

Balanço das Solicitações

Órgão: COSANPA

Período: Até 17/01/2022

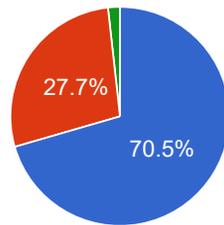
Resumo Geral

Solicitações	Solicitantes	Média de Solicitações por Solicitante
545	281	1,9

Situação das Solicitações por Instância

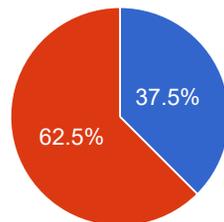
Instância	Respondidas									Não Respondidas									Total
	No prazo			Após prazo			Total respondidas			Em andamento			Atrasadas			Total não respondidas			
	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	Qtd	%	Tempo Médio (dias)	
Solicitação	361	70,5%	8	142	27,7%	36,6	503	98,2%	16,1	0	0%		9	1,8%	781,2	9	1,8%	781,2	512
Reclamação	3	37,5%	2,7	5	62,5%	30,8	8	100%	20,2	0	0%		0	0%		0	0%		8
Recurso 1ª Instância	9	40,9%	2,3	13	59,1%	37,3	22	100%	23	0	0%		0	0%		0	0%		22
Recurso 2ª Instância	0	0%		3	100%	52,7	3	100%	52,7	0	0%		0	0%		0	0%		3
Total	373			163			536			0			9			9			545

Situação das Solicitações



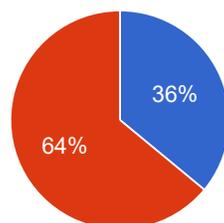
- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo
- Não respondidas atrasadas

Situação das Reclamações



- Respondidas no prazo
- Respondidas após prazo

Situação dos Recursos

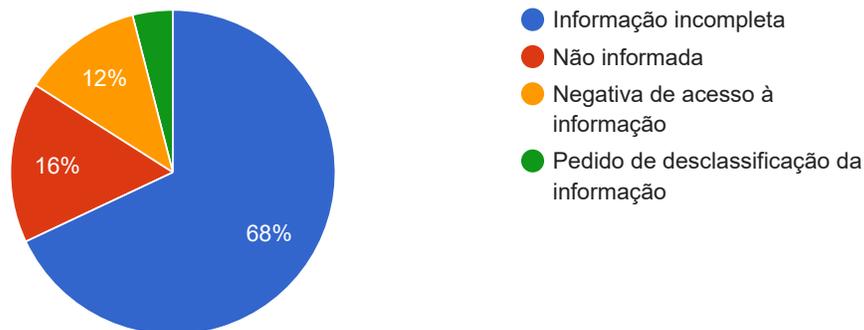


- Respondidos no prazo
- Respondidos após prazo

Classificação dos Recursos

Classificação dos Recursos	Quantidade	%
Informação incompleta	17	68%
Não informada	4	16%
Negativa de acesso à informação	3	12%
Pedido de desclassificação da informação	1	4%
Total	25	100%

Classificação dos Recursos



Solicitantes - Tipo de Pessoa

Tipo de Pessoa	Quantidade	%
Pessoa Física	272	96,8%
Pessoa Jurídica	9	3,2%
Total	281	100%

Solicitantes - Tipo de Pessoa



Solicitantes PF - Sexo

Sexo	Quantidade	%
Masculino	133	48,9%
Total	272	100%

Sexo	Quantidade	%
Feminino	125	46%
Não informado	14	5,1%
Total	272	100%

Solicitantes PF - Sexo



Solicitantes PF - Faixa Etária

Faixa Etária	Quantidade	%
Até 29 anos	51	18,8%
Entre 30 e 39 anos	72	26,5%
Entre 40 e 49 anos	37	13,6%
Entre 50 e 59 anos	33	12,1%
A partir de 60 anos	40	14,7%
Não informado	39	14,3%
Total	272	100%

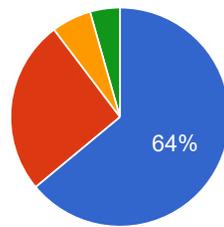
Solicitantes PF - Faixa Etária



Solicitantes PF - Escolaridade

Escolaridade	Quantidade	%
Superior	174	64%
Médio	70	25,7%
Não informado	16	5,9%
Fundamental	12	4,4%
Total	272	100%

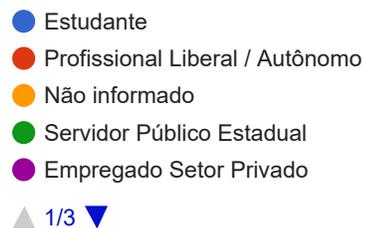
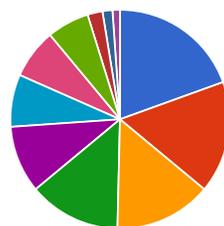
Solicitantes PF - Escolaridade



Solicitantes PF - Profissão

Profissão	Quantidade	%
Estudante	53	19,5%
Profissional Liberal / Autônomo	45	16,5%
Não informado	39	14,3%
Servidor Público Estadual	37	13,6%
Empregado Setor Privado	27	9,9%
Servidor Público Federal	21	7,7%
Servidor Público Municipal	20	7,4%
Pesquisador/Professor	17	6,2%
Empresário/Empreendedor	6	2,2%
Membro de ONG Nacional	4	1,5%
Jornalista	3	1,1%
Total	272	100%

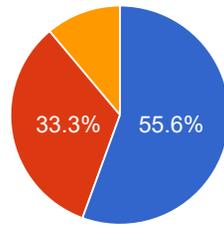
Solicitantes PF - Profissão



Solicitantes PJ - Área de Atuação

Área de Atuação	Quantidade	%
Não informada	5	55,6%
Comércio e Serviços	3	33,3%
Representante Sociedade Civil	1	11,1%
Total	9	100%

Solicitantes PJ - Área de Atuação



- Não informada
- Comércio e Serviços
- Representante Sociedade Civil

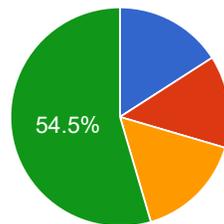
Avaliação - Número de Avaliadores

Total de Solicitantes	Avaliadores	%
281	35	12,5%

Avaliação - Tempo de Atendimento

Avaliação quanto ao tempo de atendimento	Quantidade	%
Ótimo	7	15,9%
Bom	6	13,6%
Razoável	7	15,9%
Insatisfatório	24	54,5%
Total	44	100%

Avaliação - Tempo de Atendimento

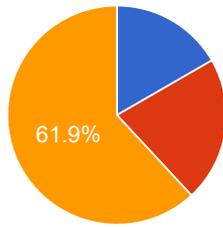


- Ótimo
- Bom
- Razoável
- Insatisfatório

Avaliação - Qualidade da Informação

Avaliação quanto à qualidade da informação	Quantidade	%
Totalmente Atendida	7	16,7%
Parcialmente Atendida	9	21,4%
Não Atendida	26	61,9%
Total	42	100%

Avaliação - Qualidade da Informação



- Totalmente Atendida
- Parcialmente Atendida
- Não Atendida