

RESPONDAS AS PERGUNTAS FEITAS NO SITE DA COSANPA REFERENTE A CONSULTA PÚBLICA REALIZADA ENTRE OS DIAS 4 A 29 DE MARÇO DE 2024

1) Há alguma obra no bairro de São Brás?

RESP: Prezado (a), obras físicas não. Porém para o bairro de São Brás estão previstos serviços técnicos que objetivam controle e redução de perdas de água nas redes de distribuição como pesquisa e correção de vazamentos visíveis e não visíveis.

2) Em quanto tempo teremos de obras de cada projeto?

RESP: Prezado (a), as obras previstas no PRODESAN possuem cronogramas específicos, sendo que a expectativa é de 60 meses para conclusão de todas obras inicialmente planejadas desde a assinatura do Contrato de Empréstimo entre o Estado do Pará e o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID.

3) Quando o projeto iniciará?

RESP: Prezado (a), o PRODESAN iniciou-se em 21 de dezembro de 2022, quando assinado o Contrato de Empréstimo entre o Estado do Pará e o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID.

4) Esse projeto irá atender quais bairros de região de Belém? Porque gostaria que fossem priorizadas as famílias do bairro da Marambaia, especificamente na área próximo ao final da rua da Mata, onde não tem esgoto sanitário e também a minha rua Passagem Nossa Senhora de Nazaré, entre o Canal Água Cristal e Rua da Mata;

RESP: Prezado (a), os bairros contemplados com implantação de Sistema de Esgotamento Sanitário serão: Partes do Curió-Utinga, Souza e Castanheira.

5) Contando com todos os possíveis imprevistos, quanto tempo o Programa/Obras vai durar?

RESP: Prezado (a), no PRODESAN há expectativa de 60 meses para conclusão de todas obras inicialmente planejadas desde a assinatura do Contrato de Empréstimo entre o Estado do Pará e o Banco Interamericano de Desenvolvimento – BID.

6) Quais benefícios o Projeto de Desenvolvimento de Saneamento do Pará para a salubridade da população da Grande Belém?

RESP: Prezado (a), o PRODESAN tem como objetivo melhorar o acesso e a qualidade dos serviços de abastecimento de água e de coleta e tratamento de águas residuais; melhorar a eficiência operacional dos sistemas de abastecimento de água em Belém, Ananindeua e Marituba e também melhorar a gestão empresarial da COSANPA com foco na inovação tecnológica e com isso, espera-se obter, dentre outros, os seguintes benefícios:

- Melhoria na Qualidade da Água: O projeto visa melhorar a qualidade da água potável disponível para a população, reduzindo a contaminação e os riscos à saúde associados ao consumo de água imprópria.
- Tratamento de Esgoto: Uma das principais metas do projeto é expandir e melhorar os sistemas de tratamento de esgoto, reduzindo a poluição ambiental e os riscos à saúde pública associados ao descarte inadequado de esgoto e também protegendo os mananciais.
- Redução de Doenças Transmitidas pela Água: Ao melhorar o saneamento básico, o projeto pode ajudar a reduzir a incidência de doenças transmitidas pela água, como cólera, hepatite A, febre tifoide e diarreia, que são comuns em áreas com infraestrutura de saneamento inadequada.
- Diminuição da Poluição Ambiental: O tratamento adequado de esgoto contribui para a redução da poluição ambiental, melhorando a qualidade dos corpos d'água e dos ecossistemas locais.
- Melhoria das Condições de Vida: Com um ambiente mais limpo e saudável, a qualidade de vida da população da Grande Belém pode melhorar significativamente, com menos doenças e uma maior expectativa de vida.

7) Esse projeto vai substituir os atuais medidores de consumo, notadamente aqueles que fazem medições inaceitáveis e incompatíveis com a quantidade de moradores do imóvel que habitam, sem que tenha sido comprovada a existência de vazamentos nos diversos pontos de uso do referido imóvel?

RESP: Prezado (a), nos bairros contemplados pelo Programa onde haverá obras de ampliação dos sistemas de abastecimento de água, estão previstas as instalações de novos hidrômetros. Especificamente os bairros beneficiados serão os atendidos pelos setores de abastecimento Benguí, Sideral e Ipasep/Satélite.

- 8) **Esse projeto de fato reduzirá a presença de ferro particulado e dissolvido na água? Pois para ter água com o mínimo de qualidade utilizo duas caixas de decantação, filtragem de entrada, filtro na máquina de lavar e filtragem dupla para beber água. Os filtros de entrada ficam saturados em 10 dias.**

RESP: Prezado (a), nos bairros contemplados pelo Programa onde haverá obras de reforma e ampliação dos sistemas de abastecimento de água, está prevista instalação de Estação de Tratamento de Água com a tecnologia para remoção de ferro dissolvido.

- 9) **Existe algum projeto sobre coleta e tratamento de esgoto no bairro? Para que não fique exposto o esgoto das casas, onde escoa na sarjeta das ruas.**

RESP: Prezado (a), os bairros contemplados com implantação de Sistema de Esgotamento Sanitário serão: Partes do Curió-Utinga, Souza e Castanheira.

- 10) **Olá, minha pergunta é sobre a falta de hidrômetro! Faz mais de dois anos que faço solicitação da instalação em minha casa, até hoje nada somente resposta evasiva já fui até um posto de atendimento, porém a coordenadora não estava, outro dia o sistema estava fora do ar. Total descaso com o cliente, enquanto isso está pagando uma taxa de 340.**

RESP: Prezado (a), nos bairros contemplados pelo Programa onde haverá obras de ampliação dos sistemas de abastecimento de água, estão previstas as instalações de novos hidrômetros. Especificamente os bairros beneficiados serão os atendidos pelos setores de abastecimento Benguí, Sideral e Ipasep/Satélite.

- 11) **Porque não fazer o serviço antes, para não estragar o asfalto que já demora para chegar e quando chega a COSANPA faz questão de rasgar e deixar o rasgo ou o buraco exposto.**

RESP: Prezado (a), para todas as obras que necessitem de escavações para abertura de valas, está previsto o serviço de recomposição do pavimento asfáltico e/ou calçadas.

- 12) **Quer saber por que a COSANPA corta o asfalto da rua pra instalar um cano depois que a prefeitura passa um asfalto novo?**

RESP: Para todas as obras que necessitem de escavações para abertura de valas, está previsto o serviço de recomposição do pavimento asfáltico e/ou calçadas.

13) Qual projeto vai resolver a situação precária de abastecimento d'água de Belém? Desde julho de 2023 a população está sofrendo com a péssima prestação de serviços desse órgão!

RESP: Prezado (a), o PRODESAN tem como objetivo melhorar o acesso e a qualidade dos serviços de abastecimento de água e de coleta e tratamento de águas residuais; melhorar a eficiência operacional dos sistemas de abastecimento de água em Belém, Ananindeua e Marituba e também melhorar a gestão empresarial da COSANPA com foco na inovação tecnológica e com isso, espera-se obter, dentre outros, os seguintes benefícios:

- Melhoria na Qualidade da Água: O projeto visa melhorar a qualidade da água potável disponível para a população, reduzindo a contaminação e os riscos à saúde associados ao consumo de água imprópria.
- Tratamento de Esgoto: Uma das principais metas do projeto é expandir e melhorar os sistemas de tratamento de esgoto, reduzindo a poluição ambiental e os riscos à saúde pública associados ao descarte inadequado de esgoto e também protegendo os mananciais.
- Redução de Doenças Transmitidas pela Água: Ao melhorar o saneamento básico, o projeto pode ajudar a reduzir a incidência de doenças transmitidas pela água, como cólera, hepatite A, febre tifoide e diarreia, que são comuns em áreas com infraestrutura de saneamento inadequada.
- Diminuição da Poluição Ambiental: O tratamento adequado de esgoto contribui para a redução da poluição ambiental, melhorando a qualidade dos corpos d'água e dos ecossistemas locais.
- Melhoria das Condições de Vida: Com um ambiente mais limpo e saudável, a qualidade de vida da população da Grande Belém pode melhorar significativamente, com menos doenças e uma maior expectativa de vida.

14) O investimento total do projeto é dolarizado. Os desembolsos serão com base no dólar atual ou no dólar cotado à data de assinatura do contrato? Caso seja com base no dólar atual, como mitigar o impacto da perda de orçamento dado que o dólar abaixou desde a assinatura do contrato em dez/2022 (+- 5%)? Como garantir que o orçamento do projeto será suficiente para sua conclusão?

RESP: Prezado, esclarecemos que para fins de desembolso, será utilizada a cotação de referência à época da assinatura do contrato, no entanto as infraestruturas e serviços previstos serão executados.



COMPANHIA
DE SANEAMENTO
DO PARÁ



15) A COSANPA está se preparando para uma possível concessão dos seus serviços. Qual o impacto desse cenário sobre o programa? Como garantir que as obras serão finalizadas?

RESP: O contrato de empréstimo é entre Governo do Estado do Pará e BID, portanto, isso garante que o Estado executará o Programa conforme contratação.

16) Por que tem taxa de esgoto? Sendo que não há coleta de esgoto.

RESP: A COSANPA é uma pessoa jurídica de Sociedade de Economia Mista com a finalidade de prestadora de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Por isso, efetua cobrança dos serviços prestados através de tarifas regulamentadas pelas Agências Reguladoras.

17) Por que em Santarém não tem controle de vazamento de água, uma vez que todo mundo que anda nas ruas sabe exatamente quais são os focos que são apenas colocados asfalto?

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que para denúncias de vazamento sejam utilizados nossos canais de atendimento ao público (lojas de atendimento ou site oficial da COSANPA).

18) Por que não fazer uma PPP para a COSANPA para melhorar o serviço?

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Os estudos para alcance das metas de universalização estão sendo desenvolvidos pelo Governo do Estado do Pará e BNDES.

19) Gostaria de saber por que basicamente todas as noites/madrugada ficamos sem água e pela manhã só tem ar nos canos e mesmo assim pagamos esse "consumo". Nunca tem aviso prévio.

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que essas reclamações sejam registradas no site oficial da COSANPA- Ouvidoria.

20) Como faço para mudar o vencimento da minha conta de água do dia 1 de cada mês para outra data?

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que para esta solicitação seja utilizado nossos canais de atendimento ao público (lojas de atendimento ou site oficial da COSANPA).

21) Gostaria de saber, o porquê que todos os dias falta água aqui no meu bairro, Umarizal? Ultimamente só tomamos banho de balde. A cx d'água mais de um mês não conseguimos encher.

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que essas reclamações sejam registradas no site oficial da COSANPA- Ouvidoria.

22) Porque vocês não avisam antes que irão suspender a água? Só avisam depois que suspendem. Já tenho quase três dias sem água, e até agora nenhum caminhão pipa passou por aqui. Depois tomam um processo administrativo e não sabem o porquê.

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que essas reclamações sejam registradas no site oficial da COSANPA- Ouvidoria.

23) Qual o motivo da falta de água todos os dias?

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que essas reclamações sejam registradas no site oficial da COSANPA- Ouvidoria.

24) Como o PRODESAN atuará em prol da melhoria da qualidade da água e abastecimento sem privatizar a companhia? Porque a privatização deixará mais caro a água para o consumidor, e não é uma boa medida. O povo quer água limpa, mas com preço justo e tarifa social para os mais vulneráveis.

RESP: O contrato de empréstimo é entre Governo do Estado do Pará e BID, portanto, isso garante que o Estado executará o Programa conforme contratação, prevendo investimentos em infraestruturas dos sistemas de abastecimento de água em Belém, Ananindeua e Marituba.

A COSANPA é uma pessoa jurídica de Sociedade de Economia Mista com a finalidade de prestação de serviço de abastecimento de água e esgotamento sanitário. Por isso, efetua cobrança dos serviços prestados através de tarifas regulamentadas pelas Agências Reguladoras.

25) Até Dez 2022 eu pagava uma taxa de 10 m³ (em torno de R\$ 60,00, em virtude do furto de hidrômetro da Rua onde moro, ocorrido há 30 anos, sem reposição por parte de COSANPA). Em Jan-2023, fui surpreendido pelo absurdo aumento de "Taxa" dos 10 m³ para 30 m³ (mais de R\$ 300,00 sendo que na minha residência moram eu (63 anos) e minha esposa (58 anos). Por causa disso fiquei inadimplente por 4 meses. Fui ao Escritório da COSANPA do Bairro da Pedreira e me disseram que estava tudo certo e que não podiam fazer nada. Então solicitei a instalação de um Hidrômetro pois queria pagar pelo meu consumo e não por uma por um consumo arbitrário e escorchante. Minha solicitação ocorreu no dia 19/07/2023 às 16:30 h. Na ocasião a servidora me informou que a instalação ocorreria em até "6 meses". O tempo passou, e em 22 Fev 2024, Retornei ao Escritório da Pedreira para que me fosse dado uma solução, haja vista terem se passado 7 meses. O Servidor me informou que a COSANPA estava atrasando mesmo e que eu entrasse em contato com a ouvidoria (cujo endereço no Site) apresenta eterno ERROR ou procurasse o Procon. Na impossibilidade de contactar via Ouvidoria, no dia 01 Mar 2024 liguei para o nº08007071195, através protocolo 2241004 e Registro 9432-50. Registrei, contudo, até hoje aguardo a resposta. Estou com um boleto atrasado de R\$ 350,57 que venceu no dia 08 Mar 2024. Minha Matrícula é a de nº 2845237 e gostaria de saber se terei que ir ao Procon para resolver este problema. Atualmente, por incrível que pareça, minha conta de Água é maior que a conta de Luz. Nestes termos peço deferimento.

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que para esta solicitação seja utilizado nossos canais de atendimento ao público (lojas de atendimento ou site oficial da COSANPA - Chat ou Ouvidoria).

26) Porque privatizar para tentar sanar os problemas que a companhia enfrenta?

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Os estudos para alcance das metas de universalização estão sendo desenvolvidos pelo Governo do Estado do Pará e BNDES.

27) Valores inconstante na Fatura? Por que? Tendo em vista taxa.

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que para esta solicitação seja utilizado nossos canais de atendimento ao público (lojas de atendimento ou site oficial da COSANPA).

28) Por que a água fornecida para a população é tão barrenta? Basta pôr o filtro na torneira por 1 dia e o mesmo fica com uma coloração amarronzada, indicando que a água é imprópria para muitas utilidades do dia a dia.

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que para esta solicitação seja utilizado nossos canais de atendimento ao público (lojas de atendimento ou site oficial da COSANPA- Chat ou Ouvidoria).

29) Quería saber por que minha conta do mês de março veio tão alta, sendo q só tem duas pessoas na casa.

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que para esta solicitação seja utilizado nossos canais de atendimento ao público (lojas de atendimento ou site oficial da COSANPA- Chat ou Ouvidoria).

30) Como posso fazer para participar desse projeto?

RESP: Sua pergunta na consulta pública faz parte de participação do programa. Recomenda-se o acompanhamento das atividades do PRODESAN PARÁ nas redes sociais oficiais da COSANPA e através do site oficial da empresa.

31) Por que quase todos os dias falta água?

RESP: Esta consulta pública faz referência ao Programa de Saneamento do Pará que abrangerá os municípios de Belém, Ananindeua e Marituba. Recomenda-se que para esta solicitação seja utilizado nossos canais de atendimento ao público (lojas de atendimento ou site oficial da COSANPA- Chat ou Ouvidoria).

32) Sinceramente queria saber qual a dificuldade, ou na comunicação entre as administrações, ou o que seja, poderiam explicar?

RESP: Prezado, esclarecemos que o PRODESAN PA contará com um Programa de Comunicação que fará o elo entre o Programa e a comunidade. Dessa forma, a população poderá ser partícipe do programa. A própria consulta pública já iniciou esse elo de comunicação e ampliará cada vez mais.

33) Quais ações de mitigação serão implementadas para reduzir os transtornos sociais trazidos pela obra?

RESP: Prezado, esclarecemos que as medidas de mitigação serão muitas, estando todas descritas nos Planos de Controle Ambientais. Acesse: <https://www.cosanpa.pa.gov.br/?prodesan=estudos-ambientais>

34) Quando serão divulgadas as respostas desta consulta?

RESP: Prezado, as respostas das perguntas serão encaminhadas a partir do dia 03 de abril de 2024.

35) Gostaria de saber se algum projeto de ampliação do saneamento para a cidade de Ananindeua, o de cuidados com o esgoto. Infelizmente quase não há nenhum tipo de recolhimento das águas de esgoto no município e isto é um problema sério que impacta nossa sociedade. Os moradores precisam construir fossas sépticas e a água de chuveiro e pia acabam passando apenas por caixas de escoamento de água e após isso vai direto pra natureza.

RESP: Prezado, esclarecemos que o Sistema de Esgotamento Sanitário 1º Fase do PRODESAN PA irá realizar a coleta e tratamento de esgoto nos Bairros do Curió Utinga, Souza, Castanheira no município de Belém. O Governo do Estado, visando o atendimento às metas de universalização de serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário previstas na Lei nº 14.026/2020, vem buscando novos recursos de financiamento.

36) Como as pessoas residentes no bairro do Guamá serão diretamente ou indiretamente beneficiadas?

RESP: Prezado, esclarecemos que o bairro do Guamá é atendido pelo Sistema de Abastecimento de Água do 4º Setor. Este setor está contemplado no PRODESAN com a ampliação do centro de reserva para melhorar o fornecimento de água para a população do bairro do Guamá.



COMPANHIA
DE SANEAMENTO
DO PARÁ



37) Nestes quatro projetos e estudos ambientais não estão incluídas as obras da bacia da estrada nova, onde a Bernardo Sayao já estar sofrendo grandes intervenções para receber a COP-30. Onde estar a consulta pública online e documental e os estudos e projetos acessíveis para os moradores da área?

RESP: Prezado, esclarecemos que o PRODESAN é um programa do Governo do Estado do Pará que tem como executora a COSANPA, e não contempla a Bacia da Estrada Nova, sendo este de responsabilidade do PROMABEN – Prefeitura Municipal de Belém. Recomenda-se que para maiores informações entre em contato com a Prefeitura de Belém.