

Carta de Serviços - ParaDigital

Governo do Estado do Pará

Emissão:



Orgão: COSANPA

Equipe responsável pelo órgão:

Nome: JOSÉ FERNANDO DE MENDONÇA GOMES JÚNIOR
Cargo: Presidente

Equipe de elaboração da carta de serviço:

Nome: ADRIANA LOBATO MIRANDA
Cargo: OUVIDORA

Nome: GEORGE DAS CHAGAS OLIVEIRA
Cargo: ADMINISTRADOR

Apresentação A Companhia de Saneamento do Pará – COSANPA é uma Sociedade de Economia Mista
Negócio: A Companhia de Saneamento do Pará – COSANPA é uma Empresa de Economia Mista, da
Missão: Atender a população do Estado do Pará com serviços de abastecimento de água e
Visão: Ser referência em saneamento básico, com Políticas de Sustentabilidade e com
Valores:

- Foco ao cidadão;

Histórico: Em 1962 Governador Aurélio do Carmo, visando a melhoria do abastecimento de água no

Serviços

Serviço: PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO / DÉBITO

Finalidade: PAGAMENTO DE CONTAS
Tipo de Atendimento: Digital **Público:** Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento: Site,
Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Link serviço	https://www.cosanpa.pa.gov.br/?page_id=8879
Whatsapp	(91) 3122-7194

Etapas

Descrição

- EFETUAR O LOGIN E SENHA
- LER OU DIGITAR O CÓDIGO DE BARRAS
- CADASTRAR O CARTÃO DE CRÉDITO
- EFETUAR O PAGAMENTO
- CLICAR NO ÍCONE "PAGAMENTO COM CARTÃO DE CRÉDITO", NA PÁGINA GB PAY CLICAR EM "CADASTRE-SE"

Requisitos

Descrição

- TER CARTÃO DE CRÉDITO OU DÉBITO

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Magalhães Barata 1201 LOJA DE ATENDIMENTO, São Brás 66060-901 BELÉM		24H

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Magalhães Barata 1201 LOJA DE ATENDIMENTO,São Brás 66060-901 Belém		24H

Serviço: CERTIDÃO NEGATIVA DE CLIENTES

Finalidade:	CONFIRMAR NÃO HAVER PEDÊNCIAS FINANCEIRAS	
Tipo de Atendimento:	Digital	Público: Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento:	Presencial, Telefone, Site,	
Taxa:	R\$: 0.00	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Link serviço	http://webapp.cosanpa.pa.gov.br:
Telefone	0800 019-5195

Etapas

- Descrição
- ENTRAR NO SITE DA COSANPA E CLICAR NO ÍCONE "CERTIDÃO NEGATIVA DE CLIENTES"
 - PREENCHER O CAMPO HABILITADO COM O CÓDIGO DO CLIENTE

Requisitos

- Descrição
- CLIENTE PRECISA ESTAR EM DIAS COM A COSANPA (ADIMPLENTE)
 - CLIENTE PRECISA TER ACESSO AO SEU CÓDIGO DO CLIENTE, SOLICITAR O CÓDIGO NA CENTRAL DE ATENDIMENTO 08007071195 OU LOJA DE ATENDIMENTO PRESENCIAL

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
Av. Magalhães Barata 1201 LOJA DE ATENDIMENTO,São Brás 66060-901 BELÉM		24 HORAS
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Travessa Angustura s/n s/n esquina com a Marques de Herval,Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Av. Magalhães Barata 1201 LOJA DE ATENDIMENTO,São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas

Serviço: INSTALAÇÃO DE RAMAL

Finalidade:	NOVA INSTALAÇÃO DE RAMAL DE ÁGUA	
Tipo de Atendimento:	Digital	Público: Cidadão, Estado, Empresa
Atendimento:	Presencial, Site,	
Taxa:	R\$: 500.00Valor em média	

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Whatsapp	Whatsapp
Link serviço	https://www.cosanpa.pa.gov.br/wp-

Etapas

Descrição

Etapas

Descrição

- IMPRIMIR E PREENCHER O REQUERIMENTO
- ENTRADA NO PROTOCOLO GERAL DA COSANPA
- REALIZAÇÃO DO ESTUDO DE VIABILIDADE PELA EQUIPE TÉCNICA
- EMISSÃO DO LAUDO TÉCNICO DE VIABILIDADE

Requisitos

Descrição

- Cópia da Anotação de Responsabilidade Técnica – ART CREA do projeto arquitetônico e Hidrossanitário
- Projeto arquitetônico assinado e com carimbo da Secretaria de Urbanismo do Município
- Projeto Hidrossanitário, com assinatura do profissional ou firma responsável pela execução e carimbo da Secretaria de Saneamento do Município (nos casos de lançamentos dos efluentes sanitários na galeria de águas pluviais)
- Memorial descritivo e de cálculo justificado do projeto hidrossanitário

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null		24 HORAS
Travessa Angustura s/n s/n esquina com a Marques de Herval, Pedreira 66080-030 Belem		24 HORAS
null		24 HORAS

Serviço: CERTIDÃO NEGATIVA DE IMÓVEIS

Finalidade: IDENTIFICAR SE HÁ DÉBTIOS NO IMÓVEL VINCULADO AO CLIENTE CADASTRADO

Tipo de Atendimento: Digital

Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Telefone	0800 019-5195
Link serviço	http://webapp.cosanpa.pa.gov.br:

Etapas

Descrição

- ENTRAR NO SITE DA COSANPA E CLICAR NO ÍCONE "CERTIDÃO NEGATIVA DE IMÓVEIS"
- PREENCHER O CAMPO DE MATRÍCULA DO IMÓVEL E IMPRIMIR O DOCUMENTO

Requisitos

Descrição

- NÚMERO DE MATRÍCULA DO IMÓVEL

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Travessa Angustura s/n s/n esquina com a Marques de Herval, Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Av. Magalhães Barata 1201 LOJA DE ATENDIMENTO, São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas

Serviço: 2ª VIA DE CONTA

Finalidade: PAGAMENTO DE CONTA

Tipo de Atendimento: Digital

Público: Cidadão, Estado, Empresa

Atendimento: Presencial, Telefone, Site,

Taxa: R\$: 0.00

Contatos

Tipo de Contato	Contato
Site	https://www.cosanpa.pa.gov.br/
Link serviço	http://webapp.cosanpa.pa.gov.br:
Telefone	0800 019-5195

Etapas

Descrição

- copiar o código de barra e prosseguir com o pagamento

Requisitos

Descrição

- NÚMERO DE MATRÍCULA DO IMÓVEL QUE SE ENCONTRA NA CONTA DE ÁGUA

Local de Atendimento

Endereço	Dias	Horário Atendimento
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Travessa Angustura s/n s/n esquina com a Marques de Herval, Pedreira 66080-030 Belem	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
null	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas
Av. Magalhães Barata 1201 LOJA DE ATENDIMENTO, São Brás 66060-901 Belém	Seg, Ter, Qua, Qui, Sex,	08:00 às 17:00 horas