RESPOSTA DE ESCLARECIMENTO - EMPRESA COMUNICACONTACTCENTER
PREGÃO ELETRÔNICO Nº 37-2021-COSANPA

Em atenção à solicitação formulada pela empresa LICITAJAH através de e-mail proveniente da conta gecon@comunicacontactcenter.com.br, de 22 de outubro de 2021, o Pregoeiro responsável pelo certame, com o auxílio do Sr. George das Chagas Oliveira, Gestor de Negócios da COSANPA e responsável pela elaboração do termo de referência, temos assim a informar:

PERGUNTA:

Entendemos que os serviços deverão ser prestados na sede da CONTRATADA, localizada em qualquer estado do território brasileiro. Está correto o entendimento?

Resposta: Descrição e condições dos serviços esta detalhada no Termo de Referência

Qual empresa atualmente presta o serviço licitado?

Resposta: TSJ Telemarketing Eirelli

Há a possibilidade de o serviço ser prestado na modalidade home office?

Resposta: Não. Apenas por motivo fortuito ou de força maior.

Os funcionários alocados para a prestação dos serviços deverão ser exclusivos ou poderão ser compartilhados?

Resposta: Exclusivos