Balanço das Solicitações

Órgão: COSANPA **Período:** 01/01/2024 a 31/12/2024

Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
206	60	3,4

Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	98	100%	3,9	0	0%		98	100%	3,9	0	0%		0	0%		0	0%		98
Recurso 1ª Instância	19	79,2%	3	5	20,8%	6	24	100%	3,6	0	0%		0	0%		0	0%		24
Recurso 2ª Instância	4	18,2%	3	18	81,8%	16,1	22	100%	13,7	0	0%		0	0%		0	0%		22
Solicitação de Revisão	7	33,3%	2,3	14	66,7%	21,4	21	100%	15	0	0%		0	0%		0	0%		21
Recurso CGE	21	100%	8,5	0	0%		21	100%	8,5	0	0%		0	0%		0	0%		21
Recurso CDRI	0	0%		0	0%		0	0%		20	100%	659,5	0	0%		20	100%	659,5	20
Total	149			37			186			20			0			20			206

Situação das Solicitações

Situação das Reclamações

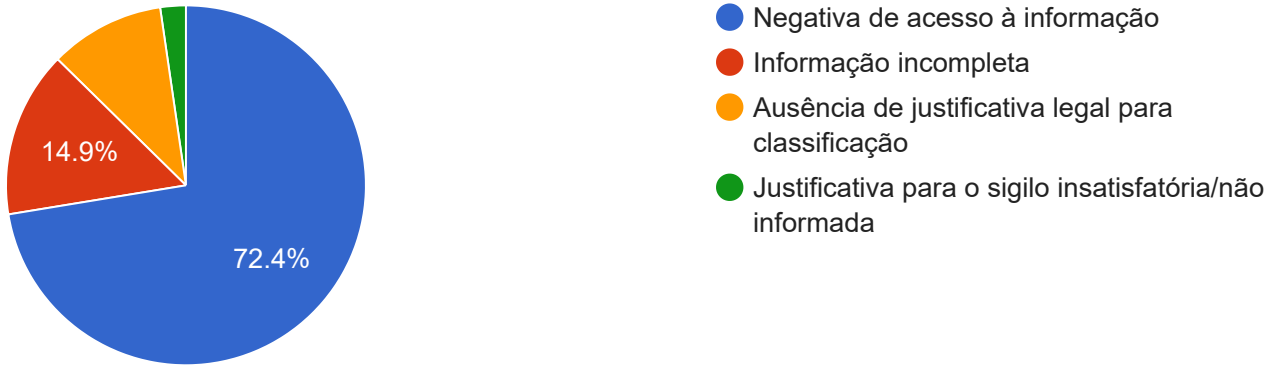
No data

Situação dos Recursos

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	63	72,4%
Informação incompleta	13	14,9%
Ausência de justificativa legal para classificação	9	10,3%
Justificativa para o sigilo insatisfatória/não informada	2	2,3%
Total	87	100%

Classificação dos Recursos



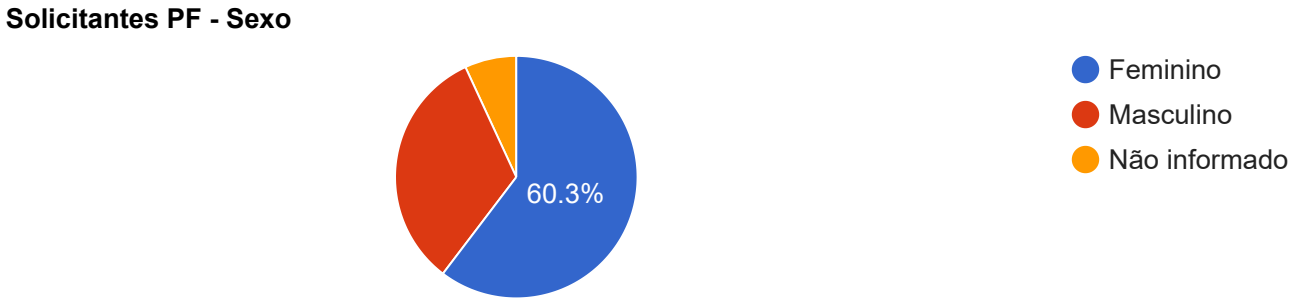
Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	58	96,7%
Pessoa Jurídica	2	3,3%
Total	60	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa

Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Feminino	35	60,3%
Masculino	19	32,8%
Não informado	4	6,9%
Total	58	100%



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	7	12,1%
Entre 30 e 39 anos	11	19%
Entre 40 e 49 anos	9	15,5%
Entre 50 e 59 anos	6	10,3%
A partir de 60 anos	8	13,8%
Não informado	17	29,3%
Total	58	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	45	77,6%
Não informado	6	10,3%
Médio	5	8,6%
Fundamental	2	3,4%
Total	58	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

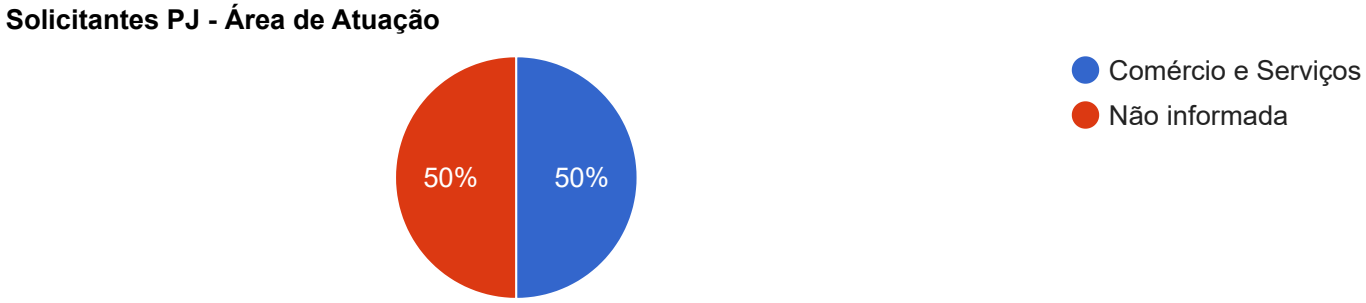
Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Não informado	11	19%
Profissional Liberal / Autônomo	8	13,8%
Servidor Público Federal	7	12,1%
Servidor Público Estadual	7	12,1%
Empregado Setor Privado	7	12,1%
Estudante	6	10,3%
Empresário/Empreendedor	5	8,6%
Servidor Público Municipal	4	6,9%
Pesquisador/Professor	3	5,2%
Total	58	100%

Solicitantes PF - Profissão

Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	50%
Não informada	1	50%
Total	2	100%

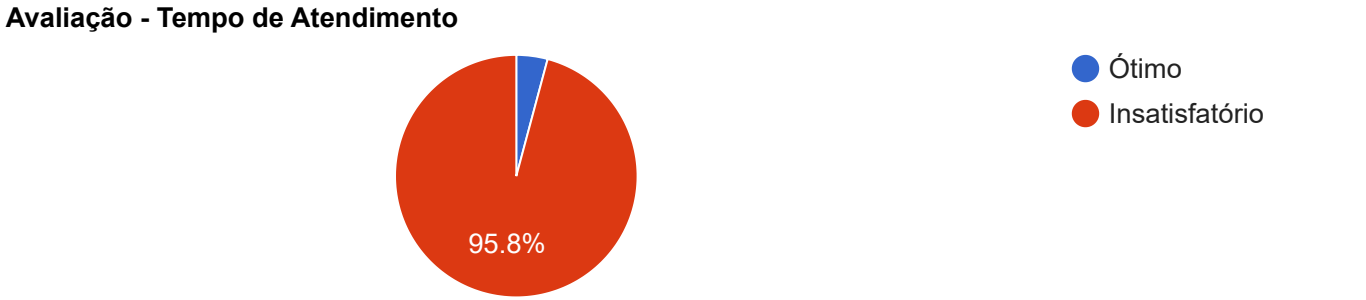


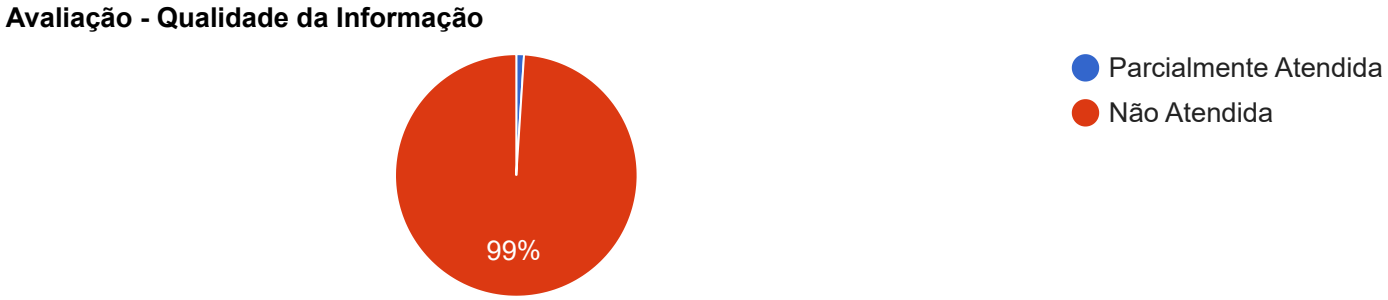
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
60	4	6,7%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	4	4,2%
Insatisfatório	92	95,8%
Total	96	100%



Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Parcialmente Atendida	1	1%
Não Atendida	97	99%
Total	98	100%