redução de Perdas físicas do sistema de distribuição da Zona Central implementado pela COSANPA desde 2019, e que ao final de 2021 espera alcançar 180 km de rede de distribuição antiga substituída. Esta nova etapa prevê a substituição de 41 km de redes de distribuição antigas profundas e sob imóveis, a sub setorização da rede de distribuição existente e a substituição de ramais prediais antigos para novos em PEAD (Polietileno de Alta Densidade). Estima-se reduzir o índice de perdas da Zona Central ao final do projeto até o limite de 35% (Índice atual: 40%).

7. IMPLANTAÇÃO DE SISTEMA DE COLETA E TRATAMENTO DE ESGOTO SUB BACIAS ESGOTAMENTO BE5.1-1 E 5.1-2: PRESERVAÇÃO DE MANANCIAIS DA RMB - LAGOS ÁGUA PRETA E BOLONHA

Recursos: R\$ 34.815.000,00

Contempla o conjunto de ações voltadas para a implantação da primeira etapa do projeto do sistema de coleta e tratamento do esgotamento sanitário do entorno dos mananciais de abastecimento da Região Metropolitana de Belém, contemplando as sub bacias de esgotamento BE5.1-1 e 5.1-2, correspondentes aos bairros Marco, Curió-Utinga, Souza e Castanheira, contribuindo para melhorar os parâmetros qualidade da água bruta dos mananciais da RMB, visando seu uso para o abastecimento público após tratamento e redução dos custos dos insumos

destinados a produção de água tratada consumidos nas ETAS do Sistema Integrado.

O projeto é especificamente voltado em prover infraestrutura para a coleta e tratamento de esgoto, e não contempla o fornecimento de água tratada a população envolvida.

8. IMPLANTAÇÃO DA ADUTORA AUGUSTO MONTENEGRO (ZONA DE EXPANSÃO)

Recursos: U\$ 25.705.900,00

Contempla um conjunto de ações voltadas à implantação de 14,3 Km de Adutora de Água Tratada conectando a produção de água da ETA Bolonha a setores específicos da UN-AM, atualmente atendidos unicamente através do Sistema Isolado, além da implementação de 3 Centros de Reservação em áreas existentes da COSANPA e serviços de setorização do sistema de distribuição nos setores de abastecimento Bengui, Sideral e IPASEP, incluindo a ampliação da rede de distribuição e a instalação de micromedição ao longo na nova rede e na rede existente, ampliando a oferta de água tratada cerca de 110% (vazão atual de atendimento 2.370m³/h, vazão projetada 4.926m³/h). Os municípios beneficiados pelas obras de implantação de novos sistemas de adução são apresentados formalmente aos novos projetos assim que efetivada a garantia dos recursos para a sua execução, oportunidade em que a COSANPA recebe a partir desse momento, uma carta de anuência das Prefeituras Municipais e formaliza o comunicado junto a um cronograma de execução dos serviços para a anuência dos departamentos municipais responsáveis como o Departamento Municipal de Obras e o Departamento Municipal de Mobilidade Urbana.

PROJETOS E OBRAS EM ANDAMENTO

BELÉM:

1. PROJETO DE CONTROLE E REDUÇÃO DE PERDAS

O projeto abrangerá 1.253 Km de rede de abastecimento e cerca de 220.244 Clientes do Município de Belém, os quais representam 59% do total de Clientes da Região Metropolitana, e com índice de 70% a 80% a perda de água tratada produzida e não faturada, seja por vazamentos no sistema ou por ligações irregulares ou consumos submedidos. Esse cenário compromete não só a imagem da empresa como também a arrecadação comercial e as despesas de operação e manutenção.

Até outubro de 2020, 112.223 atualizações cadastrais de imóveis foram realizadas, atingindo o percentual de 62,4% das ligações de ramais de abastecimento de água, atendidas pelas Unidades de Negócios Norte e Sul do município de Belém. Os 37,6% restantes, estão pendentes de revisita, a ser concluída em fevereiro de 2021.

A Análise de Perfil de Grandes Consumidores, iniciada em outubro de 2019 foi finalizada em 28/09/2020. Esta atividade consiste em identificar o perfil de consumo de grandes consumidores para a gestão eficaz do parque de hidrômetros de acordo com o consumo. E tem por objetivo estabelecer uma demanda de troca de hidrômetros, analisando as questões de custo benefício da adequação, de modo que as substituições gerem os melhores resultados, em termos de viabilidades técnica, financeira e comercial para a Cosanpa. Foram apresentados os produtos: “Estudo de Perfil de Consumo”, “Projeto de Micromedição de Pequenos Consumidores” e “Dimensionamento de Hidrômetros de Grandes Consumidores”

No período de 01 a 31 de outubro foram executados 211 serviços de instalação de ramais PEAD e Soluções de Micromedição de Água – SMA, na área do 5º Setor de Abastecimento - UNINORTE, representando um percentual de execução acumulado em outubro de 1,97% de 25.441 serviços de instalação de novos ramais prediais onde já houve a substituição de redes de cimento amianto por rede em PEAD (Polietileno de Alta Densidade) e com as interligações concluídas. O PEAD, é um material com durabilidade maior do que o PVC, de rápida e fácil instalação e utiliza menos conexões, reduzindo pontos mais frágeis para vazamentos. Após instalados os novos ramais e iniciou-se a instalação e/ou substituição de hidrômetros, que ainda em outubro representaram 0,33% dos 150.000 hidrômetros que serão instalados regularizados pelo Inmetro - órgão que atesta a qualidade do material.

Além disso, o projeto também contempla macromedidores, que são equipamentos que controlam as redes grandes. Com isso, será possível controlar melhor o sistema de água e identificar vazamentos mais facilmente para agir de forma rápida, possibilitando ainda o cálculo da quantidade de água que está sendo consumida por cada imóvel. As instalações começarão pelas ruas Lomas Valentinas, Duque de Caxias, Mauriti e Almirante Barroso, na área do 5º setor de abastecimento que atende os bairros Marco, Souza e Curió-Utinga. Todos os trechos que sofrerem intervenções por conta das instalações serão devidamente recompostos.

2. ELABORAÇÃO DE PROJETO DE AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO DA 2ª ETAPA DA ETE UNA.

População a ser beneficiada: 350.000 habitantes

Previsão de Entrega: Jan/2021

Valor: R\$ 11 milhões

Percentual Executado: 62,02%.

Fonte de Recursos: CEF-OGU

3. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA – 2ª ETAPA - COMPLEXO BOLONHA.

População Atendida: 2.824.395 Habitantes (fim de plano);

Descrição: Melhoria nas Etapas de Tratamento, UTR, Adequação da Elevatória, Subestação de 9Kva.

Previsão de Entrega: Dez/2021

Valor: R\$ 89,47 milhões

Percentual executado: 50,79%;

Fonte de Recursos: CEF-FGTS/GEP

4. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO - BACIA DO UNA.

População Atendida: 350.000 habitantes (fim de plano);

Descrição: Elevatória, UASB, Floculador, Flotador, Desinfecção, Automação e Operação Assistida.

Previsão de entrega: Out/2021

Valor: R\$ 84,85 milhões

Percentual executado: 48,51%;

Fonte de Recursos: CEF-FGTS/GEP.

5. REGIÃO METROPOLITANA DE BELÉM (MARCO E PEDREIRA): HIDROMETRAÇÃO EM LIGAÇÕES EXISTENTES NO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.

População Atendida: 83.935 Habitantes;

Descrição: Aquisição e Instalação de 16.787 hidrômetros em ligações domiciliares existentes

Previsão de entrega: Mar/2021

Percentual executado: 94,54%;

Valor: R\$ 8 milhões

Fonte de Recursos: GEP

ANANINDEUA:

6. ELABORAÇÃO DE PROJETO DE AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO CENTRO DE RESERVAÇÃO ANANINDEUA CENTRO E ADJACÊNCIAS.

População a ser beneficiada: 48.404 habitantes

Previsão de entrega: Jun/2021

Percentual Executado: 69,93%.

Valor: R\$ 1,18 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU

7. ELABORAÇÃO DE PROJETO DE AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA DO SETOR ÁGUAS LINDAS.

População a ser beneficiada: 17.418 habitantes

Previsão de entrega: Dez/2020

Percentual Executado: 86,17%.

Valor: R\$ 394 mil

Fonte de Recursos: CEF-OGU

8. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA - ÁGUAS LINDAS.

Ligações previstas: 4.151

População Atendida: 78.142 Habitantes (fim de plano).

Descrição: Poço Profundo, ETA, REL, RAP, Elevatória, Rede, Ligações, Automação.

Previsão de entrega: Julho/2021

Percentual executado: 40,56%

Valor: R\$ 16,33 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU/GEP

CASTANHAL:

9. SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

População Atendida: 244.385 Habitantes (fim de plano)

Descrição: Captação Superficial, ETA, REL, RAP, Elevatória, Rede, Ligações, Automação e Macromedicação.

Previsão de entrega: Out/2021

Percentual executado: 53,25%

Valor: R\$ 117,23 milhões

Fonte de Recursos: CEF-FGTS/GEP

BREVES:

10. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Ligações Previstas: 1.693 Un

População Atendida: 85.160 habitantes (fim de plano);

Descrição: Trapiche: 01 und; AAB: 102 m; ETA: 01 und (644 m³/h); AAT: 1.656 m; RAP: 01 und (1.000m³); REL: 01 und (830 m³); REDE: 14,4 Km.

Previsão de entrega: Jun/2021

Percentual executado: 65,84%

Valor: R\$ 35,03 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU/GEP

SOURCE:

11. AMPLIAÇÃO E MELHORIAS DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.

População Atendida: 20.000 Habitantes

Descrição: Captação por sistema de vácuo (06 poços); Rede de Distribuição (1,35 km); Revitalização do Sistema Existente (RAP, Elevatória e Subestação elétrica).

Previsão de entrega: Abr/2021

Percentual executado: 44,37%

Valor: R\$ 746 mil

Fonte de Recursos: GEP

ALENQUER:

12. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA.

Ligações Previstas: 802 Un

População Atendida: 33.845 habitantes (fim de plano);

Descrição: Captação por Flutuante, ETA, REL, RAP, Rede de Distribuição, Ligações Domiciliares, Automação.

Previsão de entrega: Dez/2021

Percentual executado: 12,46%

Valor: 34,27 milhões

Fonte de Recursos: CEF-FGTS/GEP

Obs. Obra paralisada. A COSANPA abriu Processo Administrativo contra a Contratada.

MONTE ALEGRE:

13. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Ligações Previstas: 3.800 un

População Atendida: 39.480 habitantes (fim de plano);

Descrição: Sistema a Vácuo, Rede de Distribuição, Ligações Domiciliares, Automação.

Previsão de entrega: Fev/2021

Percentual executado: 63,84%

Valor: R\$ 22,57 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU/GEP

ORIXIMINÁ:

14. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Ligações Previstas: 4.512 un

População Atendida: 53.230 habitantes (fim de plano)

Descrição: Captação Superficial, ETA, REL, RAP, Rede de Distribuição, Ligações Domiciliares, Automação.

Previsão de entrega: Dez/2021

Percentual executado: 47,38% (PAC I) e 43,88% (PAC II)

Valor: R\$ 38,31 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU/GEP

Obs. Obra paralisada. A COSANPA abriu Processo Administrativo contra a Contratada.

SANTARÉM:

15. AMPLIAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA

Ligações Previstas: 18.667 un

População Atendida: 220.321 habitantes (fim de plano).

Descrição: Captação por poços, Rede de Distribuição, Ligações Domiciliares, Tratamento, Automação.

Previsão de entrega: Nov/2022

Percentual executado: 39,09%

Valor: R\$ 143,82 milhões

Fonte de Recursos: CEF-FGTS/OGU e GEP

16. IMPLANTAÇÃO DO SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA - ALTER DO CHÃO.

Ligações Previstas: 2.130 Un

População Atendida: 9.765 Habitantes;

Descrição: Captação por poço profundo, Rede de Distribuição, Ligações Domiciliares, RAP, REL, Elevatória, Subestação e Automação.

Previsão de entrega: Set/2021

Percentual executado: 22,13%

Valor: R\$ 13,96 milhões

Fonte de Recursos: CEF-OGU/GEP

DIRETORIA DE MERCADO

Considerando os impactos sobre a receita da COSANPA, provocados pelo Decreto Estadual nº 609, de 16/03/2020 republicado em 16/04/2020, o qual dispõe sobre as medidas de enfrentamento, no âmbito do Estado do Pará, à pandemia da CORONA VÍRUS. E, tendo em vista que o abastecimento de água é essencial na promoção da Saúde Pública, ampliou a importância da Empresa em garantir as rotinas operacionais e comerciais em pleno funcionamento, sendo de primeira ordem, envidar esforços para evitar o comprometimento na continuidade do serviço com consequente falta de água à população.

Destacamos também, que a defasagem tarifária que historicamente compromete o faturamento da COSANPA, diminuindo sua capacidade própria de investimento e de assunção dos compromissos financeiros com insumos fundamentais no seu processo de produção de água tratada, como Energia Elétrica e Produtos Químicos, combinada ao novo cenário com queda de arrecadação e maior índice de inadimplência, provocam uma receita extremamente impactada, sem viés de recuperação no curto e no médio prazo.

Diante do atual ambiente de incertezas econômicas e sociais, provocadas pela pandemia, e a relatada queda na arrecadação prevista, onde se assentou o Orçamento da COSANPA para o Exercício de 2020, a Diretoria de Mercado buscou adaptar seus projetos de Cadastro, Faturamento e Arrecadação e de Recuperação de Crédito, em uma estratégia de aproximação e de acessibilidade junto ao Cliente, dando forma à Campanhas de Negociação, à Estrutura de Ambiente Controlado de Sanitização e de Tecnologia de Acesso à Distância para dar Atendimento ao Cliente, promovendo também participação efetiva na geração de solução de demandas e de conflitos da prestação do serviço de abastecimento

de água e de coleta de esgoto, com foco na sustentabilidade mínima da arrecadação. Dessa forma desenvolvemos as seguintes Ações:

➤ **ELABORAÇÃO DO ESTUDO TARIFÁRIO PARA RECUPERAÇÃO DAS TARIFAS PRATICADAS NA REGIÃO METROPOLITANA DE BELÉM, SANTARÉM E DEMAIS MUNICÍPIOS ATENDIDOS PELA COSANPA.**

O Estudo Tarifário do Município de Belém, foi elaborado e apresentou um déficit de 92,7% para a tarifa média requerida para o ano de 2021, percentual necessário para dar equilíbrio econômico e financeiro à prestação do serviço.

Seguimos diligentes para corrigir o déficit tarifário do Sistema Santarém, mantendo o objetivo de corrigir o desequilíbrio econômico das tarifas de abastecimento de água e esgotamento sanitário e de recuperar perdas inflacionárias históricas que comprometem sobremaneira a manutenção das redes existentes e a ampliação dos sistemas para melhor atendermos a população local.

➤ **MANUTENÇÃO E MONITORAMENTO DE METAS PARA CRESCIMENTO DO FATURAMENTO E DA ARRECADAÇÃO.**

Com base no orçamento definido para o ano de 2020, combinada com a necessária recuperação tarifária, deu-se continuidade a estratégia para incremento de faturamento e arrecadação, fazendo a manutenção e monitoramento das estratégias das ações e dos resultados em todas as Unidades da COSANPA na Capital e no Interior.

A manutenção dessa estratégia de monitoramento e acompanhamento, permitiu o ajuste das ações e adaptações de metodologia que garantissem o objetivo principal de se otimizar o uso dos recursos disponibilizados, com priorização das que resultem em recuperação de crédito e diminuição do índice de inadimplência, bem como, a redução do impacto na arrecadação, diante do cenário de enfrentamento à Pandemia de Corona Vírus, que ainda se mantém.

➤ **NOVAS LIGAÇÕES, BUSCA DE RAMAIS INATIVOS E COMBATE À FRAUDE.**

Nesta estratégia, foram inseridos 10.096 novos usuários, imóveis sendo beneficiados com abastecimento de água e coleta de esgoto, aproximadamente 42.000 pessoas, com faturamento mensal em torno de R\$ 488.000,00.

➤ **CAMPANHA DE NEGOCIAÇÃO - CONTA COM A COSANPA**

A Campanha “Conta com a COSANPA” iniciada em 22 de junho foi estendida até 31/08/2020, beneficiando 8.573 usuários, que negociaram débitos dos meses críticos da pandemia do Corona Vírus, ficando em dia com suas contas e colaborando para a manutenção dos serviços essenciais de abastecimento de água, resultando em Cerca de R\$ 7 milhões de créditos recuperados pela COSANPA.

CONTA A COSANPA RESULTADO até 31/08/2020		
NEGOCIAÇÃO	QTD	VALOR NEGOCIADO
À VISTA	5.586	R\$ 3.209.971,58
PARCELADA	2.987	R\$ 3.987.249,79
Total Geral	8.573	R\$ 7.197.221,37

➤ **CAMPANHA DE NEGOCIAÇÃO ITINERANTE NOS MUNICÍPIOS DE DOM ELISEU, MOJU E CASTANHAL.**



Promovemos Campanhas de Negociação, com a disponibilização de Veículo de Atendimento Itinerante e protocolos de segurança e prevenção à COVID, para guarda da saúde dos usuários nos municípios de Dom Eliseu e em Moju, no nordeste do Estado.

Os débitos antigos foram negociados com até 90% de desconto e, se o pago à vista, recebeu mais uma redução é 20%. Podendo ainda, o pagamento das três faturas mais recentes em aberto servir como entrada e, a partir daí, a cada conta paga, a fatura com débito mais antigo será cancelada. A programação ocorreu de 18 a 22 de março em Dom Eliseu e de 8 a 13 de setembro em Moju.

Entre 03 a 22/11/2020, os moradores dos bairros Jaderlândia, Rouxinol e Bom Jesus, em Castanhal, nordeste do Estado, tiveram a oportunidade de negociar seus débitos com a Companhia.

A Campanha de Negociação de Castanhal, viabilizou a universalização do serviço de esgoto para mais de 1.000 moradores dos bairros Jaderlândia, promovendo melhor qualidade de vida para essas pessoas.

Incluindo às áreas do Rouxinol e Bom Jesus, a Campanha de Negociação de

Castanhal recuperou créditos aproximados de R\$ 3,2 milhões, utilizando uma modalidade inovadora que incentiva adimplência de débitos atuais com desconto de faturas antigas a prescrever, onde cada fatura atual paga cancela uma antiga.

Esta ação de negociação, também é parte da estratégia de ampliação 13 mil novas ligações domiciliares, que serão atendidas a partir do investimento de mais de R\$ 100 milhões que estão sendo investidos na ampliação do sistema de água de Castanhal. Serão 5 estações de tratamento de para beneficiar moradores de pelo menos nove bairros: Jaderlândia, Imperador, Caiçara, Estrela, Cristo Redentor, Usina, Comandante Assis, Santa Catarina e Cohab.

➤ SEMANA NACIONAL DE CONCILIAÇÃO – MODALIDADE VIRTUAL

Em parceria com o Tribunal de Justiça do Pará, a COSANPA participou da Semana Nacional de Conciliação, que foi coordenada pelo Conselho Nacional de Justiça, e aconteceu concomitante com a Semana Estadual de Conciliação no período de 30/11 a 04/12/2020.

Nessa parceria, o 5º CEJUSC-TJPA com o NUPEMEC e a COSANPA, elegeram 50 processos já em tramite onde a Companhia é demandada. O objetivo foi a formalização de acordos para a Solução do Conflito, em Sessões de Conciliação na Modalidade Virtual pela



Plataforma Teams, homologados pelos juízes competentes, cumprindo assim com o nosso compromisso de exercer protagonismo responsável de relacionamento consumerista junto aos nossos clientes, a partir de práticas mediadas que promovam entendimento do negócio da COSANPA junto aos órgãos de garantia, proteção e defesa do direito do consumidor, e sua melhor adequação às expectativas comerciais dos usuários do serviço. Durante esse período nossos prepostos atuaram, com assessoramento jurídico da Diretoria de Mercado e do Escritório de Advogados responsável pelas defesas em processos judiciais.

Nas sessões agendadas pelo 5º CEJUSC-TJPA, todas as partes se reuniram em Sala Virtual na Plataforma Teams. Foram realizadas 10 Sessões por dia, com início às 8:30. O tempo estimado de cada sessão é de uma hora e meia. Para cumprir com a logística necessária foram utilizados, 08 SMARTPHONE's com FONE DE OUVIDO e CHIP incluso para acesso exclusivo de INTERNET com permissão de uso de Áudio e Vídeo e com Sistema Operacional adequado ao acesso on line à Plataforma TEAMS.

Inicialmente nossos Prepostos foram alocados em nossas bases de trabalho, em espaço da Sala de Reunião do Térreo da Presidência.

Concluiu-se a Semana Nacional de Conciliação, como o sucesso de cerca de 61% de sucesso dos acordos firmados, que resultam numa economia média de R\$ 262.000,00 com custas judiciais.



➤ NOVA FATURA DE CONSUMO DE ÁGUA E DE COLETA DE ESGOTO

Em 27/08/2020, foi aprovado o novo Layout para a Nova Fatura de Consumo de Água e de Coleta de Esgoto a ser utilizada pela COSANPA no ano de 2021. As informações técnicas e comerciais disponibilizadas no documento, atendem ao previsto na Resolução 02/2017 CSA/AMAE. No verso da Fatura está previsto espaço para a publicidade e comunicação institucional, disponível para uso da Assessoria de Comunicação. Internamente, estão previstos espaços para informações de Utilidade Pública e de Mensagem Pedagógica, para uso das instituições governamentais, como forma de contribuição da Companhia, na divulgação de eventos e informações relevantes à Garantia de Direitos da População.

A OPERAÇÃO

O foco da Diretoria de Operações foi a melhoria da eficiência dos serviços de Abastecimento de Água e Coleta de Esgoto, buscando a redução de tempo na solução de vazamentos, melhoria da qualidade da água, redução das intercorrências de falta de água etc.

A COSANPA atua no eixo do Abastecimento de Água e Coleta e Tratamento de Esgoto. No serviço de Abastecimento de água atendemos 53 (Cinquenta e Três) Municípios e 09 (Nove) Vilas totalizando uma população coberta de **2.932.223 Habitantes, e atendidas 2.034.238 habitantes correspondendo um total de 444.519 ligações ativas de água**. No ano de 2020, para o atendimento de água à população dos 53 municípios no Estado do

Pará, a COSANPA operou e manteve aproximadamente 900 Unidades Operacionais entre Captações Superficiais, Captações Subterrâneas, Estações de Tratamento de Água, Adutoras de Água Bruta e Tratada, Reservatórios Apoiados e Elevados.

O processo de monitoramento da qualidade de água disponibilizada para consumo é regulado pela Portaria de Consolidação nº 05 de 29.09.2019 do Ministério da Saúde.

➤ **SISTEMA DE ABASTECIMENTO DE ÁGUA:**

Foi necessário então, dar atenção ao assentamento e substituição de redes, correção de vazamentos, melhoria nos sistemas de abastecimento de água deficitários, construção de poços, melhoria nos Laboratórios de Análises de Água, aquisição e revitalização de equipamentos, etc., reduzindo desta forma o número de horas de paralisações dos Setores. O Monitoramento e a Macromedição também foram foco da Companhia com a implantação de Macromedição com Telemetria em várias Unidades Operacionais da COSANPA. Foram realizados treinamentos com as equipes de Técnicos nas Unidades da Companhia e até nas fábricas de equipamentos, para garantir melhor capacitação aos empregados.

Destacaram-se em 2020 melhorias nos Sistemas de Abastecimento de Água da COSANPA no Estado Pará:

- Assentamento e substituição de aproximadamente 30.000 metros de rede de Distribuição;
- Construção de 08 (oito) poços tubulares profundos;
- Aquisição de 10 (dez) conjuntos motor bomba submersos;
- Aquisição de 06 (seis) conjuntos motor bomba VTI - bombas verticais de eixo prolongado;
- Reparos em adutoras e redes de distribuição de água para suprimir Vazamentos da Capital e do Interior;
- Recuperação de equipamentos eletromecânicos;
- Manutenção e revitalização do Complexo Bolonha através da realização de vários Serviços, em suas Unidades como filtros, decantadores, removedores de lodo, etc.;
- Revitalização de sistemas de abastecimento de água na Capital e Interior;
- Absorção de sistemas de abastecimento de água.

Para a execução dessas melhorias, foram **realizado investimentos na ordem de R\$ 21.000.000,00 (Vinte e um milhões de reais) e beneficiados aproximadamente 90.000 habitantes.**

➤ SISTEMA DE ESGOTAMENTO SANITÁRIO

No serviço de coleta e tratamento de esgoto sanitário atendemos 05 (Cinco) Municípios totalizando uma população coberta de **388.505 Habitantes e atendida de 290.101 habitantes correspondendo a 51.336 ligações ativas**, além da rede e dos interceptores, a COSANPA opera com 27 Estações de Tratamento e Elevatórias de Esgoto – ETE's e EEE's.

Foram reativadas 02 Estações de Tratamento de Esgoto e 02 Estações Elevatórias de Esgoto.

Realizamos ações de prevenção e reabilitação no Sistema de Esgotamento Sanitário, visando o melhor desempenho operacional, destacando-se a desobstrução de um total de 28.314 metros de rede coletora de esgoto e de ramais prediais de esgoto, sendo 26.611 metros de rede coletora e 1.703 metros de ramais prediais, bem como a recuperação de um total de 408 metros referentes a redes coletoras e ramais prediais de esgoto, sendo 248 metros de redes coletoras e 160 metros de ramais prediais.

GESTÃO DE PESSOAS E LOGÍSTICA

O Ano de 2020 iniciou-se com a busca do equilíbrio econômico financeiro, havendo a necessidade de efetuar um corte de 30% no orçamento anual da Companhia, tanto nas despesas de custeio, quanto em investimento, para compatibilizar a RECEITA com as DESPESAS, sendo necessário utilizar estratégias para honrar os compromissos assumidos, com empregados, fornecedores e clientes.

Com o enfrentamento da pandemia do Corona Vírus, várias atividades desenvolvidas no exercício de 2020, foram onde perdemos 10 colaboradores que faleceram devido as complicações da COVID-19 e tivemos que afastar de suas atividades, em torno de 500 empregados, que se enquadravam no Grupo de Risco, conforme recomendações do Ministério da Saúde e Governo do Estado.

Destacamos várias ações de manutenção e revitalização predial, gestão dos serviços de telefonia e segurança patrimonial, conforme a seguir:

- Almoxarifado Centra no Utinga;
- Escritório e Bombeamento do 6º Setor Operacional em São Brás;
- Unidade Operacional do Paracuri II, em Icoaraci;
- Estação de Tratamento de Água do Bolonha;
- Complexo CDP - Paraíso dos Pássaros;
- Loja de Atendimento ao Público de São Brás;
- Estação de Tratamento de Água de São Brás;
- Estação de Água Bruta do Rio Guamá;
- Estação Elevatória de Água no Conjunto Costa e Silva;
- Prédio das Diretorias Financeira, Operações, Gestão de Pessoas e Logística, Expansão e Tecnologia, e Prédio da Presidência;
- 1º Setor Operacional no Comércio;
- 2º Setor Operacional em Batista Campos;
- 3º Setor Operacional em Nazaré;
- Loja de Atendimento ao Público na Vila de Mosqueiro;
- Estação de Tratamento de Água, no Bairro do Murubira em Mosqueiro;
- Pintura do Bloco Dora Moreira, em São Brás;
- Aquisição de 260 bens móveis, sendo 80 mesas de escritório, 105 cadeiras giratórias e 75 cadeiras fixas, que foram distribuídas no segundo semestre de 2020, nas diversas Unidades da COSANPA.

Em Tecnologia da Informação planejamos ações com objetivo de atingir o maior público interno/externo a fim de melhorar o faturamento e a arrecadação, onde destacamos as seguintes ações:

- Aquisição de 25 computadores completos marca DELL VOSTRO 3470, 15 impressoras Laser Marca Brother, 44 mini PC's, 60 monitores de vídeo, já distribuídas nas diversas Unidades da COSANPA;
- Instalação, Manutenção e Atualização de Instalações Lógicas e elétricas;
- Desenvolvimento de ações de melhorias na área de Recursos Humanos, como: justificativa eletrônica de faltas; solicitação on-line de controle de estagiários; rotina

de importação de horas-extras e justificativa eletrônica e atualização do sistema de controle de concursados;

- Desenvolvimento de ações na área Comercial, como: Implantação de segunda via de fatura por e-mail; Emissão do documento "Notificação de Nova Interligação"; Mudança de Layout de Ordens de Serviços em Campo; Novo de Layout de Conta; Novo Layout Aviso de Débito; Parametrização do Controle de Perdas; Emissão de Ordem de Serviço seletiva; Portal GSAN - Consulta Imóveis; Processo de Cobrança - Novos Critérios e Classificação; Processo de Supressão de Ramal (OS Supressão de Ramal); Projeto Reservação Mínima; Recadastramento – Tratamento de Lotes Reprovados; Início da implantação dos Distritos de Medição e Controle (DMC); Resumo de Créditos dos Avisos Bancários - (Relatório Após Fechamento de mês);
- Implantação do sistema de controle de documentos no setor de arquivos;
- Atualização da rotina de parcelamento de despesas a pagar;
- Atualização de rotina de acompanhamento do orçamento planejado e realizado.

Diante do cenário ocasionado pela Pandemia Corona Vírus, a COSANPA, pautada em seus valores institucionais, adotou medidas protetivas, zelando pela saúde e pela segurança de seu quadro funcional. Dessa forma, a partir de 20 de março de 2020, instituiu o teletrabalho como regime preferencial, priorizando os empregados pertencentes ao grupo de risco.

Além disso, não obstante a crise provocada pela pandemia, a COSANPA optou por zelar pelo conforto e estabilidade financeira de seus empregados, e não aderiu a redução da jornada e salarial, a suspensão temporária de contratos e a antecipação de férias por parte da empresa, permitidas pela MP 927. Em âmbito interno, intensificamos a comunicação através de informativos, sobre todos os protocolos sanitários emitidos pelas instituições governamentais, buscando possibilitar maior alinhamento/nivelamento dos procedimentos preventivos ao contágio.

Encerraremos o exercício de 2020, com uma força de trabalho composta por 1.548 empregados, 188 estagiários e 47 menores aprendizes. Essa força de trabalho representa o maior ativo da Companhia, pois desenvolvem e aplicam soluções em saneamento básico, contribuindo para qualidade de Vida da população do Estado do Pará.

Destaca-se que em 2020, ingressaram mais 20 novos empregados aprovados no Concurso Público realizado em 2017, que tem validade até setembro de 2021.

EVOLUÇÃO DO QUADRO DE PESSOAL			
Administração de Pessoal	2018	2019	2020
Empregados	1482	1546	1548
Estagiários	177	202	183
Programa Menor Aprendiz	53	48	47
TOTAL	1712	1796	1778

Quanto à capacitação e desenvolvimento de pessoas, diante do cenário de pandemia do COVID-19, os cursos e treinamento presenciais foram suspensos ou cancelados. Nesse contexto, seguimos as recomendações sanitárias e suspendemos as ações de treinamento presencial, que estavam programadas para o ano de 2020, dando ênfase nos treinamentos online/virtuais. Atualmente temos 05 (cinco) empregados realizando cursos de Pós-Graduação, investimento concedido através de parceria com a Escola de Governança do Estado do Pará – EGPA, para propiciar aos seus empregados uma vivência teórica aliada às práticas de gestão mais modernas.

A Área Social desenvolve um contínuo processo de elaboração de estratégias de atuação, em virtude das constantes demandas apresentadas, destinadas aos empregados e sua família, o qual envolve: problemas familiares, dependência de álcool e outras drogas, relacionamento interpessoal, entre outros. Além disso, desenvolvemos Palestras Educativas, Motivacionais, Atividades de Orientação sobre diversos temas e Campanhas de Prevenção de Doenças.

Mesmo diante do cenário de redução de despesas, foi possível implementar ações relevantes, como nova contratação de empresas de locação de veículos leves (Contratos nº 25/2020 e 26/2020), renovando a frota em 70 veículos, melhorando a eficiência no atendimento das unidades e manutenção preventiva e corretiva da frota própria de veículos, bem como fiscalização dos contratos de prestação de serviços inerentes aos serviços de locação de veículos.

DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES REALIZADAS PELA COSANPA NO COMBATE E MITIGAÇÃO DOS EFEITOS DA PANDEMIA DA COVID-19

- Suspensão do Ponto biométrico;
- Redução na jornada de trabalho de 40 para 30 horas semanais;
- Implantação do tele trabalho para os empregados enquadrados no Grupo de Risco;
- Realização do teste rápido nos empregados, para detecção da COVID-19;
- Afastamento imediato dos empregados com suspeita de COVID-19 de qualquer membro de sua família;
- Implantação de rodízio entre empregados para permitir o distanciamento mínimo entre empregados no local de trabalho;
- Distribuição e abastecimento permanente de álcool gel/líquido na RMB e Unidades de Negócios no interior;
- Distribuição de 20 totens com álcool nas Unidades da RMB e interior (Marabá, Castanhal e Santarém);
- Sanitização, com apoio da SEAP, das sedes das Unidades de Negócios da RMB e lojas de atendimentos;
- Distribuição de 60 kit's de higiene nos bombeamentos da RMB;
- Distribuição de 30 caixas com copos de água de 200ml, para o Hospital Abelardo Santos;
- Campanha de Pulverização do Governo do Estado do Pará, com o abastecimento dos 10 tratores com produtos sanitizantes/água, em todos os bairros de Belém, além do Distrito de Icoaraci, Ananindeua e Marituba, no período de 03 a 14 de maio;
- Instalação de 85 torneiras públicas (pias) para higienização das mãos da população, em parceria com uma Prestadora de Serviços da COSANPA;
- O Atendimento ao Cliente, ocorreu exclusivamente de forma não presencial através dos Canais de Atendimento de Callcenter (08007071195) e Chat on LINE (Fale Conosco no site www.cosanpa.pa.gov.br). Para tanto, incrementamos aos atuais 17 já disponibilizados, 21 novos Pontos de Serviço, distribuídos em escala de 24 horas, diariamente. Todas as lojas e postos de atendimento da COSANPA ficaram fechados no período. Com essa estratégia, conseguimos absorver durante os meses de março, abril, maio e junho, a soma dos registros de atendimento pelos canais da

COSANPA foram quatro vezes maior em relação ao mesmo período de 2019. Nestes quatro meses do ano de 2020 foram registrados 86.843, enquanto em 2019, o número foi de 22.223.

- A COSANPA registrou o maior número de atendimentos não presenciais na história da empresa, no mês de junho/2020. Foram 27.282 atendimentos por telefone, aplicativo de mensagens e chat online do site, o que representa um aumento de 504% em relação a junho do ano 2019, quando foram realizados 4.517 atendimentos. Em 2019, foram totalizados 63.446 atendimentos, enquanto nos seis primeiros meses de 2020 o número de atendimento já chega a 106.154.
- Em fevereiro deste ano, o telefone 0800 70 71 195 passou a receber ligações de telefone celular, seguindo o planejamento de modernização da Companhia pela atual gestão, o que também contribuiu para a facilidade de acesso da população aos canais de atendimento e, conseqüentemente, o aumento da demanda.
- Ao observar e atender as diretrizes estabelecidas pelo Governo do Estado do Pará para a proteção da coletividade durante o período da pandemia do CORONAVÍRUS. Inclusive mantendo em isolamento todos que sejam do GRUPO DE RISCO, implementou-se o Plano de Ação para o Retorno Gradual do Atendimento Presencial aos Clientes nas Lojas e Escritórios Locais da COSANPA;
- Com a organização dos ambientes de atendimento, foi possível demarcar a espera em fila, do lado de fora, dos ambientes de atendimento e do limite de aproximação das mesas e/ou guichês de atendimento, garantindo a distância mínima de 1,5 metros entre as pessoas. As cadeiras de espera reduzidas em 50% da capacidade atual dos ambientes de atendimento, garantem assento intercalado de uma cadeira entre os clientes em espera. Os pontos de atendimento estão reposicionados, com distanciamento mínimo de 1,5 metros entre as mesas e/ou guichês de atendimento. Em todas as mesas disponibiliza-se dispenser de álcool em gel e borrifador de álcool 70, para a constante higienização da área de trabalho e das mãos de atendentes e clientes. As equipes de limpeza deverão manter os ambientes de atendimento sempre higienizados e livres de possíveis focos de contaminação, promovendo a limpeza regular de mesas, guichês, cadeiras e objetos de contato de clientes e atendentes.
- O acesso aos ambientes está limitado à quantidade de senhas distribuídas ao dia, iguais a 25 vezes o número de atendentes aptos ao trabalho no mesmo dia. O fluxo das filas e o acesso aos ambientes de trabalho são orientados pela Equipe de Segurança com apoio de Aprendizes e Estagiários que entregam senha de atendimento, com data e hora certas, aos clientes sendo respeitadas a prioridade e

as regras estabelecidas. O acesso às Lojas de Atendimento e aos Escritórios Locais é de um Cliente por demanda de atendimento e de acordo com o limite de assentos, que garantam que todos aguardarão sentados e sem aglomeração. Para acesso ao ambiente de atendimento, os clientes obrigatoriamente deverão fazer uso permanente de máscara;

- Durante a permanência no ambiente de trabalho e do atendimento, os atendentes fazem uso - além dos já previstos em suas rotinas contratuais - dos seguintes Equipamentos de Proteção Individual: Máscara de Tecido (no mínimo três por turno), e Máscara Face Shields;
- Realizamos parceria, com o 5º CEJUSC-TJPA com o NUPEMEC, que elegeram 50 processos já em tramite onde a COSANPA é demandada. O objetivo foi a formalização de acordos para a Solução do Conflito, em Sessões de Conciliação na Modalidade Virtual pela Plataforma Teams, homologados pelos juízes competentes, cumprindo assim com o nosso compromisso de exercer protagonismo responsável de relacionamento consumerista junto aos nossos clientes, a partir de práticas mediadas que promovam entendimento do negócio da COSANPA junto aos órgãos de garantia, proteção e defesa do direito do consumidor, e sua melhor adequação às expectativas comerciais dos usuários do serviço. Durante esse período nossos prepostos atuaram, com assessoramento jurídico da Diretoria de Mercado e do Escritório de Advogados responsável pelas defesas em processos judiciais. Nas sessões agendadas pelo 5º CEJUSC-TJPA, todas as partes se reuniram em Sala Virtual na Plataforma Teams. Foram realizadas 10 Sessões por dia, com início às 8h30. O tempo estimado de cada sessão é de uma hora e meia. Para cumprir com a logística necessária foram utilizados, 08 SMARTPHONE's com FONE DE OUVIDO e CHIP incluso para acesso exclusivo de INTERNET com permissão de uso de Áudio e Vídeo e com Sistema Operacional adequado ao acesso on line à Plataforma TEAMS. Concluiu-se a Semana Nacional de Conciliação, como o sucesso de cerca de 61% de sucesso dos acordos firmados, que resultam numa economia média de R\$ 262.000,00 com custas judiciais.