



Companhia de Saneamento do Pará

AVISO DE SUSPENSÃO DE LICITAÇÃO PREGÃO ELETRÔNICO N° 016/2022 – COSANPA

A Equipe de Pregão Eletrônico – PE/COSANPA, instituída pela Portaria N° 1503/2020, torna público que o processo licitatório, PREGÃO ELETRÔNICO N° 016/2022, cujo objeto é a contratação de serviços operacionais e de gestão para atendimento não presencial ao cliente da COSANPA, compreendendo o planejamento, implantação, customização, treinamento e operação, por meio dos seguintes canais: Call Center, utilizando URA (Unidade de Resposta Audível) com tecnologia TTS (TexttoSpech – Texto para Voz), Quiosques (Totem), ATM (Automated Teller Machine) de autoatendimento, conforme condições de exigências pactuadas no Termo de Referência N° DM/001/2022, encontra-se **SUSPENSO**, em decorrência de esclarecimentos a serem empreendidos.

Outrossim, será sinalizada nova data de abertura do referido certame em momento bonançoso.

Belém/PA, 14 de setembro de 2022.

Companhia de Saneamento do Pará
COSANPA