Balanço das Solicitações

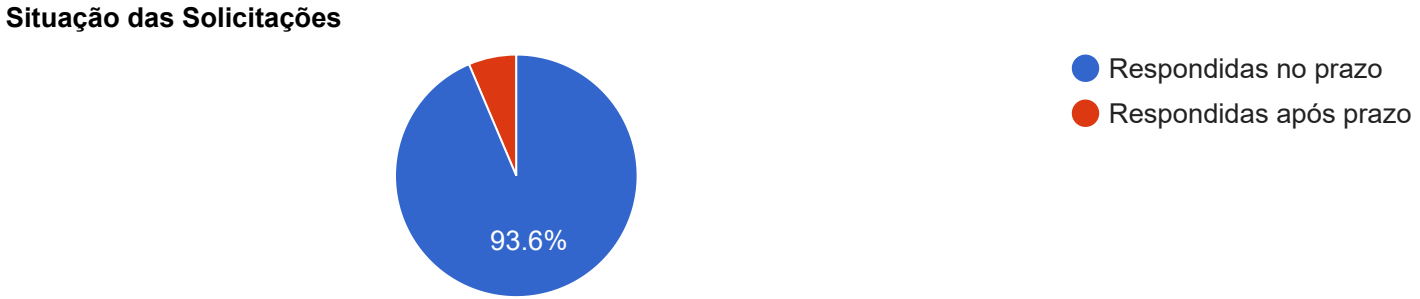
Órgão: COSANPA **Período:** 01/01/2025 a 31/12/2025

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
57	37	1,5

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	44	93,6%	10,9	3	6,4%	33,3	47	100%	12,3	0	0%		0	0%		0	0%		47
Recurso 1ª Instância	5	62,5%	3	3	37,5%	104,7	8	100%	41,1	0	0%		0	0%		0	0%		8
Recurso 2ª Instância	0	0%		2	100%	56	2	100%	56	0	0%		0	0%		0	0%		2
Total	49			8			57			0			0			0			57



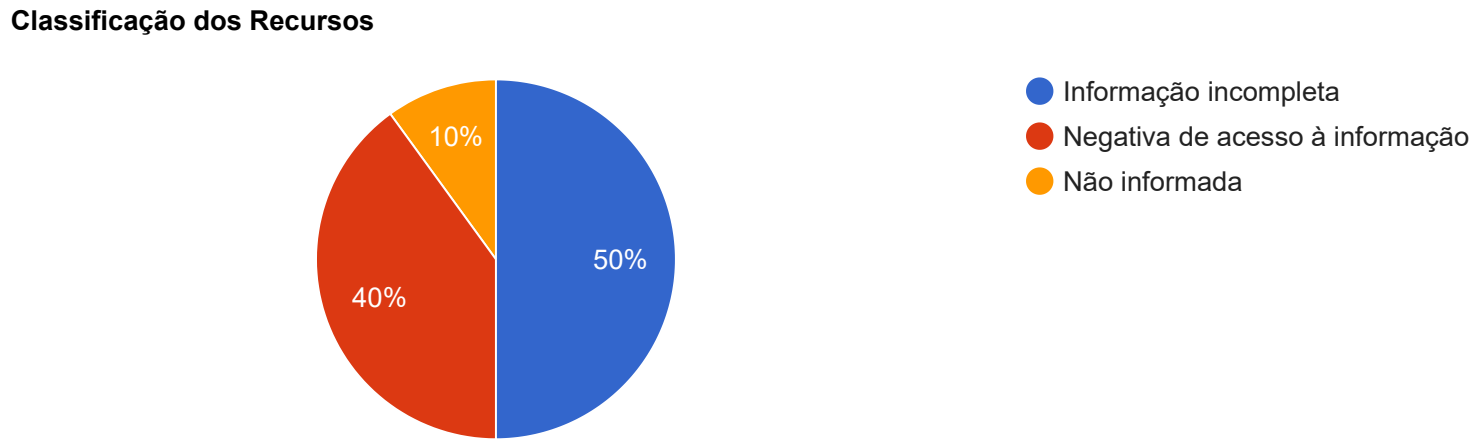
Situação das Reclamações

No data

Situação dos Recursos

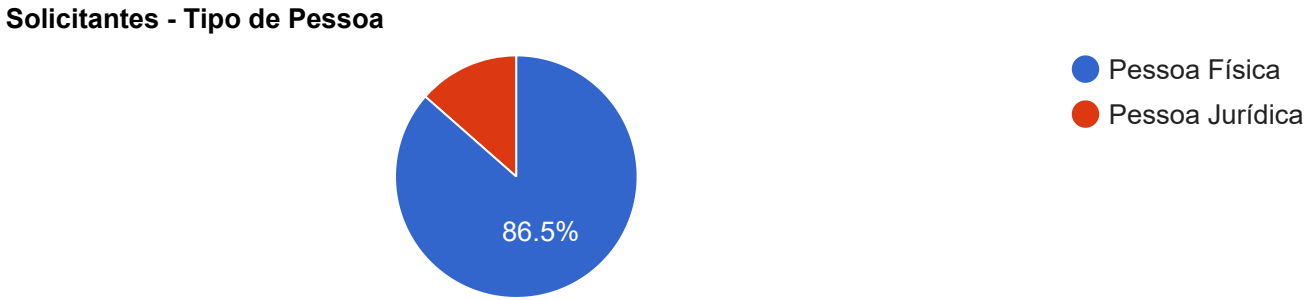
Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	5	50%
Negativa de acesso à informação	4	40%
Não informada	1	10%
Total	10	100%



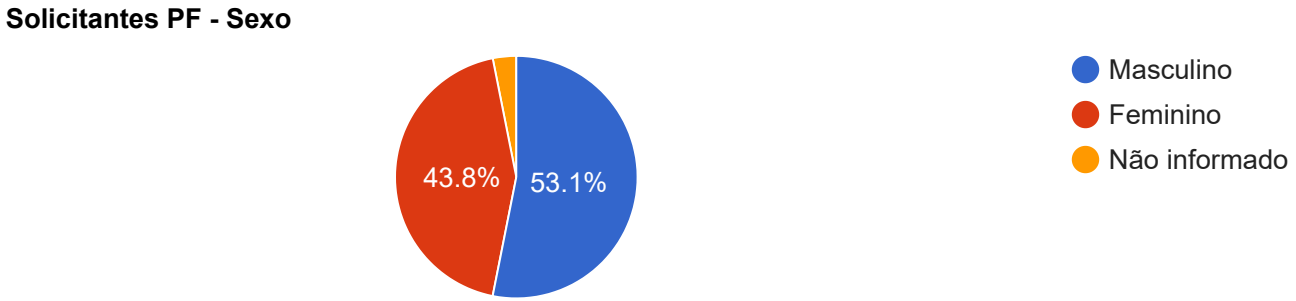
Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	32	86,5%
Pessoa Jurídica	5	13,5%
Total	37	100%



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	17	53,1%
Feminino	14	43,8%
Não informado	1	3,1%
Total	32	100%



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	10	31,2%
Entre 30 e 39 anos	5	15,6%
Entre 40 e 49 anos	5	15,6%
Entre 50 e 59 anos	3	9,4%
A partir de 60 anos	6	18,8%
Não informado	3	9,4%
Total	32	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	22	68,8%
Médio	8	25%
Fundamental	1	3,1%
Não informado	1	3,1%
Total	32	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

Solicitantes PF - Profissão

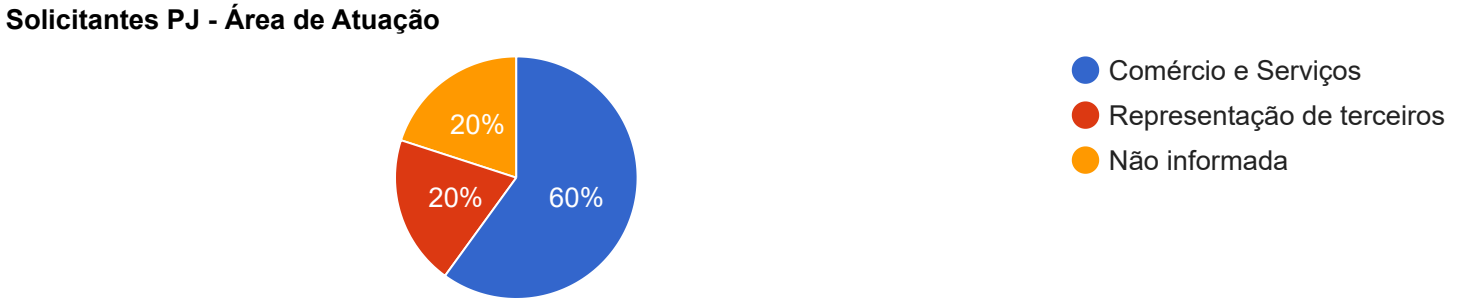
Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	8	25%
Profissional Liberal / Autônomo	5	15,6%
Empregado Setor Privado	4	12,5%
Servidor Público Federal	4	12,5%
Servidor Público Municipal	4	12,5%
Pesquisador/Professor	2	6,2%
Não informado	2	6,2%
Empresário/Empreendedor	1	3,1%
Estudante	1	3,1%
Membro de ONG Nacional	1	3,1%
Total	32	100%

Solicitantes PF - Profissão

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	3	60%
Representação de terceiros	1	20%
Total	5	100%

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	1	20%
Total	5	100%



Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
37	7	18,9%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	1	6,2%
Bom	1	6,2%
Razoável	3	18,8%
Insatisfatório	11	68,8%
Total	16	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	1	6,7%
Parcialmente Atendida	1	6,7%
Não Atendida	13	86,7%
Total	15	100%

Avaliação - Qualidade da Informação