

Balanço das Solicitações

Órgão: COSANPA

Período: 01/01/2023 a 31/12/2023

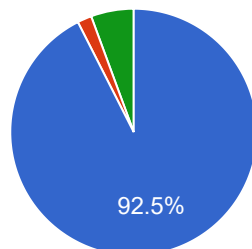
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
171	63	2,7

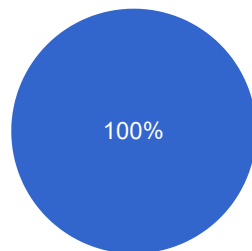
Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	99	92,5%	6,3	2	1,9%	34,5	101	94,4%	6,8	0	0%		6	5,6%	335,7	6	5,6%	335,7	107
Reclamação	6	100%	0	0	0%		6	100%	0	0	0%		0	0%		0	0%		6
Recurso 1ª Instância	11	45,8%	1,9	13	54,2%	20,6	24	100%	12	0	0%		0	0%		0	0%		24
Recurso 2ª Instância	1	5,3%	1	18	94,7%	69,9	19	100%	66,3	0	0%		0	0%		0	0%		19
Solicitação de Revisão	4	66,7%	2,2	2	33,3%	57,5	6	100%	20,7	0	0%		0	0%		0	0%		6
Recurso AGE	5	100%	9,6	0	0%		5	100%	9,6	0	0%		0	0%		0	0%		5
Recurso CDRI	0	0%		0	0%		0	0%		4	100%	306,5	0	0%		4	100%	306,5	4
Total	126			35			161			4			6			10			171

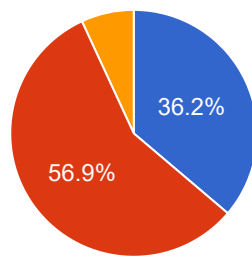
Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações

● Respondidas no prazo

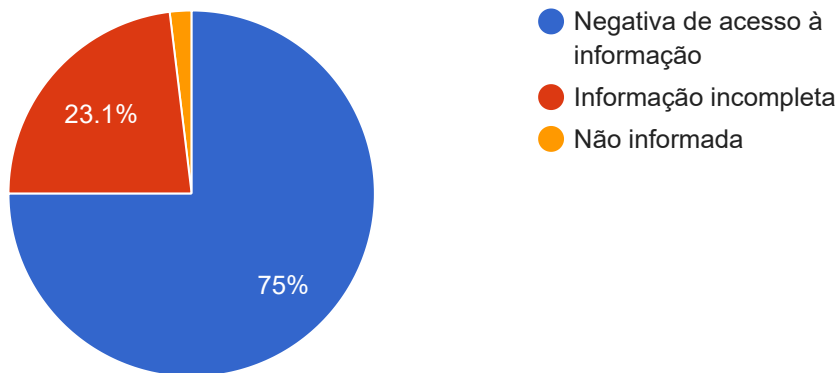
Situação dos Recursos

● Respondidos no prazo
 ● Respondidos após prazo
 ● Não respondidos em andamento

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Negativa de acesso à informação	39	75%
Informação incompleta	12	23,1%
Não informada	1	1,9%
Total	52	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	59	93,7%
Pessoa Jurídica	4	6,3%
Total	63	100%

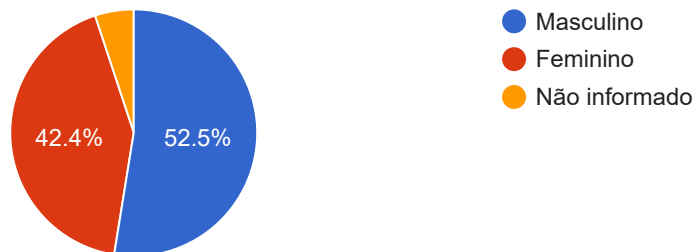
Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	31	52,5%
Feminino	25	42,4%
Não informado	3	5,1%
Total	59	100%

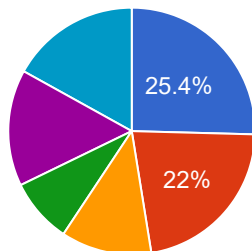
Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	15	25,4%
Entre 30 e 39 anos	13	22%
Entre 40 e 49 anos	7	11,9%
Entre 50 e 59 anos	5	8,5%
A partir de 60 anos	9	15,3%
Não informado	10	16,9%
Total	59	100%

Solicitantes PF - Faixa Etária

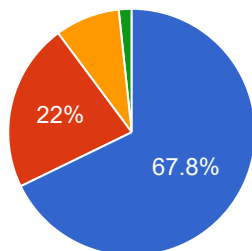


- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- A partir de 60 anos
- Não informado

Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	40	67,8%
Médio	13	22%
Não informado	5	8,5%
Fundamental	1	1,7%
Total	59	100%

Solicitantes PF - Escolaridade

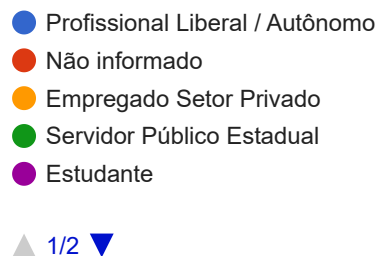
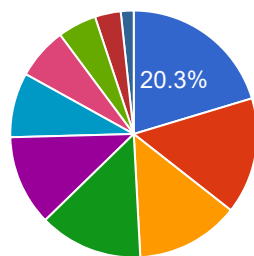


- Superior
- Médio
- Não informado
- Fundamental

Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Profissional Liberal / Autônomo	12	20,3%
Não informado	9	15,3%
Empregado Setor Privado	8	13,6%
Servidor Público Estadual	8	13,6%
Estudante	7	11,9%
Servidor Público Municipal	5	8,5%
Empresário/Empreendedor	4	6,8%
Pesquisador/Professor	3	5,1%
Servidor Público Federal	2	3,4%
Jornalista	1	1,7%
Total	59	100%

Solicitantes PF - Profissão

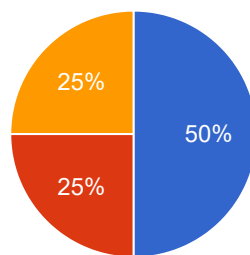


Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Terceiro Setor	2	50%
Total	4	100%

Área de Atuação	Quantidade	%
Comércio e Serviços	1	25%
Representação de terceiros	1	25%
Total	4	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Terceiro Setor
- Comércio e Serviços
- Representação de terceiros

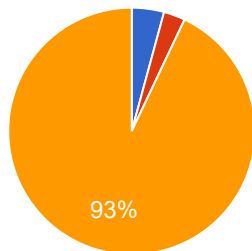
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
63	10	15,9%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	4,2%
Razoável	2	2,8%
Insatisfatório	66	93%
Total	71	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

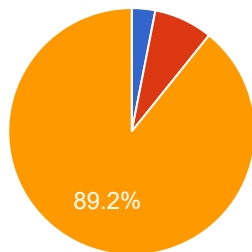


- Ótimo
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	2	3,1%
Parcialmente Atendida	5	7,7%
Não Atendida	58	89,2%
Total	65	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida