



GOVERNO DO ESTADO DO PARÁ

Carta de Serviços - ParaDigital

Orgão: COSANPA

Equipe responsável pelo órgão:

Nome: JOSÉ FERNANDO DE MENDONÇA GOMES JÚNIOR

Cargo: Presidente

Nome: Adriana Lobato Miranda

Cargo: Ouvidor

Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: ADRIANA LOBATO MIRANDA

Cargo: OUVIDORA

Nome: FABIO AUGUSTO FERREIRA DAMASIO

Cargo: Gerente Executivo

Apresentação A Companhia de Saneamento do Pará – COSANPA é uma Sociedade de Economia Mista enquadrada no regime jurídico de direito privado como sociedade anônima, foi criada pela Lei nº 4.336, de 21 de dezembro de 1970.

A Companhia é responsável pelo abastecimento de água, coleta e tratamento de esgoto. Está presente atualmente em 52 dos 144 municípios do Estado do Pará, com a concessão dos serviços de: captação, tratamento e distribuição de água, por meio de Contrato de Programa e contrato de concessão.

Negócio: A Companhia de Saneamento do Pará – COSANPA é uma Empresa de Economia Mista, da Administração Indireta do Governo do Estado, responsável pelo saneamento básico nas vertentes de abastecimento de Água, Coleta e Tratamento de Esgoto.

Missão: Atender a população do Estado do Pará com serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário, de forma a alcançar elevados níveis de Qualidade e de Universalização dos serviços.

Visão: Ser referência em saneamento básico, com Políticas de Sustentabilidade e com responsabilidade Socioambiental.

Valores:

- Foco ao cidadão;
- Gestão por resultados;
- Comprometimento profissional;
- Valorização dos empregados;
- Ética e transparência;
- Inovação e Competitividade;
- Responsabilidade Socioambiental.

Sustentabilidade

Histórico: Em 1962 Governador Aurélio do Carmo, visando a melhoria do abastecimento de água no Estado do Pará, extinguiu o Departamento Estadual de Água e Criou o Departamento de Água e Esgotos - DAE. Em 21.12.1970, o Governador Alacid da Silva Nunes, ainda na gestão do Engº Loriwal Rei de Magalhães como Diretor geral do DAE, sanciona a Lei nº 4.336 que substituiu o Departamento de Águas e Esgotos, pela Companhia de Saneamento do Pará – COSANPA, ao qual ficou responsável pela expansão do sistema de abastecimento de água em todo o território paraense.

Serviços

Serviço: Procedimento para solicitação de instalação de Ramal

Finalidade: Grandes consumidores

Tipo de Atendimento: Digital

Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Site,

Taxa: R\$: 500.00 Valor em média

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Whatsapp	Whatsapp
Link serviço	https://www.cosanpa.pa.gov.br/wp-

Etapas

- Descrição
- IMPRIMIR E PREENCHER O REQUERIMENTO
 - ENTRADA NO PROTOCOLO GERAL DA COSANPA
 - REALIZAÇÃO DO ESTUDO DE VIABILIDADE PELA EQUIPE TÉCNICA
 - EMISSÃO DO LAUDO TÉCNICO DE VIABILIDADE

Requisitos

- Descrição
- Cópia da Anotação de Responsabilidade Técnica – ART CREA do projeto arquitetônico e Hidrossanitário
 - Projeto arquitetônico assinado e com carimbo da Secretaria de Urbanismo do Município
 - Projeto Hidrossanitário, com assinatura do profissional ou firma responsável pela execução e carimbo da Secretaria de Saneamento do Município (nos casos de lançamentos dos efluentes sanitários na galeria de águas pluviais)
 - Memorial descritivo e de cálculo justificado do projeto hidrossanitário

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Tv. Pratiqara 181 em frente a praça matriz- vila,Distrito de mosqueiro 66910-450 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
Av. Magalhães Barata, entre Magalhães Barata e Gov. José Malcher 1201 LOJA DE ATENDIMENTO,São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
Tv. São Roque s/n entre 02 de dezembro e 8 de setembro s/n ,Campina de Icoaraci 66813-160 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
Rua WE 13 - Cidade Nova II - UNBR 332 Unidade BR,Coqueiro 67130-410 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08 às 17 horas
Travessa Angustura s/n esquina com Av. Marquês de Herval s/n esquina com a Marques de Herval,Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08 às 17 horas
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08 às 17 horas

Serviço: CERTIDÃO NEGATIVA DE IMÓVEIS

Finalidade: IDENTIFICAR SE HÁ DÉBTIOS NO IMÓVEL VINCULADO AO CLIENTE CADASTRADO

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	0800 019-5195
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Link serviço	http://gsan.cosanpa.pa.gov.br/certidao-negativa-

Etapas

Descrição

- PREENCHER O CAMPO DE MATRÍCULA DO IMÓVEL E IMPRIMIR O DOCUMENTO

Requisitos

Descrição

- NÚMERO DE MATRÍCULA DO IMÓVEL

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Travessa Angustura s/n esquina com Av. Marquês de Herval s/n esquina com a Marques de Herval, Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Av. Magalhães Barata, entre Magalhães Barata e Gov. José Malcher 1201 LOJA DE ATENDIMENTO, São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas

Serviço: CERTIDÃO NEGATIVA DE CLIENTES

Finalidade: CONFIRMAR NÃO HAVER PEDÊNCIAS FINANCEIRAS

Tipo de Atendimento: Digital Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	0800 019-5195
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Link serviço	http://gsan.cosanpa.pa.gov.br/certidao-negativa-

Etapas

Descrição

- 1- Fazer o Cadastro
- 2- Informe a matrícula do imóvel
- 3- Preencher o formulário e cadastrar senha (a senha deve conter 08 números)
- 4- Clicar no botão CADASTRAR
- 5- Após o cadastro, o cliente clica em: Página inicial e em seguida clica no botão CERTIDÃO NEGATIVA DO CLIENTE

Requisitos

Descrição

- CLIENTE PRECISA ESTAR EM DIAS COM A COSANPA (ADIMPLENTE)

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Travessa Angustura s/n esquina com Av. Marquês de Herval s/n esquina com a Marques de Herval, Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Av. Magalhães Barata, entre Magalhães Barata e Gov. José Malcher 1201 LOJA DE ATENDIMENTO, São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Tv. Pratiquera 181 em frente a praça matriz- vila,Distrito Seg, Ter, Qua, Qui, Sex, de mosqueiro 66910-450 Belém		08:00 às 17:00

Serviço: 2ª VIA DE CONTA

Finalidade:	PAGAMENTO DE CONTA	
Tipo de Atendimento:	Digital	Público: Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento:	Presencial, Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Telefone	0800 019-5195
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Link serviço	http://gsan.cosanpa.pa.gov.br/segunda-via-conta.do?

Etapas

Descrição
- copiar o código de barra e prosseguir com o pagamento

Requisitos

Descrição
- NÚMERO DE MATRÍCULA DO IMÓVEL QUE SE ENCONTRA NA CONTA DE ÁGUA

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Travessa Angustura s/n esquina com Av. Marquês de Herval s/n esquina com a Marques de Herval,Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Rua WE 13 - Cidade Nova II - UNBR 332 Unidade BR,Coqueiro 67130-410 Ananindeua	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Av. Magalhães Barata, entre Magalhães Barata e Gov. José Malcher 1201 LOJA DE ATENDIMENTO,São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas

Serviço: PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO / DÉBITO

Finalidade:	PAGAMENTO DE CONTAS	
Tipo de Atendimento:	Digital	Público: Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento:	Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Whatsapp	(91) 3122-7194
Telefone	0800 019-5195
Link serviço	https://www.cosanpa.pa.gov.br/?page_id=8879

Etapas

Descrição

Etapas

Descrição

- EFETUAR O LOGIN E SENHA
- LER OU DIGITAR O CÓDIGO DE BARRAS
- CADASTRAR O CARTÃO DE CRÉDITO
- EFETUAR O PAGAMENTO
- CLICAR NO ÍCONE "PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO", NA PÁGINA GB PAY CLICAR EM "CADASTRE-SE"

Requisitos

Descrição

- TER CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Rua Manoel Barata entre Av. Nossa Srª da Conceição e travessa Belém s/n ,Outeiro 66000-000 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
Tv. São Roque s/n entre 02 de dezembro e 8 de setembro s/n ,Campina de Icoaraci 66813-160 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
Travessa Angustura s/n esquina com Av. Marquês de Herval s/n esquina com a Marques de Herval, Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
Tv. Pratiqara 181 em frente a praça matriz- vila, Distrito de mosqueiro 66910-450 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00
Av. Magalhães Barata, entre Magalhães Barata e Gov. José Malcher 1201 LOJA DE ATENDIMENTO, São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00