

# Balanço das Solicitações

**Órgão:** COSANPA

**Período:** 01/01/2022 a 31/12/2022

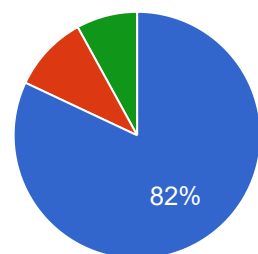
## Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
59	44	1,3

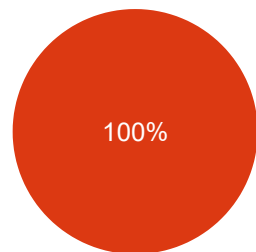
## Situação das Solicitações por Instância

Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	41	82%	5,1	5	10%	51,4	46	92%	10,1	0	0%		4	8%	128,2	4	8%	128,2	50
Reclamação	0	0%		2	100%	9,5	2	100%	9,5	0	0%		0	0%		0	0%		2
Recurso 1ª Instância	2	40%	2,5	3	60%	15,7	5	100%	10,4	0	0%		0	0%		0	0%		5
Recurso 2ª Instância	0	0%		1	50%	109	1	50%	109	0	0%		1	50%	116	1	50%	116	2
Total	43			11			54			0			5			5			59

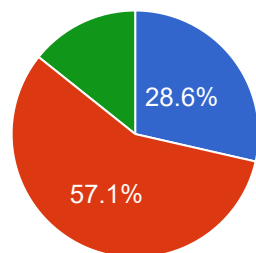
### Situação das Solicitações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

**Situação das Reclamações**

● Respondidas após prazo

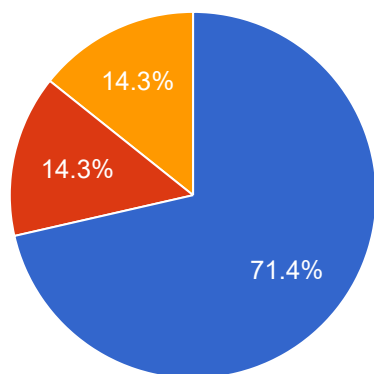
**Situação dos Recursos**

● Respondidos no prazo  
 ● Respondidos após prazo  
 ● Não respondidos atrasadas

**Classificação dos Recursos**

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	5	71,4%
Negativa de acesso à informação	1	14,3%
Não informada	1	14,3%
Total	7	100%

### Classificação dos Recursos

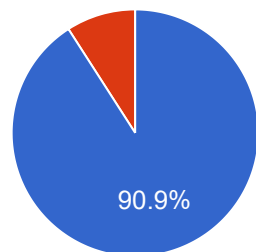


- Informação incompleta
- Negativa de acesso à informação
- Não informada

### Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	40	90,9%
Pessoa Jurídica	4	9,1%
Total	44	100%

### Solicitantes - Tipo de Pessoa



- Pessoa Física
- Pessoa Jurídica

## Solicitantes PF - Sexo

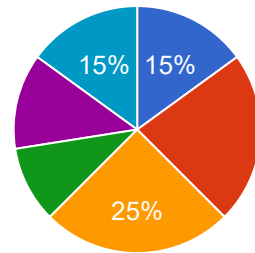
Sexo	Quantidade	%
Masculino	21	52,5%
Feminino	16	40%
Não informado	3	7,5%
Total	40	100%

Solicitantes PF - Sexo



## Solicitantes PF - Faixa Etária

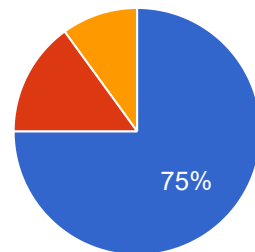
Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	6	15%
Entre 30 e 39 anos	9	22,5%
Entre 40 e 49 anos	10	25%
Entre 50 e 59 anos	4	10%
A partir de 60 anos	5	12,5%
Não informado	6	15%
Total	40	100%

**Solicitantes PF - Faixa Etária**

- Até 29 anos
- Entre 30 e 39 anos
- Entre 40 e 49 anos
- Entre 50 e 59 anos
- A partir de 60 anos
- Não informado

**Solicitantes PF - Escolaridade**

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	30	75%
Médio	6	15%
Não informado	4	10%
Total	40	100%

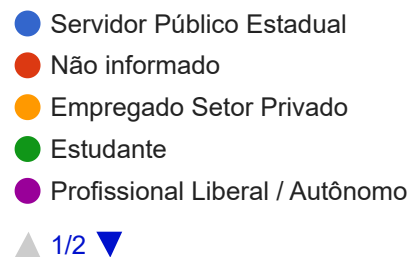
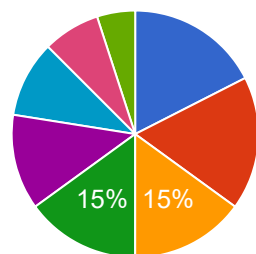
**Solicitantes PF - Escolaridade**

- Superior
- Médio
- Não informado

## Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Servidor Público Estadual	7	17,5%
Não informado	7	17,5%
Empregado Setor Privado	6	15%
Estudante	6	15%
Profissional Liberal / Autônomo	5	12,5%
Pesquisador/Professor	4	10%
Servidor Público Federal	3	7,5%
Servidor Público Municipal	2	5%
Total	40	100%

Solicitantes PF - Profissão

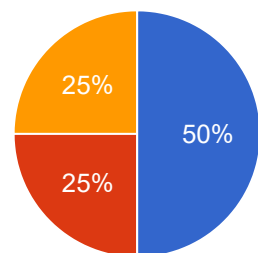


## Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	2	50%
Representação de terceiros	1	25%
Total	4	100%

Área de Atuação	Quantidade	%
Terceiro Setor	1	25%
Total	4	100%

## Solicitantes PJ - Área de Atuação



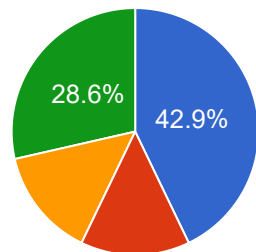
- Não informada
- Representação de terceiros
- Terceiro Setor

## Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
44	5	11,4%

## Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	3	42,9%
Bom	1	14,3%
Razoável	1	14,3%
Insatisfatório	2	28,6%
Total	7	100%

**Avaliação - Tempo de Atendimento****Avaliação - Qualidade da Informação**

<b>Avaliação quanto à qualidade da informação</b>	<b>Quantidade</b>	<b>%</b>
Totalmente Atendida	2	25%
Parcialmente Atendida	2	25%
Não Atendida	4	50%
Total	8	100%

**Avaliação - Qualidade da Informação**