



AVISO DE LICITAÇÃO

PREGÃO ELETRÔNICO - N° 16/2022 - COSANPA

A Companhia de Saneamento do Estado do Pará - COSANPA, através de seu Pregoeiro, torna público a abertura do processo licitatório referente ao PREGÃO ELETRÔNICO - N° 16/2022, tendo critério de julgamento o tipo "Menor Preço" cujo objeto é a contratação de serviços operacionais e de gestão para atendimento não presencial ao cliente da COSANPA, compreendendo o planejamento, implantação, customização, treinamento e operação, por meio dos seguintes canais: Call Center, utilizando URA (Unidade de Resposta Audível) com tecnologia TTS (TexttoSpech - Texto para Voz), Quiosques (Totem), ATM (Automated Tellermachine) de autoatendimento.

A abertura do certame ocorrerá dia 15 de setembro de 2022, às 09 horas (nove horas), horário de Brasília, no endereço eletrônico: https://www.comprasgovernamentais.gov.br/UASG_925802. O Edital encontra-se disponível (gratuitamente), na internet, nos endereços eletrônicos: <https://www.comprasgovernamentais.gov.br/>, <http://www.compraspara.pa.gov.br/> e <http://www.cosanpa.pa.gov.br/>.

Belém - PA, 31 de agosto de 2022.

Companhia de Saneamento do Estado do Pará

COSANPA